

DAFTAR PUSTAKA

- Araujo 2017. Pengaruh Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Laboratorium RS UMM.. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*.
- Arifiyanti, A. L. dan Djamaludin, R. 2017. Upaya Peningkatan Kepuasan Pasien di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Surabaya. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*.
- Emilia, Sri. 2017. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien di UPT Puskesmas Sindangjawa Kabupaten Cirebon.
- Henri. 2018. “Rumah Sakit Menurut Permenkes.” *Angewandte Chemie International Edition*.
- Irene Setyaningsih, 2018. Tingkat Kepuasan Pasien di RSUD kabupaten Sanjiwani Tahun 2018.
- Kementrian Sekretariat Negara, R. I. (2012). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2012 Tentang Sistem Kesehatan Nasional
- Setyaningsih, Irene Y. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Rumah Sakit Umum Daerah Prof.Dr.W.Z. Johannes Kupang
- Sugiyono, (2015). Metode penelitian pendidikan (pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D). Bandung: CV. Alfabeta.
- Sumenge, Dionysius, Wa Ode, Muhamad Ali, and Linda Agustien. 2020. “Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Laboratorium RSUD Kabupaten Sorong The Level of Out-Patients Satisfaction in the Laboratory of RSUD Sorong District.”
- Kementerian Kesehatan RI, (2016). Peraturan Kesehatan No. 4 Tahun 2019 tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan.

- Kementerian Kesehatan RI, (2016). Peraturan Permenkes No. 44 Tahun 2019 tentang Klasifikasi Rumah Sakit.
- Kementrian Sekretariat Negara, R. I. (2021). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitan.
- Kotler, Philip. 2011. *Dasar-Dasar Pemasaran Jilid I*. Jakarta: Prehalindo.
- Muhlisin, F., Bayhakki, & Arneliwati. (2016). Hubungan Pelayanan Perawat Dengan Tingkat kepuasan Pasien Di Igd Rs Awal Bros Pekanbaru.
- Notoadmodjo, Soekidjoe. 2012. *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 35. 2016. *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta: Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 73. 2016. *Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta: Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- PP 51 Tahun 2009. *tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Jakarta: Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Prihandiwati, E.; Muhajir, M.; Alfian, R.; dan Feteriyani, R. 2018. Tingkat Kepuasan Pasien Puskesmas Pekauman Banjarmasin Terhadap Pelayanan Kefarmasian. *JCPS – Journal Of Pharmaceutical Sciences*.