

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta karunia-Nya kepada kita semua serta tidak lupa juga kepada nabi kita yaitu nabi Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Hubungan Tingkat Pengetahuan Keluarga Tentang Level Kegawatdaruratan Berdasarkan Triase Dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sumedang”. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Program Studi Keperawatan Universitas Bhakti Kencana Bandung Tahun 2023.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. H. Mulyana, S.Pd., S.H., M.Pd., MH.Kes., selaku Ketua Yayasan Adhi Guna Kencana.
2. Dr. Entris Sutrisno, S.Farm., M.H. Kes., Apt selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana
3. Rd. Siti Jundiah, S.Kep., M.Kep., selaku Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana.
4. Lia Nurlianawati, S.Kep., Ners., M.Kep., selaku Ketua Prodi Sarjana Keperawatan Universitas Bhakti Kencana.
5. Nur Intan Hayati Husnul Khotimah, S.Kep., Ners., M.Kep., selaku pembimbing utama yang telah meluangkan waktunya untuk selalu

membimbing, memberi arahan dalam ketidaktahuan penulis serta memberi masukan dan motivasi yang berharga kepada penulis.

6. Roganda Situmorang, S.Kep., Ners., M.Kep., selaku pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktunya, memberi arahan serta memberi masukan dan motivasi yang berharga kepada penulis.
7. Seluruh dosen program studi sarjana keperawatan Universitas Bhakti Kencana Bandung yang telah memberikan wawasan dan ilmu yang bermanfaat, serta seluruh staff dan karyawan yang sudah memberikan segala bentuk bantuan.
8. Kepada kedua orang tua saya serta kepada seluruh keluarga besar saya yang tidak pernah lelah memberikan doa, dukungan dan motivasi yang tiada henti selalu menyemangati penulis hingga saat ini.
9. Kepada semua sahabat, teman-teman seperjuangan angkatan tahun 2019 yang tak henti memberikan motivasi, semangat dan dukungan serta doa dari semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak mendapat balasan yang lebih baik. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam proposal penelitian ini, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun diperlukan untuk menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan proposal skripsi ini.

Bandung, Agustus 2023

Raida Rihadatul Aisyi N.F