

LAMPIRAN



Nomor : 2597/03.FKP/UBK/XII/2022
Lampiran : Satu Berkas
Perihal : Permohonan Izin Studi Pendahuluan

Kepada Yth
Kepala Diklat RSUD Sumedang
Jl. Palasari No.80 Kotakulon Kab.Sumedang
di

Tempat

Assalamu'alaikum wr.wb

Dengan Hormat.

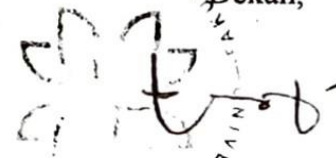
Berkenaan dengan penelitian bagi mahasiswa Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana, maka dengan ini kami memohon izin untuk melakukan studi pendahuluan kepada mahasiswa kami :

Nama : Raida Rihadatul Aisyi Nur Faizin
Nim : 191FK03099
Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Pengetahuan Keluarga Pasien dengan Level Kegawatdaruratan Berdasarkan Triase dengan Tingkat Kepuasan Terhadap Asuhan Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat

Demikian, surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.
Wassalamu'alaikum wr.wb.

Bandung, 19 Desember 2022

Hormat Kami,
Fakultas Keperawatan
Dekan,



R. Siti Jundiah, M.Kep
NIK. 02007020132



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Jl. Palasari No. 80 Telp (0261) 201 021 Fax. 204970
SUMEDANG 45311

Sumedang, 21 November 2022

Nomor : ST.02.01.07/1336/RSUD/XI/2022
Lampiran : -
Perihal : *Izin Studi Pendahuluan*

Kepada Yth;
Dekan Fakultas Keperawatan
Universitas Bhakti Kencana
di-

BANDUNG

Memperhatikan Surat dari Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana. Nomor: 2189/03.FKP/UBK/XI/2022 Tanggal: 15 November 2022 Perihal: Permohonan Izin Studi Pendahuluan, dengan ini kami sampaikan pada prinsipnya tidak keberatan dan dapat mengijinkan kepada mahasiswa Saudara :

N A M A : Raida Rihadatul Aisyi Nur Faizin
NIM : 191FK03099

Untuk mengadakan Studi Pendahuluan di RSUD Daerah Kabupaten Sumedang dalam rangka penyusunan Karya Tulis Ilmiah / Skripsi. Dengan Judul "*Hubungan Tingkat Pengetahuan Keluarga Pasien dengan Level Kegawatdaruratan Berdasarkan Triase dengan Tingkat Kepuasan Terhadap Asuhan Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat*". Terhitung mulai tanggal 23 November s.d 23 Desember 2022

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Melaporkan kedatangan serta maksud kegiatan dengan menunjukan surat keterangan ini kepada unit kerja yang dituju.
2. Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak sesuai/tidak ada kaitannya dengan judul penelitian dimaksud.
3. Menggunakan protokol kesehatan saat melakukan kegiatan.
4. Melaporkan akhir kegiatan ke unit yang dilakukan penelitian dan Instalasi Diklat RSUD Kabupaten Sumedang .
5. Memberikan hasil penelitian ke RSUD Kabupaten Sumedang melalui Instalasi Diklat RSUD Kabupaten Sumedang.
6. Surat keterangan ini dicabut dan dinyatakan tidak berlaku lagi, apabila pemegang surat ini tidak memenuhi ketentuan – ketentuan sebagaimana tersebut diatas dan apabila surat keterangan ini berakhir batas waktunya sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai maka harus dibuat pengajuan perpanjangan kembali.

Selanjutnya perlu kami sampaikan pula sesuai Peraturan Bupati Sumedang Nomor 56 Tahun 2017 tentang Penetapan Besaran Tarif Pelayanan Pada RSUD Kabupaten Sumedang, Kepada yang bersangkutan dibebani Biaya Jasa Institusional Sebesar *Rp.80.000,- per orang/bulan*.

Demikian untuk diketahui, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

A.n. DIREKTUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KABUPATEN SUMEDANG
Wakil Direktur Administrasi Umum dan Keuangan


Hj. Engkur Kuraesih, S.Kep, Ners., M.Si
NIP.19651016 198803 2 012

Tembusan disampaikan kepada Yth.

