

KISI-KISI INSTRUMEN/KUESIONER PENELITIAN

Gambaran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Laboratorium Keperawatan Dikampus 2 Program Studi DIII Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana Bandung Periode 2017-2020

Variabel	Sub Variabel	No. Item	Jumlah soal per item
Tingkat Kepuasan	<i>Tangible</i> (Bukti Fisik)	1,2,3,4,5,6	6
	<i>Empathy</i> (Empati)	7,8,9,10,11,12	6
	<i>Reliability</i> (Kehandalan)	13,14,15,16,17,18,	6
	<i>Responsiveness</i> (Daya Tanggap)	19,20,21,22,23,24	6
	<i>Assurance</i> (Jaminan)	25,26,27,28,29,30	6
Jumlah Soal			30

JADWAL PENELITIAN

No	Jadwal Penelitian	Tahun/Bulan								
		2020								
		Maret	april	Mei	Juni	Juli		Agustus		
1	Tahapan Persiapan a. Pengajuan Judul Penelitian b. Pengajuan Surat Menyurat									
2	Tahap Pelaksanaan a. Bimbingan b. Sidang UP c. Uji Validitas d. Penelitian e. Pengelolaan Hasil Penelitian									
3	Tahap Akhir a. Pengumpulan Draf KTI b. Pengajuan Sidang KTI c. Sidang akhir KTI d. Perbaiki KTI e. Pengumpulan KTI (Hard Cover)									

****) surat permohonan ke pakar***

Kepada Yth.

(Angga Satria Pratama, S.Kep., Ners, M.kep)

Di Tempat

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi D III Keperawatan fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana Tahun Akademik 2019 / 2020 :

Nama : **(Ibad Badrudin)**

NIM : **(4180170121)**

Memohon kesediaan Bapak/Ibu sebagai *expert* untuk mempertimbangkan dan menilai validitas isi pada instrumen penelitian Saya yang berjudul : **“(Gambaran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Laboratorium Keperawatan Dikampus 2 Program Studi Diploma III Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana Bandung Periode 2017-2020)”**

Demikian surat pengantar ini dibuat, atas kesediaan dan bantuan yang Bapak/Ibu berikan, saya ucapkan terima kasih.

Bandung, 17 mei 2020

Mengetahui,

Pembimbing

Peneliti,

(H. Manaf, B.Sc., S.Pd., MM)

(Ibad badrudin)

**) Instrument terlampir*

**) lembar yang di isi oleh pakar*

LEMBAR VALIDASI INSTRUMEN

Validator : (Angga Satria Pratama, S.Kep., Ners, M.kep)

Judul Instrumen : (**Gambaran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Laboratorium Keperawatan Dikampus 2 Program Studi Diploma III Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana Bandung Periode 2017-2020/ Tingkat Kepuasan**)

Kisi-kisi item instrumen sebagai berikut:

No	Sub Variabel	JML ITEM	NO. ITEM
	<i>Tangible/Bukti Fisik</i>	6	1,2,3,4,5,6,
1.	(+) Bangunan laboratorium terlihat luas, nyaman dan bersih		
2.	(+) Jumlah peralatan di semua ruangan laboratorium cukup lengkap		
3.	(+) Penampilan petugas terlihat rapih (-) Bangunan laboratorium terlihat sempit, kurang nyaman dan kotor		
4.	(-) Jumlah peralatan di semua ruangan laboratorium kurang lengkap		

5.	(-) Penampilan petugas terlihat kurang rapih		
6.			
7.	<i>Empathy/Empati</i> (+) Petugas mudah ditemui dan dihubungi ketika mahasiswa membutuhkan	6	7,8,9,10,11,12
8.	(+) Petugas selalu memberikan informasi tentang penggunaan laboratorium secara jelas		
9.	(+) Petugas selalu mendengar keluhan dan masukan mahasiswa		
10.	(-) Petugas sulit ditemui dan dihubungi ketika mahasiswa membutuhkan		
11.	(-) Petugas tidak memberikan informasi tentang penggunaan laboratorium secara jelas		
12.	(-) Petugas tidak mendengar keluhan dan masukan mahasiswa		
	<i>Reliability/Kehandalan</i>	6	13,14,15,16,17,18

