

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu.

Alhamdulillahi Rabbil'Alamin, dengan nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Segala puji serta syukur penulia panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kenikmatan yang tiada terkira sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“PENILAIAN INDIKATOR MUTU PENGENDALIAN DAN EVALUASI PENGELOLAAN OBAT DI TIGA PUSKESMAS KOTA DAN KABUPATEN BANDUNG”** Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat yang harus di penuhi oleh mahasiswa program S1 di Universitas Bhakti Kencana Bandung.

Penulis juga menyadari bahwa selama berlangsungnya penelitian, penyusunan sampai pada tahap penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan serta bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu ucapan terimakasih penulis sampaikan sampaikan kepada :

1. Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya dapat memberikan keteguhan hati kepada saya sehingga dapat semangat dalam menyusun Laporan Tugas Akhir ini dan menyelesaikan-nya tepat pada waktunya.
2. Dua orang yang paling berjasa dalam hidup penulis, Mamah Aryanti dan Bapak Ade Sutrisno. Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan atas izin merantau dari kalian, serta pengorbanan, cinta, do'a, motivasi, semangat serta kata kata yang sering dilontarkan *“Ulan pasti bisa, Libatkan Allah SWT dalam keadaan apapun, semangat”* dan juga tanpa lelah mendukung segala keputusan dan pilihan dalam hidup penulis. Sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi harus selalu ada disetiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis, *i love you more.*
3. Bapak Dr. apt. Entris Sutrisno, MH.Kes selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana Bandung.
4. Bapak Dr. apt. Agus Sulaeman, M.Si selaku Dekan Fakultas Farmasi Univeritas Bhakti Kencana
5. Ibu apt. Lia Marliani, M.Si selaku Kepala Program Studi S1 Farmasi

6. Ibu apt. Rizki Siti Nurfitria, M.SM selaku Pembimbing Utama, atas segala saran dan masukan serta bimbingannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu apt. Dra. Ni Nyoman Sri Mashartini, MBA selaku Pembimbing Serta, atas segala saran dan masukan serta bimbingannya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Civitas Akademik Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana, atas ilmu, dan pengalaman yang telah diberikan.
9. Kedua Kakak tersayang, Mas Fajar dan Viana yang selalu membantu penulis dengan tulus, serta memberikan semangat dan meyakinkan penulis bahwa ini akan bisa dilalui.
10. Teruntuk sahabat penulis, Citra Nabila. Terima kasih sudah menjadi partner bertumbuh di segala kondisi yang terkadang tidak terduga, menjadi pendengar yang baik untuk penulis serta menjadi orang yang selalu memberikan semangat dan menyakinkan penulis bahwa segala masalah yang dihadapi selama proses skripsi akan berakhir.
11. Teruntuk anggota UDF CORE. Terima kasih sudah berjuang bersama-sama serta selalu memberikan kekuatan satu sama lain hingga kita bisa melewati masa-masa skripsi ini.
12. Teruntuk Guyon Waton, Aftershine, Denny Caknan, dan Playlist Beda Agama. Terima kasih karna sudah selalu menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. *And the last but not least*, untuk diri sendiri, Regita Wulandari. Terima kasih banyak telah berjuang sejauh ini, bertahan dalam proses yang sangat panjang, melewati rasa ragu, lelah, bahkan ingin menyerah. Setiap tetesan air mata, semoga bisa terbayarkan dengan hasil yang baik dan berkah. Anak bungsu yang dulu nya selalu merasa takut, manja, apa-apa tidak bisa sendiri dan selalu was-was dalam mengerjakan sesuatu, akhir nya sudah berada di titik ini dan bisa membanggakan kedua orang tua. Terima kasih telah percaya bahwa segala usaha, meski perlahan akhirnya sampai juga pada tujuan. Satu hal yang selalu penulis terapkan, libatkan Allah dalam

setiap prosesnya. Rayakan apapun yang ada didalam diri dan jadikan dirimu bersinar, dimanapun tempatmu bertumpu. Penulis berdoa, semoga setiap langkah kecil ini selalu diperkuat, dikelilingi oleh orang-orang yang hebat, serta bisa bermanfaat untuk sesama.

Penulis telah berupaya dengan semaksimal mungkin dalam penyelesaian tugas akhir ini, namun penulis menyadari masih banyak kekurangan-kekurangan baik dari segi isi maupun tata bahasa penulisan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca demi kesempurnaan tugas akhir ini. Tak lupa pula penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penulisan atau penyusunan tugas akhir ini terdapat kesalahan yang menyinggung perasaan bahkan menyakiti pihak tertentu baik yang disengaja maupun tidak disengaja.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu.

Bandung, 11 Juni 2025



(Regita Wulandari)