

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan segala puja dan puji sukur kepada Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang atas segala rahmat, hidayah, nikmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah tepat pada waktunya.

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah berjudul “Pengaruh Pelayanan Informasi Obat Terhadap Pengetahuan Pasien Mengenai Ketepatan Penggunaan Obat Hipertensi di Salah Satu Apotek Kota Bandung” disusun sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan dan mendapatkan gelar Diploma III Farmasi di Universitas Bhakti Kencana.

Dalam proses penulisan Karya Tulis Ilmiah ini penulis mengucapkan banyak terimakasih atas segala bantuan, arahan, bimbingan dan masukan yang diberikan oleh berbagai pihak. Maka dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Apt. Entris Sutrisno, S,Farm., MH.Kes., selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana dan Pembimbing Serta.
2. Bapak Dr. apt. Agus Sulaeman., M.Si. selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana.
3. Ibu Apt. Ani Anggriani, M,si Selaku Ketua Program Studi Diploma III Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung.
4. Ibu Dr. Apt. Patonah Hasimun, M.Si selaku Dosen Pembimbing Utama.
5. Kedua Orang tua atas segala dukungan baik secara materi maupun dukungan moral yang sangat berharga bagi penulis.
6. Rekan-rekan Mahasiswa/i Universitas Bhakti Kencana yang senantiasa memberikan bantuan dan dukungan moral dan proses penyelesaian Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Serta semua pihak yang telah memberikan masukan dan kontribusi dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yang penyusun tidak bisa sebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda oleh Allah SWT.

Penulis menyadari betul bahwa Karya Tulis Ilmiah ini memiliki banyak kekurangan baik dari proses penelitian maupun sistematika penulisan yang jauh dari kata sempurna. Penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan kesalahan dalam laporan ini, mengingat keterbatasan baik dari segi pengalaman maupun pengetahuan yang penulis miliki, Kritik dan saran sangat penulis terima untuk perbaikan penulis kedepannya. Penyusun berharap semoga tulisan ini dapat memberi manfaat bagi semua pihak yang memerlukan.

Bandung, 05 Juni 2025

Penulis