

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
PERSETUJUAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Kepuasan Pasien.....	5
2.2. Pelayanan Kefarmasian.....	7
2.2.1. Penyimpanan obat dan bahan medis	7
2.2.2. Penyiapan dan peracikan obat.....	8
2.2.3. Pelayanan informasi obat	8
2.2.4. Pelayanan distribusi obat.....	8
2.2.5. Administrasi kefarmasian.....	9
2.2.6. Pengelolaan obat program pemerintah.....	9
2.2.7. Pemeliharaan alat-alat farmasi	10
BAB III METODE PENELITIAN	11
3.1. Waktu dan Tempat Penelitian	11
3.2. Jenis dan Metode Penelitian.....	11
3.3. Populasi dan Sampel	11

3.4.	Teknik <i>Sampling</i>	12
3.5.	Instrumen Penelitian.....	13
3.6.	Pengujian, Pengolahan, dan Analisis Data.....	14
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	16
4.1.	Karakteristik Responden	16
4.2.	Hasil Uji Validitas.....	18
4.3.	Hasil Uji Reliabilitas	20
4.4.	Hasil Kuesioner Pelayanan Kefarmasian	20
4.5.	Analisis Hasil Keusioner.....	27
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	29
5.1.	Simpulan	29
5.2.	Saran.....	29
	DAFTAR PUSTAKA	31
	LAMPIRAN.....	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Persentase jenis kelamin responden penelitian.....	17
Gambar 2. Persentase status pasien dari responden penelitian.....	18
Gambar 3. Diagram batang nilai maksimum dan minuman dari rata-rata skor setiap dimensi.	27

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Interpretasi nilai α	14
Tabel 2. Kategori dimensi	15
Tabel 3. Distribusi responden berdasarkan usia	17
Tabel 4. Hasil uji validitas terhadap kuesioner penelitian.....	19
Tabel 5. Rata-rata gabungan skor dimensi <i>tangibles</i>	21
Tabel 6. Rata-rata gabungan skor dimensi <i>reliability</i>	22
Tabel 7. Rata-rata gabungan skor dimensi <i>responsiveness</i>	23
Tabel 8. Rata-rata gabungan skor dimensi <i>assurance</i>	24
Tabel 9. Rata-rata gabungan skor dimensi <i>empathy</i>	25

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	32
Lampiran 2. Hasil Kuesioner.....	35
Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian	37
Lampiran 4. Hasil Turnitin.....	38
Lampiran 5. Lembar Bimbingan	39
Lampiran 6. CV (Daftar Riwayat Hidup).....	41