13.	(+) Petugas bertindak tepat dalam melayani kebutuhan mahasiswa		
14.	(+) Petugas segera melayani mahasiswa jika dibutuhkan		
15.	(+) Petugas selalu memberikan pelayanan dan informasi terpercaya kepada mahasiswa		
16.	(-) Petugas kurang bertindak tidak tepat dalam melayani kebutuhan mahasiswa		
17.	(-) Petugas tidak segera melayani mahasiswa jika dibutuhkan		
18.	(-) Petugas tidak memberikan pelayanan dan informasi terpercaya kepada mahasiswa		
19.	Responsiveness/Daya Tanggap	6	19,20,21,22,23,24
20.	(+) Petugas cepat tanggap dalam menyiapkan peralatan		
21.	(+) Petugas tepat waktu dalam melayani mahasiswa		
22.	(+) Petugas selalu merespon setiap kebutuhan mahasiswa		
23.	(-) Petugas kurang cepat tanggap dalam menyiapkan peralatan		

22.	(-) Petugas tidak tepat waktu dalam melayani mahasiswa		
23.	(-) Petugas tidak merespon setiap kebutuhan mahasiswa		
24.			
	Assurance/Jaminan	6	25,26,27,28,29,30
25.	(+) Petugas bersikap sopan dan ramah kepada mahasiswa		
26.	(+) Sikap petugas melayani dengan meyakinkan sehingga menimbulkan kepercayaan		
27.	(+) Petugas mengetahui setiap peralatan yang dibutuhkan mahasiswa		
28.	(-) Petugas bersikap kurang sopan dan ramah kepada mahasiswa		
29.	(-) Sikap petugas melayani dengan kurang meyakinkan sehingga tidak menimbulkan kepercayaan		
30.	(-) Petugas kurang mengetahui setiap peralatan yang dibutuhkan mahasiswa		

Petunjuk pengisian format validasi untuk Validator :

Mohon memberikan tanda cek list (√) pada aspek yang dinilai dari pernyataan dan option tiap item:

1. Validasi Isi

Item penting dan konten relevan untuk mengukur sub variabel.

1 = penting dan relevan

2 = tidak penting, tidak relevan

2. Validasi Bahasa

Bahasa yang digunakan sesuai dengan kaidah Bahasa Indonesia, tidak menimbulkan penafsiran ganda, menggunakan bahasa yang sederhana dan mudah dimengerti, dirumuskan dengan kalimat yang singkat dan jelas

1 = Kurang/tidak Baik

2 = Baik/Sangat Baik

C. Saran Revisi

Hasil Validasi Item:

No Item	Validasi isi		Bahasa		Saran Revisi
	1	2	1	2	
1.					(+) Bangunan laboratorium terlihat luas, nyaman dan bersih Silahkan sesuaikan untuk penggunaan istilah GEDUNG, RUANGAN LABORATORIUM, UNIT LABORATRIUM (secara fisik dari tinjauan kepuustakaan apa yang perlu dinilai?)
2.					(+) Jumlah peralatan di semua ruangan laboratorium cukup lengkap

					(+) Peralatan dan perlengkapan di laboratorium lengkap dan tersedia
3.					(+) Penampilan petugas terlihat rapi (+) Penampilan petugas laboratorium kelihatan rapi dan profesional
4.					Untuk pernyataan negatif silahkan dibuatkan lagi, ketentuannya bukan kebalikan dari pernyataan positif
5.					
6.					
7.					(+) Petugas mudah ditemui dan dihubungi ketika mahasiswa membutuhkan (+) Petugas laboratorium memahami dengan baik apa yang diperlukan oleh mahasiswa
8.					(+) Petugas selalu memberikan informasi tentang penggunaan laboratorium secara jelas (+) Petugas laboratorium memberikan informasi tentang penggunaan laboratorium secara jelas

9.					(+) Petugas selalu mendengar keluhan dan masukan mahasiswa (+) Petugas Laboratorium mendengar keluhan dan masukan masukan mahasiswa
10.					Untuk pernyataan negatif silahkan dibuatkan lagi, ketentuannya bukan kebalikan dari pernyataan positif
11.					
12.					
13.					(+) Petugas laboratorium bertindak tepat dalam melayani kebutuhan mahasiswa
14.					(+) Petugas laboratorium segera melayani mahasiswa jika dibutuhkan
15.					(+) Petugas laboratorium memberikan pelayanan dan informasi terpercaya kepada mahasiswa
16.					Untuk pernyataan negatif silahkan dibuatkan lagi, ketentuannya bukan kebalikan dari pernyataan positif
17.					
18.					
19.					(+) Petugas laboratorium cepat tanggap dalam menyiapkan peralatan

20.					(+) Petugas laboratorium tepat waktu dalam melayani mahasiswa
21.					(+) Petugas laboratorium merespon setiap kebutuhan mahasiswa
22.					Untuk pernyataan negatif silahkan dibuatkan lagi, ketentuannya bukan kebalikan dari pernyataan positif
23.					
24.					
25.					(+) Petugas laboratorium bersikap sopan dan ramah kepada mahasiswa
26.					(+) Petugas laboratorium melayani dengan meyakinkan sehingga menimbulkan kepercayaan dari mahasiswa
27.					(+) Petugas laboratorium mengetahui setiap peralatan yang dibutuhkan mahasiswa
28.					Untuk pernyataan negatif silahkan dibuatkan lagi, ketentuannya bukan kebalikan dari pernyataan positif
29.					
30.					

