

**TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
KEFARMASIAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT IBU DAN
ANAK AL ISLAM BANDUNG**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar

Ahli Madya Farmasi



NYAYU ADEYUPITA

241FF02008

**PROGRAM STUDI DIII FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA
BANDUNG**

2025