

DAFTAR PUSTAKA

- Anggriani, A., Yusrini Djabir, Y., Hakim, N., Atifah Ananda Usman, S., Kunci, K., Informasi Obat, P., & Makassar, K. (2022). Penerapan Pelayanan Informasi Obat di Beberapa Puskesmas Kota Makassar. *Original Article MFF*, 26(3), 111–113. <https://doi.org/10.20956/mff.v26i3.23846>
- Amaranggana, L. (2017). Pelayanan informasi obat yang efektif dari beberapa negara untuk meningkatkan pelayanan farmasi klinik. *Farmaka*, 15(1), 20-8.
- Bunet, Grey Ce; Lolo, Widya A.; Rumonder, Erladys M. Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Mutu Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Tanawangko. *Pharmacon*, 2020, 9.3: 397-403.
- Balai Pengawasan Obat dan Makanan Republik Indonesia. 2012. *Pedoman Monitoring Efek Samping Obat (MESO) Bagi Tenaga Kesehatan*. Jakarta: BPOM RI.
- Depkes RI, 2009, Peraturan Pemerintah No. 51 Tahun 2009 Tentang Pekerjaan Kefarmasian, Departemen Kesehatan RI: Jakarta
- Depkes RI (2009) *Pedoman Pemantauan Terapi Obat*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Effendi, K. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Uptd Puskesmas Mutiara Tahun 2019. *Excellent Midwifery Journal*, 3(2), 82-90.
- Imran, I., Yuliharsi, Y., Almasdi, A., & Syavardie, Y. (2021). Dampak kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien puskesmas. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Sains dan Humaniora*, 5(3), 389-396.
- Ivana, Theresia; Tarenti, Desi; Permana, Luckyta Ibna. Analisa Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Pembantu Pararapak Kabupaten Barito Selatan Tahun 2019. *Jurnal Keperawatan Suaka Insan (JKSI)*, 2020, 5.1: 133-142.
- Janna, Nilda Miftahul; Herianto, H. Konsep uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan SPSS. 2021.
- Kemenkes RI. *Pedoman Visite*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia; 2011.
- Kemenkes RI, 2014, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek, Jakarta: Kemenkes RI

- Khoirin, K., Ramadhiani, A. R., & Rosita, M. (2022). Hubungan Pelayanan Informasi Obat Terhadap Kepuasan Pasien. *Jurnal'Aisyiyah Medika*, 7(2).
- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan di tempat pendaftaran pasien rawat jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 2(1), 140-147.
- Marzuq, N. H., & Andriani, H. (2022). Hubungan service quality terhadap kepuasan pasien di fasilitas pelayanan kesehatan: literature review. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(2), 13995-14008.
- Muliyani, R., Fatimah, F. S., & Sarwadhamana, R. J. (2022). Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Pengguna Jaminan Sosial Kesehatan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 17(2), 66-72.
- Mulyani, E. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Kualitas Pelayanan di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam PKU Muhammadiyah Palangkaraya: Level of Patient Satisfaction on Service Quality at the PKU Muhammadiyah Islamic Hospital Pharmacy Installation in Palangkaraya. *Jurnal Surya Medika (JSM)*, 2(2), 64-75.
- Nurani, Riga Zahara; Nugraha, Fajar. Analisis Karakter Tanggung Jawab Siswa Sekolah Dasar Dalam Pembelajaran Daring. *Jurnal Cakrawala Pendas*, 2022, 8.1: 217-228.
- Peranginangin, M., Nofita, N., & Rohana, F. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Terhadap Kualitas Pelayanan Informasi Obat Di Puskesmas Hajimena Kabupaten Lampung Selatan. *J. Ilmu Kedokt. dan Kesehat*, 9(3), 904-912.
- Permenkes, 2016. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan kefarmasian di Rumah sakit. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2020 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 74 Tahun 2016 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat
- Ramli, M. (2022). Preferensi Laki-Laki Dan Perempuan Dalam Memilih Fasilitas Pelayanan Kesehatan Pada Pasien Di Puskesmas Kassi-Kassi. *Jurnal Predestination*, 2(2), 1-11.

- Rusli. 2016. *Farmasi Rumah Sakit dan Klinik*. Jakarta: Pusdik SDM Kesehatan.
- Raditho, Th. Analisis pengaruh kualitas pelayanan dan fasilitas kesehatan terhadap kepuasan pasien Puskesmas. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 2014, 11.2: 1-25.
- Sriyanto, Agus; Utami, Desty Albaity. Pengaruh Kualitas Produk, Citra Merek, Dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Dadone Di Jakarta. *Jurnal Ekonomika Dan Manajemen*, 2016, 5.2: 163-175.
- Surya, Anggi Amalinda. Uji Keseragaman Bobot Racikan Sediaan Pulveres (Serbuk Bagi) Secara Visual Filling Di Apotek Kecamatan Way Halim Kota Bandar Lampung Tahun 2021. 2021. *PhD Thesis*. Poltekkes Tanjungkarang.
- Siregar S. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta (ID): Kencana Prenada Media Group.
- Toliaso, C. S., Mandagi, C. K., & Kolibu, F. K. (2018). Hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan kepuasan pasien di Puskesmas Bahu Kota Manado. *Kesmas*, 7(4).
- Widha, P., Pribadi, P., Dianita, P.S. 2015. Gambaran Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas X Kota Magelang. *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis*, Vol. I, No. 1.