

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Berdasarkan data di atas waktu tunggu pelayanan resep pasien Non-BPJS rawat jalan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Dewi Sri Karawang sudah cukup baik untuk obat racikan sedangkan untuk obat non racikan masih belum memenuhi standar waktu tunggu pelayanan obat yang sesuai dengan peraturan Menteri kesehatan.
2. Faktor utama yang mempengaruhi lamanya waktu tunggu adalah keterbatasan jumlah petugas farmasi, sistem administrasi yang belum optimal, dan kurangnya integrasi teknologi informasi.

5.2 Saran

1. Penambahan Tenaga Farmasi dan Petugas Pendukung Untuk mengurangi waktu tunggu pelayanan resep, sangat disarankan agar manajemen rumah sakit menambah jumlah tenaga farmasi dan petugas pendukung di instalasi farmasi. Penambahan ini akan membantu mempercepat proses pelayanan, terutama pada jam-jam sibuk dan saat volume pasien tinggi.
2. Memastikan tenaga farmasi menjalankan tugasnya sesuai dengan standar operasional prosedur (SOP).