Bandung, (01 Juni 2020)

Validator,

(Angga Satria Pratama, S.Kep., Ners, M.kep)

SURAT KETERANGAN
VALIDASI INSTRUMEN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : (Angga Satria Pratama, S.Kep., Ners, M.kep)

NIK : (02015020175)

Setelah membaca, menelaah, dan mencermati instrumen penelitian berupa kuesioner yang akan digunakan untuk penelitian berjudul “**Gambaran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Laboratorium Keperawatan Dikampus 2 Program Studi Diploma III Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana Bandung Periode 2017-2020**”, yang dibuat oleh:

Nama mahasiswa : **Ibad Badrudin**

NIM : **4180170121**

Dengan ini menyatakan instrumen penelitian tersebut: (**cek list kotak sesuai hasil validitas**)

☐ Layak digunakan untuk penelitian tanpa revisi

☒ Layak digunakan untuk penelitian dengan revisi sesuai dengan saran

☐ Tidak layak

Catatan (bila perlu):

Ikuti saran dan perbaikan yang telah dikoreksi, khusus pada pernyataan instrumen negative, ketentuannya tidak kebalikan dari pernyataan positif yang telah dibuat, akan tetapi sesuaikan dengan konteks bahasan yang hendak diukur dari instrument, sesuai dengan konsep teori yang dibahas.

Demikian keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya

Bandung, (01 Juni 2020)

Validator,

(Angga Satria Pratama, S.Kep., Ners, M.kep)

INSTRUMEN PENELITIAN (KUESIONER)

TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS PELAYANAN LABORATORIUM KEPERAWATAN DIKAMPUS PRODI DIII KEPERAWATAN FAKULTAS KEPERAWATAN UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA BANDUNG PERIODE 2017-2020

Nama (Inisial) :
Usia :
Tingkat/Kelas :

Petunjuk Pengisian

- Pilihlah salah satu jawaban yang saudara/i anggap paling sesuai dengan pendapat saudara/I seperti yang telah digambarkan oleh pernyataan yang tersedia.
- Beri tanda (✓) pada salah satu jawaban yang tertera disamping pernyataan untuk menunjukkan pernyataan yang saudara/I pilih.
- Pernyataan positif nilai 1 = sangat tidak setuju, 2 = tidak setuju, 3 = setuju, 4 = sangat setuju
- Pernyataan negatif nilai 1 = sangat setuju, 2 = setuju, 3 = tidak setuju, 4 = sangat tidak setuju.

No	Pernyataan	SS	S	TS	STS
	Bukti Fisik/Tangible				
1.	(+) Bangunan laboratorium terlihat luas, nyaman dan memenuhi kebutuhan untuk praktikum				
2.	(+)Peralatan dan perlengkapan di laboratorium lengkap dan tersedia				
3.	(+)Penampilan petugas laboratorium kelihatan rapi dan professional				
4.	(-)Peralatan dan perlengkapan di laboratorium terlihat kotor dan tidak tertata rapi				
5.	(-)Peralatan dan perlengkapan di laboratorium banyak yang rusak dan tidak berfungsi				

6.	(-)Jumlah peralatan dan perlengkapan di laboratorium terlihat kurang memenuhi kebutuhan untuk praktikum				
	Empati/Empathy				
7.	(+)Petugas laboratorium memahami dengan baik apa yang diperlukan oleh mahasiswa				
8.	(+)Petugas laboratorium memberikan informasi tentang penggunaan laboratorium secara jelas				
9.	(+)Petugas Laboratorium mendengar keluhan dan masukan masukan mahasiswa				
10.	(-)Petugas laboratorium bersikap acuh terhadap keluhan mahasiswa				
11.	(-)Petugas laboratorium sulit ditemui dan dihubungi ketika mahasiswa membutuhkan				
12.	(-)Petugas laboratorium kurang memperhatikan permasalahan yang dialami mahasiswa ketika melakukan praktikum				
	Kehandalan/Reliability				
13.	(+)Petugas laboratorium bertindak tepat dalam melayani kebutuhan mahasiwa				
14.	(+)Petugas laboratorium segera melayani mahasiswa jika dibutuhkan				
15.	(+)Petugas laboratorium memberikan pelayanan dan informasi terpercaya kepada mahasiswa				
16.	(-)Petugas laboratorium tidak memfasilitasi mahasiswa ketika ada jadwal praktikum diluar jam kuliah				
17.	(-)Petugas laboratorium tidak memberikan informasi tentang tata tertib praktikum kepada mahasiswa				
18.	(-)Petugas laboratorium tidak memberikan informasi tentang peralatan yang tersedia dan cara penggunaannya kepada mahasiswa				
	Daya Tanggap/Responsiveness				
19.	(+)Petugas laboratorium cepat tanggap dalam menyiapkan peralatan				
20.	(+)Petugas laboratorium tepat waktu dalam melayani mahasiswa				
21.	(+)Petugas laboratorium merespon setiap kebutuhan mahasiswa				
22.	(-)Petugas laboratorium membiarkan mahasiswa menunggu lama ketika mahasiswa membutuhkan peralatan praktikum				

