

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga karya tulis ilmiah ini dapat diselesaikan dengan baik. Karya tulis ilmiah yang berjudul “Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Non BPJS Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Dewi Sri Karawang” karya tulis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi D-III Farmasi.

Dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih, penulis ingin menyampaikan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Apt. Yanni Dhiani Mardiani M.Bsc selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan arahan, saran, dan motivasi dalam penyusunan Karya ini.
2. Apt. Ani Anggriani, M.Si selaku Ketua Program Studi Farmasi yang telah memberikan dukungan dan fasilitas dalam proses penelitian.
3. Dr. Apt. Akhmad Priyadi, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan untuk menyusun Karya Tulis Ilmiah.
4. Pihak Rumah Sakit Dewi Sri Karawang, yang telah memberikan izin dan bantuan dalam pengambilan data serta observasi di instalasi farmasi rumah sakit.
5. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat tanpa henti dalam menyelesaikan pendidikan ini.
6. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan motivasi, diskusi, dan kebersamaan selama masa studi.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan dapat berkontribusi dalam pengembangan pelayanan farmasi di Rumah Sakit.

Bandung, 21 Juni 2025

Devi Ajeng Ningrum