

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat izin penelitian di Apotek Kimia Farma Sukahati Bogor

SURAT KETERANGAN IZIN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : apt. I Dewa Gede Agung A R, S.Farm.
Jabatan : *Pharmacy Manager* Apotek Kimia Farma 628 Sukahati
Nama Instansi : Apotek Kimia Farma Sukahati Bogor
Alamat Instansi : Jl. Raya Sukahati Cibinong Bogor, Bogor

Menerangkan sesungguhnya bahwa:

Nama Lengkap : Santi Puspitasari
NIM : 241FF02021
Perguruan Tinggi : Universitas Bhakti Kencana Bandung
Jurusan : D3 Farmasi

Diberikan izin untuk melakukan penelitian di Apotek Kimia Farma Sukahati mulai bulan Februari 2025 untuk memperoleh data guna penyusunan tugas akhir dengan judul:

“GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN RESEP TUNAI DI APOTEK KIMIA FARMA SUKAHATI”

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya, saya ucapkan terima kasih.

Bogor, 1 Januari 2025



apt. I Dewa Gede Agung A R, S.Farm.

Lampiran 2. Kuesioner tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan resep tunai

KUESIONER

Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep Tunai Di Apotek Kimia Farma Sukahati Bogor

Survei ini dilakukan untuk penulisan karya tulis ilmiah (KTI) Farmasi di Universitas Bhakti Kencana Bandung, oleh karena itu saya sebagai penulis akan sangat berterimakasih jika Bapak/Ibu bersedia mengisi dan menjawab pertanyaan dengan sukarela.

Isilah kolom dibawah ini dengan tanda centang (v) .

Karakteristik Responden :

1. Jenis kelamin

Laki-laki

Perempuan

2. Usia Pasien

17-25 tahun : remaja akhir

46-55 tahun : lansia awal

26-35 tahun : dewasa awal

56-65 tahun : lansia akhir

36-45 tahun : dewasa akhir

3. Pekerjaan Pasien

Wiraswasta

PNS

IRT

Karyawan swasta

Lain-lain

4. Pendidikan Terakhir

SD

SMP/MTs

SMA/SMK

Sarjana/Diploma

**Kuesioner Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Resep Tunai di
Apotek Kimia Farma Sukahati Bogor**

No	Daftar Pertanyaan Pelayanan Resep Tunai	SKOR			
		1	2	3	4
		Tidak puas	Kurang puas	Puas	Sangat puas
<i>Tangible</i>					
1.	Apakah Anda puas mengenai tempat pelayanan yang bersih?				
2.	Apakah Anda puas mengenai seragam yang digunakan petugas ?				
3.	Apakah Anda puas mengenai tempat parkir yang tersedia ?				
<i>Reability</i>					
4.	Apakah Anda puas mengenai informasi cara pemakaian obat ?				
5.	Apakah Anda puas mengenai petugas yang mampu berkomunikasi dengan baik?				
6.	Apakah Anda puas mengenai petugas apotek dapat memberikan solusi bila obat yang dibutuhkan tidak tersedia?				
7.	Apakah Anda puas mengenai petugas memberikan informasi tentang efek samping obat?				
<i>Responsiveness</i>					
8.	Apakah Anda puas mengenai petugas tanggap terhadap keluhan pasien?				

9.	Apakah Anda puas mengenai petugas segera menyiapkan obat ketika menerima resep?				
<i>Emphaty</i>					
10.	Apakah Anda puas mengenai sikap petugas yang ramah dan sopan ?				
11.	Apakah Anda puas mengenai petugas memberikan pelayanan yang sama tanpa membedakan pasien?				
<i>Assurance</i>					
12.	Apakah Anda puas mengenai obat yang dibutuhkan pasien tersedia di apotek?				
13.	Apakah Anda puas petugas apotek jujur dapat dipercaya?				
14.	Apakah Anda puas mengenai apoteker yang selalu ada untuk memberikan edukasi obat?				
15.	Apakah Anda puas mengenai jumlah obat yang diberikan sesuai dan tidak kedaluwarsa?				

Lampiran 3. Hasil penelitian dari kuesioner tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan di Apotek Kimia Farma Sukahati Bogor

Nama	Jenis Kelamin	Usia Pasien	Pekerjaan Pasien	Pendidikan Terakhir
X1	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	Wiraswasta	Sarjana/Diploma
X2	Laki-laki	26-35 tahun : dewasa awal	Karyawan Swasta	SMA/SMK
X3	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	Karyawan Swasta	Sarjana/Diploma
X4	Perempuan	36-45 tahun : dewasa akhir	IRT	SMA/SMK
X5	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	Karyawan Swasta	Sarjana/Diploma
X6	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	Karyawan Swasta	Sarjana/Diploma
X7	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	IRT	SMA/SMK
X8	Laki-laki	26-35 tahun : dewasa awal	PNS	Sarjana/Diploma
X9	Perempuan	17-25 tahun : remaja akhir	Karyawan Swasta	Sarjana/Diploma
X10	Laki-laki	17-25 tahun : remaja akhir	Teknisi	SMA/SMK
X11	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	Karyawan Swasta	Sarjana/Diploma
X12	Perempuan	17-25 tahun : remaja akhir	Karyawan Swasta	SMA/SMK