23.	(-)Petugas tidak tepat waktu dalam melayani mahasiswa				
24.	(-)Petugas laboratorium tidak fokus dalam melayani kebutuhan mahasiswa				
	Jaminan/Assurance				
25.	(+)Petugas laboratorium bersikap sopan dan ramah kepada mahasiswa				
26.	(+)Petugas laboratorium melayani dengan meyakinkan sehingga menimbulkan kepercayaan dari mahasiswa				
27.	(+)Petugas laboratorium mengetahui setiap peralatan yang dibutuhkan mahasiswa				
28.	(-)Petugas laboratorium kurang mengetahui tentang pemeliharaan peralatan dilaboratorium				
29.	(-)Petugas laboratorium tidak jujur dalam memberikan informasi tentang keadaan laboratorium kepada mahasiswa				
30.	(-)Petugas laboratorium tidak memberikan jaminan keamanan ketika mahasiswa melakukan praktikum di laboratorium				
	Jumlah Skor				

Responden

(Tandatangan)

PERNYATAAN UNTUK IKUT SERTA DALAM PENELITIAN

(INFORMED CONSENT)

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Usia :

Pendidikan :

Alamat :

Dengan sesungguhnya Menyatakan bahwa :

Setelah memperoleh penjelasan sepenuhnya, saya menyadari, mengerti dan memahami tentang tujuan manfaat dan resiko yang mungkin timbul dalam penelitian, serta sewaktu-waktu dapat mengundurkan diri dan membatalkan dari keikutsertaan, maka saya **setuju** diikutsertakan dalam penelitian yang berjudul “**Gambaran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Laboratorium Keperawatan Dikampus 2 Program Studi DIII Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana Bandung Periode 2017-2020**”

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa ada paksaan.

Bandung, Juni 2020

Mengetahui,

Peneliti

Responden

Ibad Badrudin

(Tandatangan)

DATA HASIL MENTAH KUESIONER

RESPONDEN	PERTANYAAN																													
	POSITIF															NEGATIF														
	1	2	3	7	8	9	13	14	15	19	20	21	25	26	27	4	5	6	10	11	12	16	17	18	22	23	24	28	29	30
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	2
3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	1	2	2	3	3	3	3	1	1	1	3	1	2	3	2	1	3	3	3	3	2
4	2	2	2	3	4	3	4	4	4	3	2	3	4	4	4	2	2	1	1	2	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4
5	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2
6	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	3	1	2	3	3	2	2	2	2	2	2
7	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4
9	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3
10	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
13	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2
14	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	2	2	3	2	2	3	4	4	3	3	4	3	4	4
15	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
16	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	4	3	3
17	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2
18	1	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	1	1	3	2	2	3	3	1	2	2	2	1	2	1
19	2	2	3	4	3	3	3	2	3	2	2	3	4	4	4	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	4	3	2

20	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
21	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	2	3	3	4	4	2	2	3	3	3	3
22	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3
23	2	2	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
25	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
26	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3
27	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	2
28	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	4	4	3	2	1	1	2	1	3	3	2	2	3	2	3	2	3	2
29	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	2	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
30	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	2	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2
33	2	3	3	3	3	2	2	3	4	2	3	3	4	4	4	2	2	2	1	3	2	2	4	2	4	2	4	4	4	2
34	2	3	3	3	4	3	2	2	2	3	2	2	4	4	3	3	2	1	2	2	2	3	3	3	2	2	3	3	3	3
35	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
36	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	4
37	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
38	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2
39	1	1	2	2	3	2	2	2	3	1	1	2	4	3	3	2	1	1	1	2	2	2	4	4	2	1	2	3	4	4
40	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3
41	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3
42	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

