

TINGKAT KEPUASAN
PASIEN TERHADAP PELAYANAN RESEP PRB
(PROGRAM RUJUK BALIK) DI APOTEK GUCI MEDIKA

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Diploma Farmasi



ALAN TRICHAHYANI
241FF02002

PROGRAM STUDI D III FARMASI
FAKULTAS ILMU FARMASI
UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA
BANDUNG
2025