X13	Perempuan	36-45 tahun : dewasa akhir	PNS	Sarjana/Diploma
X14	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	Karyawan Swasta	SMA/SMK
X15	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	IRT	Sarjana/Diploma
X16	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	Karyawan Swasta	SMA/SMK
X17	Perempuan	17-25 tahun : remaja akhir	Karyawan Swasta	SMA/SMK
X18	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	Karyawan Swasta	Sarjana/Diploma
X19	Laki-laki	36-45 tahun : dewasa akhir	Wiraswasta	Sarjana/Diploma
X20	Laki-laki	26-35 tahun : dewasa awal	Karyawan Swasta	SMA/SMK
X21	Laki-laki	26-35 tahun : dewasa awal	Wiraswasta	SMA/SMK
X22	Laki-laki	26-35 tahun : dewasa awal	Wiraswasta	Sarjana/Diploma
X23	Laki-laki	26-35 tahun : dewasa awal	PNS	Sarjana/Diploma
X24	Perempuan	17-25 tahun : remaja akhir	Karyawan Swasta	Sarjana/Diploma
X25	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	Karyawan Swasta	Sarjana/Diploma
X26	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	IRT	SMA/SMK

X27	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	IRT	SMA/SMK
X28	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	Wiraswasta	Sarjana/Diploma
X29	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	Wiraswasta	SMA/SMK
X30	Perempuan	36-45 tahun : dewasa akhir	Wiraswasta	SMA/SMK
X31	Perempuan	46-55 tahun : lansia awal	Karyawan Swasta	Sarjana/Diploma
X32	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	Karyawan Swasta	Sarjana/Diploma
X33	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	Karyawan Swasta	SMA/SMK
X34	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	Karyawan Swasta	Sarjana/Diploma
X35	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	IRT	SMA/SMK
X36	Perempuan	46-55 tahun : lansia awal	Karyawan Swasta	Sarjana/Diploma
X37	Laki-laki	26-35 tahun : dewasa awal	Wiraswasta	SMA/SMK
X38	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	IRT	Sarjana/Diploma
X39	Perempuan	46-55 tahun : lansia awal	Karyawan Swasta	Sarjana/Diploma
X40	Perempuan	36-45 tahun : dewasa akhir	Karyawan Swasta	Sarjana/Diploma

X41	Perempuan	36-45 tahun : dewasa akhir	Karyawan Swasta	SMA/SMK
X42	Laki-laki	26-35 tahun : dewasa awal	Wiraswasta	Sarjana/Diploma
X43	Perempuan	36-45 tahun : dewasa akhir	Karyawan Swasta	Sarjana/Diploma
X44	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	IRT	SMA/SMK
X45	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	IRT	SMP/MTs
X46	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	Karyawan Swasta	Sarjana/Diploma
X47	Perempuan	36-45 tahun : dewasa akhir	IRT	Sarjana/Diploma
X48	Laki-laki	26-35 tahun : dewasa awal	Wiraswasta	Sarjana/Diploma
X49	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	Karyawan Swasta	Sarjana/Diploma
X50	Perempuan	36-45 tahun : dewasa akhir	IRT	SMA/SMK
X51	Perempuan	36-45 tahun : dewasa akhir	Karyawan Swasta	Sarjana/Diploma
X52	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	IRT	SMA/SMK
X53	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	Karyawan Swasta	Sarjana/Diploma
X54	Perempuan	17-25 tahun : remaja akhir	IRT	SMA/SMK

X55	Perempuan	36-45 tahun : dewasa akhir	PNS	Sarjana/Diploma
X56	Perempuan	36-45 tahun : dewasa akhir	IRT	SMA/SMK
X57	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	Karyawan Swasta	SMA/SMK
X58	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	Karyawan Swasta	Sarjana/Diploma
X59	Perempuan	17-25 tahun : remaja akhir	Karyawan Swasta	Sarjana/Diploma
X60	Laki-laki	26-35 tahun : dewasa awal	Karyawan Swasta	SMA/SMK
X61	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	IRT	SMA/SMK
X62	Laki-laki	26-35 tahun : dewasa awal	Karyawan Swasta	Sarjana/Diploma
X63	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	IRT	Sarjana/Diploma
X64	Perempuan	17-25 tahun : remaja akhir	Karyawan Swasta	Sarjana/Diploma
X65	Perempuan	36-45 tahun : dewasa akhir	PNS	Sarjana/Diploma
X66	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	IRT	SMA/SMK
X67	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	IRT	SMA/SMK
X68	Perempuan	26-35 tahun : dewasa awal	Wiraswasta	Sarjana/Diploma