44	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
45	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3
46	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	4	4
47	2	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4
49	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3
50	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	4	1	3	2	1	3	2	2	2	1	2	3	3	3
51	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2
52	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2
53	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	3	2
54	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	2	2	1	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3
55	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
57	1	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	1	2	3	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3	3	2
58	3	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	2	1	3	2	3	3	3	3	3	4	3
59	2	2	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	4	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3
60	2	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	4	3	1	2	1	1	3	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1
61	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
62	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	1	1	4	1	1	1	1	1	1	2	1	1	3	3	3	3
63	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3
64	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3
65	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
66	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3
67	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	3	3	3

[illegible]

DATA HASIL SPSS

		RESPONDEN			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1	1	1,3	1,3	1,3
	2	1	1,3	1,3	2,5
	3	1	1,3	1,3	3,8
	4	1	1,3	1,3	5,1
	5	1	1,3	1,3	6,3
	6	1	1,3	1,3	7,6
	7	1	1,3	1,3	8,9
	8	1	1,3	1,3	10,1
	9	1	1,3	1,3	11,4
	10	1	1,3	1,3	12,7
	11	1	1,3	1,3	13,9
	12	1	1,3	1,3	15,2
	13	1	1,3	1,3	16,5
	14	1	1,3	1,3	17,7
	15	1	1,3	1,3	19,0
	16	1	1,3	1,3	20,3
	17	1	1,3	1,3	21,5
	18	1	1,3	1,3	22,8
	19	1	1,3	1,3	24,1
	20	1	1,3	1,3	25,3
	21	1	1,3	1,3	26,6
	22	1	1,3	1,3	27,8
	23	1	1,3	1,3	29,1
	24	1	1,3	1,3	30,4
	25	1	1,3	1,3	31,6
	26	1	1,3	1,3	32,9
	27	1	1,3	1,3	34,2
	28	1	1,3	1,3	35,4
	29	1	1,3	1,3	36,7
	30	1	1,3	1,3	38,0
	31	1	1,3	1,3	39,2
	32	1	1,3	1,3	40,5
	33	1	1,3	1,3	41,8

	34	1	1,3	1,3	43,0
	35	1	1,3	1,3	44,3
	36	1	1,3	1,3	45,6
	37	1	1,3	1,3	46,8
	38	1	1,3	1,3	48,1
	39	1	1,3	1,3	49,4
	40	1	1,3	1,3	50,6
	41	1	1,3	1,3	51,9
	42	1	1,3	1,3	53,2
	43	1	1,3	1,3	54,4
	44	1	1,3	1,3	55,7
	45	1	1,3	1,3	57,0
	46	1	1,3	1,3	58,2
	47	1	1,3	1,3	59,5
	48	1	1,3	1,3	60,8
	49	1	1,3	1,3	62,0
	50	1	1,3	1,3	63,3
	51	1	1,3	1,3	64,6
	52	1	1,3	1,3	65,8
	53	1	1,3	1,3	67,1
	54	1	1,3	1,3	68,4
	55	1	1,3	1,3	69,6
	56	1	1,3	1,3	70,9
	57	1	1,3	1,3	72,2
	58	1	1,3	1,3	73,4
	59	1	1,3	1,3	74,7
	60	1	1,3	1,3	75,9
	61	1	1,3	1,3	77,2
	62	1	1,3	1,3	78,5
	63	1	1,3	1,3	79,7
	64	1	1,3	1,3	81,0
	65	1	1,3	1,3	82,3
	66	1	1,3	1,3	83,5
	67	1	1,3	1,3	84,8
	68	1	1,3	1,3	86,1
	69	1	1,3	1,3	87,3
	70	1	1,3	1,3	88,6

71	1	1,3	1,3	89,9
72	1	1,3	1,3	91,1
73	1	1,3	1,3	92,4
74	1	1,3	1,3	93,7
75	1	1,3	1,3	94,9
76	1	1,3	1,3	96,2
77	1	1,3	1,3	97,5
78	1	1,3	1,3	98,7
79	1	1,3	1,3	100,0
Total	79	100,0	100,0	

KLASIFIKASI USIA RESPONDEN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-19 tahun	25	31,6	31,6	31,6
	20-22 tahun	53	67,1	67,1	98,7
	>23 tahun	1	1,3	1,3	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

KLASIFIKASI KELAS RESPONDEN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1A	8	10,1	10,1	10,1
	1B	9	11,4	11,4	21,5
	1C	11	13,9	13,9	35,4
	2A	11	13,9	13,9	49,4
	2B	10	12,7	12,7	62,0
	3A	9	11,4	11,4	73,4
	3B	9	11,4	11,4	84,8
	3C	12	15,2	15,2	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

