

DAFTAR PUSTAKA

- Bustani, N. M., Rattu, A. J., & Josephine, S. S. (2015). jurnal e-biomedik. *ANALISIS WAKTU TUNGGU PELAYANAN PASIEN RAWAT JALAN DI BALAI KESEHATAN MATA MASYARAKAT PROVINSI SULAWESI UTARA*, 872-883.
- Hakim, L., & Irbantoro, D. (2015). Penurunan waktu tunggu pelayanan obat rawat jalan instalasi farmasi rumah sakit baptis batu. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 163-168.
- Kemenkes. (2016). *TENTANG STANDAR PELAYANAN MINIMAL RUMAH SAKIT*. Jakarta: MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA.
- kemenkes. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Jakarta: Kementrian Kesehatan.
- Kemenkes. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Kemenkes. (2023). *Undang-undang (UU) Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan*. Jakarta: HUKUM UMUM.
- Maulana, A. (2022). *Rumah Sakit Sebagai Learning Organization Dinamika & Aplikasi*. Yogyakarta: Stilleto Book.
- Permenkes. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- PT DEWI SRI PIRANTI SYIFA PERSADA. (n.d.). Retrieved from SEJARAH: <https://rs-dewisri.co.id/sejarah/>
- RI, K. (2016). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA*. Jakarta: MENTERI KESEHATAN.