

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian: suatu pendekatan praktik*. Edisi revisi. Cetakan ke-14. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- E. Susanti, D. Sari. (2014). *Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Mahasiswa Prodi DIII Kebidanan dalam Praktek Laboratorium*. Jurnal Kesehatan Stikes Prima Nusantara Bukittinggi, 5(1), 58-67.
- Gudayu, T. W; Badi, M. B; & Asaye, M. M. (2015). *Self-Efficacy, Learner Satisfaction, and Associated Factors of Simulation Based Education among Midwifery Students: A Cross-Sectional Study*. Journal of Education Research International, Volume 2015, Article ID 346182, 7 pages. <http://digilib.unimus.ac.id/files/disk1/118/jtptunimus-gdl-meytaratna-5865-2-babii.pdf>. diakses pada 28 September 2019 jam 19.34)
- Harti, H. C. (2017). *Gambaran Tingkat Kepuasan Mahasiswa S1 Keperawatan Terhadap Pelaksanaan Osca Di Universitas Muhammadiyah Surakarta*. Skripsi Universitas Muhammadiyah Surakarta Fakultas Ilmu Kesehatan.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, 2016. *Standar Laboratorium Diploma III Keperawatan*. http://bppsdmk.kemkes.go.id/pusdiksdmk/wpcontent/uploads/2017/08/Standar-Laboratorium-DIII-Keperawatan_2016.pdf, diunduh pada 09 maret 2020.
- Kertiasih, Ni Luh Putu. (2016). *Peranan Laboratorium Pendidikan untuk Menunjang Proses Perkuliahan Jurusan Keperawatan Gigi Poltekkes Denpasar*. Jurnal Kesehatan Gigi, 4, 2.
- Kotler., Keller. (2014). *Manajemen Pemasaran* . Edisi 12.: Erlangga. <http://repository.unpas.ac.id/28824/7/11.%20BAB%20III.pdf> Diakses pada Senin, 02 Februari 2020.
- Lukum, A & Paratama Y (2015). *Students Satisfaction Toward Services Of The Chemical Laboratory*, International Journal Of Evaluation And Research Education (IJERE) vol 4 no 1 March 2015.

- Muhammad, Al Azis. (2019). *Survei Tingkat Kepuasan Pengunjung Taman Pakui Sayang Kota Makassar*. <http://eprints.unm.ac.id/14626/1/JURNAL%20SKRIPSI.pdf>, diunduh pada 09 maret 2020
- Norsanah. (2019). *Kepuasan Mahasiswa Keperawatan Tahun Kedua Terhadap Pelayanan Laboratorium Stikes Dirgahayu Samarinda*. Mahakam Nursing Journal, 2, 208-215
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta, 50.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Novita. M. (2017). *Sarana dan Prasarana yang Baik Menjadi Bagian Ujung Tombak Keberhasilan Lembaga Pendidikan Islam*. Jurnal Pendidikan Dan Sosial Keagamaan, 127.
- Nurun, Lasaara. (2018). *Students Satisfaction on Practical Learning in Nursing*. 26-31.
- Sakinah, Umami. (2017). *Identifikasi Faktor-Faktor Penyesuaian Akademik pada Mahasiswa Tahun Pertama Pendidikan Tata Boga Unmed*. Universitas Medan Area, 15-16.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Suryati, A. (2018). *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas DTP Pangalengan Kabupaten Bandung*. Karya Tulis Ilmiah, Akademi keperawatan Bhakti Kencana Bandung
- Tjiptono, Fandy. (2012). *Manajemen Jasa*. Malang: Bayumedia, 18-56.
- Wakhidah, A. N. (2018). *Hubungan Kualitas Pelayanan Laboratorium Dengan Kepuasan Mahasiswa Jurusan Keperawatan Universitas Muhammadiyah Surakarta*. Skripsi Universitas Muhammadiyah Surakarta Fakultas Ilmu Kesehatan.
- Yudha, I; Faiza, N; Basuki, R, et al. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Di House Of Pet Malang*. Jurnal Aplikasi Bisnis, 4, 329-333. <http://jab.polinema.ac.id/index.php/jab/article/view/233>, diunduh pada 23 Februari 2020.