KLASIFIKASI JENIS KELAMIN RESPONDEN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	LAKI-LAKI	8	10,1	10,1	10,1
	PEREMPUAN	71	89,9	89,9	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN KESELURUHAN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT PUAS	1	1,3	1,3	1,3
	PUAS	35	44,3	44,3	45,6
	TIDAK PUAS	43	54,4	54,4	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN BERDASARKAN DIMENSI TANGIBLE

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SANGAT PUAS	2	2,5	2,5	2,5
	PUAS	29	36,7	36,7	39,2
	TIDAK PUAS	48	60,8	60,8	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN BERDASARKAN DIMENSI
EMPATHY**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PUAS	40	50,6	50,6	50,6
	TIDAK PUAS	38	48,1	48,1	98,7
	SANGAT TIDAK PUAS	1	1,3	1,3	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN BERDASARKAN DIMENSI
RELIABILITY**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PUAS	39	49,4	49,4	49,4
	TIDAK PUAS	40	50,6	50,6	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN BERDASARKAN DIMENSI
RESPONSIVENESS**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PUAS	50	63,3	63,3	63,3
	TIDAK PUAS	28	35,4	35,4	98,7
	SANGAT TIDAK PUAS	1	1,3	1,3	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN BERDASARKAN DIMENSI
ASSURANCE**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PUAS	36	45,6	45,6	45,6
	TIDAK PUAS	42	53,2	53,2	98,7
	SANGAT TIDAK PUAS	1	1,3	1,3	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

LEMBAR KONSULTASI KTI

Nama Mahasiswa : Ibad Badrudin

NIM : 4180170121

Pembimbing 1 : H. Manaf., BSc., SPd., MM

NO	TANGGAL	MATERI	SARAN & PERTIMBANGAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN	
				PEMBIMBING 1	MAHASISWA
1	9/3-20	- Bab I	- Buat kelainan/paragraf yg relevan dan umum ke belakang - Tip paragraf apa kelas yang digunakan (the context) - Cari data 2 yg menggunakan masalah yg relevan lah - Pilih masalah/dampak yg terpisir bisa ada kendala		

LEMBAR KONSULTASI KTI

Nama Mahasiswa : Ibad Badrudin

NIM : 4180170121

Pembimbing I : H. Manaf, BSc., SPd., MM

NO	TANGGAL	MATERI	SARAN & PERTIMBANGAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN	
				PEMBIMBING I	MAHASISWA
2	12/20/3	Bab I	- Revisi semua kalimat judul - Revisi dan pengantar - kalimat pembuka - hasil dan - Tujuan umum : berikan - Revisi semua kata - Cover - see - first/last: kata sambung - dan paragraf atau ke paragraf - revisi		
3	13/3-20	Bab I			

LEMBAR KONSULTASI KTI

Nama Mahasiswa : Ibad Badrudin

NIM : 4180170121

Pembimbing 1 : H. Manaf, BSc., SPd., MM

NO	TANGGAL	MATERI	SARAN & PERTIMBANGAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN	
				PEMBIMBING 1	MAHASISWA
4	20/3	- Bab I	- English: sangat mudah - Y minare pa mau 3 kali - dalam bar: Tangible - Nama lengkap: perump - dasar pa awal tulisan		
		- Bab II	- Tuli Bab II - Bedah / pinda mung 2 - penguatan: kementerian - Petinggi pemerintah - Dirinya kementerian Indonesia - dengan berbagai cara - formasi kementerian		

LEMBAR KONSULTASI KTI

Nama Mahasiswa : Ibad Badrudin
 NIM : 4180170121
 Pembimbing 1 : H. Manaf, BSc., SPd., MM

NO	TANGGAL	MATERI	SARAN & PERTIMBANGAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN	
				PEMBIMBING 1	MAHASISWA
5.	24/3-20	- Bab I - Bab II	- Acc dgn pendulum - Pembacaan koreksi - - - - penomoran sub judul		
6.	7/4-20	- Bab I - Bab II	- Acc. - Pembacaan global prinsip ke. - Cengkeram, lab kosentrasi - Pembacaan literatur, penerapan - * Kuis dan Lembar Kerja - Pembacaan literatur, penerapan - Pembacaan literatur, penerapan		

LEMBAR KONSULTASI KTI

Nama Mahasiswa : Ibad Badrudin
 NIM : 4180170121
 Pembimbing 1 : H. Manaf., BSc., SPd., MM