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	4	2	3	3	3	43
3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	52
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	46
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	58
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	57
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
3	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	52
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	56
4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	51
4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	56
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	49
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	44
3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	53
3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	47
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
4	3	3	3	3	2	4	4	3	4	4	4	4	3	4	52
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	58
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	57
4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	50
3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	53
3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	53
4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	54
3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	52
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	55
4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	53
4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	57
329	338	331	333	337	320	327	326	324	328	335	332	336	329	329	4954
89 %	91.8 %	89.9 %	90 %	91.5 %	86.9 %	88.8 %	88.5 %	88 %	89 %	91 %	90 %	91 %	89 %	89 %	

Lampiran 5. Hasil Turnitin

BAB 1-5			
ORIGINALITY REPORT			
18%	15%	7%	7%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	repository.usahidsolo.ac.id Internet Source	5%	
2	ejournal.sttif.ac.id Internet Source	4%	
3	Submitted to Universitas Pendidikan Indonesia Student Paper	2%	
4	docobook.com Internet Source	2%	
5	lenteraesai.com Internet Source	2%	
6	repository.usu.ac.id Internet Source	1%	
7	eprints.ums.ac.id Internet Source	1%	
8	Submitted to Universitas Andalas Student Paper	1%	
9	docplayer.info Internet Source	<1%	
10	Meliagustin Meliagustin, Erny Harijaty, Harmin Harmin. "KEMAMPUAN MENULIS SURAT DINAS SISWA KELAS VII SMP NEGERI 11 KENDARI", Jurnal Bastra (Bahasa dan Sastra), 2019 Publication	<1%	

Lampiran 6. Lembar bimbingan

NIM	241FF02021	Nama Mahasiswa	SANTI PUSPITASARI
Program Studi	D3 Farmasi	Jenis TA	Karya Tulis Ilmiah
Periode Mulai	2024 Genap	SKS Lulus	106 SKS
Tgl. Mulai	27 Mei 2025	Judul Tugas Akhir	GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN RESEP TUNAI DI APOTEK KIMIA FARMA SUKAHATI BOGOR
Tahap	Bimbingan Karya Tulis Ilmiah (Ujian)	Status	Aktif

No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi
1	2 Mei 2025	Dra IDA USNI, M.Si	KONSULTASI REVISI JUDUL KTI	✓	 
1	22 Januari 2025	Apt. ASEP RONI, M.Si	KONSULTASI JUDUL KTI	✓	 
2	31 Januari 2025	Apt. ASEP RONI, M.Si	SEMPRO	✓	 
2	21 Mei 2025	Dra IDA USNI, M.Si	REVISI BAB IV	✓	 
3	1 Februari 2025	Apt. ASEP RONI, M.Si	KIRIM PROPOSAL	✓	 
3	22 Mei 2025	Dra IDA USNI, M.Si	REVISI IV	✓	 
4	26 Mei 2025	Dra IDA USNI, M.Si	REVISI KE 3 BAB IV-V	✓	 
4	11 Februari 2025	Apt. ASEP RONI, M.Si	TTD PROPOSAL	✓	 
5	2 Februari 2025	Dra IDA USNI, M.Si	BAB 1-3	✓	 
5	27 Mei 2025	Dra IDA USNI, M.Si	KIRIM KTI	✓	 
6	4 Februari 2025	Dra IDA USNI, M.Si	MEMINTA TTD SEMPRO	✓	 
6	28 Mei 2025	Apt. ASEP RONI, M.Si	REVISI KTI	✓	 
7	27 Mei 2026	Dra IDA USNI, M.Si	BAB 4	✓	 
7	28 Mei 2025	Apt. ASEP RONI, M.Si	MEMBAHAS SEMUA BAB KTI	✓	 
8	2 Juni 2025	Apt. ASEP RONI, M.Si	MENGIRIMKAN REVISIAN KTI	✓	 
8	28 Mei 2025	Dra IDA USNI, M.Si	REVISI BAB IV-V	✓	 

Lampiran 7. CV (Daftar Riwayat Hidup)

Identitas Diri:

1.	Nama Lengkap	Santi Puspitasari
2.	Jenis Kelamin	Perempuan
3.	Tempat dan Tanggal Lahir	Dumai, 20 Februari 1993
4.	e-mail	Santi.puspitasari@gmail.com
5.	Nomor Telepon/HP	081311527279
6.	Tempat Bekerja	PT. Kimia Farma Apotek

Riwayat Pendidikan:

Nama Perguruan Tinggi	DIII RPL
	Universitas Bhakti Kencana
Bidang Ilmu	Farmasi
Tahun masuk-lulus	2024-2025
Judul KTI	Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep Tunai di Apotek Kimia Farma Sukahati Bogor
Nama Pembimbing	Dr. apt. Ida Lisni, M.Si. dan apt. Asep Roni, M.Si.