

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Ibu dan Anak Al Islam Bandung** di Program Studi DIII Farmasi, Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih Dr. apt. Winasih Rachmawati, M.Si, selaku pembimbing utama, Dr. apt. Fauzan Zein Muttaqin, M.Si., selaku pembimbing serta yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan serta masukan yang sangat berharga pada saat penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Selain itu, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, yaitu kepada:

1. Dr. apt. Entris Sutrisno, M.HKes., selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana.
2. Dr. apt. Agus Sulaeman, M.Si., selaku Dekan Fakultas Farmasi, Universitas Bhakti Kencana.
3. apt. Ani Anggriani, M.Si. selaku Ketua Program Studi DIII Farmasi, Fakultas Farmasi, Universitas Bhakti Kencana.
4. Dr. apt. Deden Indra Dinata, S.Si., M.Si. dan apt. ED. Yunisa Mega Pasha, M.Farm. selaku Tim Penguji yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.
5. Seluruh Civitas Akademika Fakultas Farmasi, Universitas Bhakti Kencana.

Akhir kata, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi dalam studi di Program Studi DIII Farmasi, Fakultas Farmasi, Universitas Bhakti Kencana.

Bandung, 20 Juni 2025

Penulis