NO	TANGGAL	MATERI	SARAN & PERTIMBANGAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN	
				PEMBIMBING 1	MAHASISWA
7	9/20/14	- Bab I - Bab III	- Acc - Tulis kata anton Com? mungkin sumber kutipan saya or wordle yang dia kasi - Tulis dan masukkan paper dan di 19 org! - Tambahkan uji validasi & divergensi saya ke dalam penelitian - Buat jurnal penelitian		

LEMBAR KONSULTASI KTI

Nama Mahasiswa : Ibad Badrudin
 NIM : 4180170121
 Pembimbing 1 : H. Manaf, BSc., SPd., MM

NO	TANGGAL	MATERI	SARAN & PERTIMBANGAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN	
				PEMBIMBING 1	MAHASISWA
8	18/20 /4	- Bab IV	- Di Paralelisme jabatan, kaitan antara teori konsep dengan variabel yg diteliti. - Poi mgi uraian terdapat jmlah item soal → tlti; harus ada kaitan yg terdapat di penerap. - Instrumen pengisi soal (misal 1, 2, 3, 4 ?). - Ap		
					

LEMBAR KONSULTASI KTI

Nama Mahasiswa : Ibad Badrudin
 NIM : 4180170121
 Pembimbing 1 : H. Manaf, BSc., SPd., MM

NO	TANGGAL	MATERI	SARAN & PERTIMBANGAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN	
				PEMBIMBING 1	MAHASISWA
9	21/2020 4	- Bakti	- Ace - Dapton Sup - Uji Kadar, Reagen, dan		

LEMBAR KONSULTASI KTI

Nama Mahasiswa : Ibad Badrudin
 NIM : 4180170121
 Pembimbing 1 : H. Manaf., BSc., SPd., MM

NO	TANGGAL	MATERI	SARAN & PERTIMBANGAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN	
				PEMBIMBING 1	MAHASISWA
10-	16/05/20	Instrumen Penelitian	- lakukan uji validitas kepada Pakar		<i>[Signature]</i>
11-	01/06/20	Instrumen Penelitian	- Revisi sesuai saran Pakar - ACR Instrumen Penelitian - Lanjutkan penelitian dan sebar kuesioner		<i>[Signature]</i>
12-	06/06/20	Data hasil kuesioner	- Tulis Bab IV		<i>[Signature]</i>

LEMBAR KONSULTASI KTI

Nama Mahasiswa : Ibad Badrudin

NIM : 4180170121

Pembimbing 1 : H. Manaf, BSc., SPd., MM

NO	TANGGAL	MATERI	SARAN & PERTIMBANGAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN	
				PEMBIMBING 1	MAHASISWA
13.	08/06/20	BAB IV	- Tulis Interaksi, bukan Inter Prestasi - Susunlah tiap Judul tabel tiap tiap aspek / dimensi di hasil penelitian dan pembahasan. - di pembahasan tulis faktor apa yang menyebabkan mahasiswa menyatakan Sp.P,TP dan STP dan tulis di komentar peneliti. - Analisa di pembahasan tulis secara detail dan bandingkan data hasil penelitian dengan teori		<i>Stm</i>

LEMBAR KONSULTASI KTI

Nama Mahasiswa : Ibad Badrudin

NIM : 4180170121

Pembimbing I : H. Manaf, BSc., SPd., MM

NO	TANGGAL	MATERI	SARAN & PERTIMBANGAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN	
				PEMBIMBING I	MAHASISWA
14.	09/06/20	BAB IV	- ACC BAB IV - Tulis BAB V		<i>Iba</i>
15.	09/06/20	BAB V	- ACC BAB V - lengkapi lampiran-lampiran - Daftar Sidering akhir		

LEMBAR KONSULTASI KTI

Nama Mahasiswa : Ibad Badrudin
 NIM : 4180170121
 Pembimbing 2 : Agus Miraj Darajat, S.Pd., S.Kep Ners., M.Kes

NO	TANGGAL	MATERI	SARAN & PERTIMBANGAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN	
				PEMBIMBING 2	MAHASISWA
1.	28/2/20	Judul	- Ate Judul - Tulis BAB I		<i>Stm</i>
2.	09/3/20	BAB I	- Buat paragraf disetiun dan umum ke husus - Tapi paragraf nyambung, tidak loncat - loncat - Tulis Grand teori kualitatif pegeraan		<i>Stm</i>

LEMBAR KONSULTASI KTI

Nama Mahasiswa : Ibad Badrudin
 NIM : 4180170121
 Pembimbing 2 : Agus Miraj Darajat, S.Pd., S.Kep Ners., M.Kes

