

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan analisis data dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan responden terhadap pelayanan resep tunai di Apotek Kimia Farma Sukahati Bogor yang meliputi lima dimensi (*tangible, reliability, responsiveness, empathy, assurance*) termasuk kategori sangat puas.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian ini, sebaiknya saran untuk penelitian selanjutnya dengan menambahkan jumlah variabel untuk melihat perbandingan tingkat kepuasan dan lebih bervariasi melihat perbedaan.