NO	TANGGAL	MATERI	SARAN & PERTIMBANGAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN	
				PEMBIMBING 2	MAHASISWA
3.	23/03/20	- BAB I - BAB II	- Lanjutkan ke pembimbing I		<i>Am</i>
4.	21/04/20	- BAB I - BAB II - BAB III	- ACC BAB I - ACC BAB II - ACC BAB III - Daftar Sup		<i>Am</i>

LEMBAR KONSULTASI KTI

Nama Mahasiswa : Ibad Badrudin
 NIM : 4180170121
 Pembimbing 2 : Agus Miraj Darajat, S.Pd., S.Kep Ners., M.Kes

NO	TANGGAL	MATERI	SARAN & PERTIMBANGAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN	
				PEMBIMBING 2	MAHASISWA
5	10/05/20	instrumen penelitian	- lakukan uji validitas kepada Pakar		<i>SMA</i>
6	15/05/20	instrumen penelitian	- Sesuaikan dengan standar Pakar - Forten Sesuaikan dengan teori di bab II		<i>SMA</i>
7	01/06/20	instrumen penelitian	- Perigi sesuai standar Pakar - Konculkan instrumen kepada penguji Sup		<i>SMA</i>
8	02/06/20	instrumen penelitian	- ACC instrumen penelitian - Sebar kuesioner dan lanjutkan penelitian		<i>SMA</i>

LEMBAR KONSULTASI KTI

Nama Mahasiswa : Ibad Badrudin
 NIM : 4180170121
 Pembimbing 2 : Agus Miraj Darajat, S.Pd., S.Kep Ners., M.Kes

NO	TANGGAL	MATERI	SARAN & PERTIMBANGAN PEMBIMBING	TANDA TANGAN	
				PEMBIMBING 2	MAHASISWA
9.	09/06/20	BAB <u>IV</u>	- ACC BAB <u>IV</u> - Lanjut tulis BAB <u>V</u>		<i>Am</i>
10.	16/06/20	BAB <u>V</u>	- ACC BAB <u>V</u> - Lengkapi lampiran - lampiran - Daftar sidang Akhir		<i>Am</i>



Fakultas Keperawatan
Universitas
Bhakti Kencana

Jl. Soekarno Hatta No 754 Bandung
☎ 022 7830 760, 022 7830 768
🌐 bku.ac.id 📧 contact@bku.ac.id

Nomor : 40/03.FKP-LPPM/UBK/III/2020
Lampiran :
Perihal : Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data

Yth. Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana Bandung

Di

Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat

Berkenaan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir sebagai prasyarat wajib bagi mahasiswa Program Studi : D3 Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana, maka dengan ini kami bermaksud memohon izin untuk melaksanakan penelitian dan pengambilan sampel data dengan batas waktu 09 Maret sd 1 04 Mei di wilayah kerja yang bapak/ibu pimpin. Adapun data mahasiswa yang akan melakukan penelitian tersebut adalah sebagai berikut :

Nama : **Ibad Badrudin**
NIM : **4180170121**
Semester : VI
Judul Skripsi : **Gambaran tingkat kepuasan mahasiswa tentang kualitas pelayanan laboratorium keperawatan dikampus prodi DIII Keperawatan UBK**

Demikian permohonan izin ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasamanya yang baik kami haturkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Bandung, 09 Maret 2020
Hormat Kami
Fakultas Keperawatan
Dekan


R. Siti Jundiah, M.Kep
NIK.02007020132

D3 Kep 182 Ibad Badrudin

ORIGINALITY REPORT

20%	20%	4%	%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	bppsdmk.kemkes.go.id	5%
	Internet Source	
2	eprints.uny.ac.id	2%
	Internet Source	
3	repository.upi.edu	2%
	Internet Source	
4	www.scribd.com	2%
	Internet Source	
5	digilib.uinsgd.ac.id	2%
	Internet Source	
6	merawatindonesiabersama.blogspot.com	1%
	Internet Source	

7	repository.widyatama.ac.id	Internet Source	1%
8	id.123dok.com	Internet Source	1%
9	id.scribd.com	Internet Source	1%
10	www.slideshare.net	Internet Source	1%
11	eprints.undip.ac.id	Internet Source	1%

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography On

RIWAYAT HIDUP



Nama : Ibad Badrudin

NIM : 4180170121

Tempat/Tanggal Lahir : Majalengka, 24 April 1995

Alamat : Mekarwangi RT/RW 001/004 Mekarwangi Lemahsugih
Majalengka 45465

Pendidikan

1. MI PUI BABAKAN PEUTEUY : Tahun 2001-2007
2. MTs AL-HURRIYAH PUI SADAWANGI : Tahun 2007-2010
3. MA PUI KEPUH : Tahun 2010-2013
4. UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA BANDUNG : Tahun 2017-2020