1. Direktur RSUD Kabupaten Sumedang (Sebagai Laporan);
2. Wadir Pelayanan RSUD Kabupaten Sumedang;
3. Ka. Instalasi ICU RSUD Kabupaten Sumedang;
4. Ka. Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sumedang

Nomor : 027/15.FKP/UBK/V/2023
Lampiran : Satu Berkas
Perihal : Permohonan Pengajuan Uji Etik Penelitian

Kepada Yth,

Ketua Komisi Etik Penelitian Kesehatan
Universitas Bhakti Kencana

Di

Tempat

Dengan Hormat

Berkenaan dengan penyusunan laporan tugas akhir Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana, dengan ini kami mengajukan permohonan izin uji etik penelitian atas nama:

Nama : Raida Rihadatul Aisyi Nur Faizin
Nim : 191FK03099
Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Pengetahuan Keluarga Tentang Level Kegawatdaruratan Berdasarkan Triase Dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sumedang

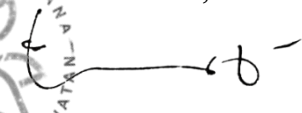
Demikian permohonan izin kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terimakasih.

Bandung, 15 Mei 2023

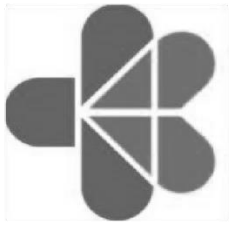
Hormat Kami

Fakultas Keperawatan
Dekan,



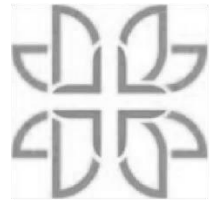

R. Siti Jundiah, M.Kep

NIK.02007020132



**KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN
UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA**

Jl. Soekarno - Hatta 754. Bandung
Telp : 022-7830 760 / 022-7830-768
Email : komisi.etik@bku.ac.id



**KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN
HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE
UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA
BHAKTI KENCANA UNIVERSITY**

**KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL APPROVAL
"ETHICAL APPROVAL"
067/09.KEPK/UBK/VI/2023**

Protokol penelitian yang diusulkan oleh :
The research protocol proposed by :

Peneliti Utama : Raida Rihadatul Aisyi Nur Faizin
Principal in investigator

Nama institusi : Universitas Bhakti Kencana
Name of institution

Dengan judul :
Title

**Hubungan Tingkat Pengetahuan Keluarga Tentang Level Kegawatdaruratan Berdasarkan Triase
Dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sumedang**

The relationship between the level of family knowledge about the level of emergency based on triage and the level of service satisfaction in the emergency room at the Sumedang District General Hospital

Dinyatakan layak etik sesuai (tujuh) standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, dan 4) Risiko, 5) Bujukan atau eksploitasi, 6) Kerahasiaan atau Privacy, 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 standards, 1) Social Value, 2) Scientific Value, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standards.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu 20 Juni 2023 sampai dengan tanggal 20 Juni 2024.

This declaration of ethics applies during the period 20 th June 2023 until 20 th June 2024.

20 Juni 2023

Professor and Chairperson

R. Nety Rustikayanti, S.Kp., M.Kep
NIK. 02019010336

Nomor : 824 /03.FKP/UBK/VI/2023
Lampiran : satu berkas
Perihal : Permohonan Izin Melakukan Uji Konten

Kepada Yth, Ibu

Vivop Marti Lenggga, S.Kep., Ners., M.Kep

Di

Tempat

Dengan Hormat

Berkaitan dengan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Program Studi S.1 Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana Tahun Akademik 2022/2023, maka dengan ini kami memohon izin untuk melakukan Uji Konten kepada mahasiswa.:

Nama : Raida Rihadatul Aisyi Nur Faizin
Nim : 191FK03099
Program Studi : S1 keperawatan
Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Pengetahuan Keluarga Tentang Level Kegawatdaruratan Berdasarkan Triase dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sumedang

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya yang baik kami ucapkan terimakasih.

Bandung, 08 Juni 2023

Hormat Kami,
Dekan

Fakultas Keperawatan



R. Siti Jundiah, M.Kep

NIK. 02007020132

HASIL UJI KONTEN

1. No. 1 dibuat kepanjangannya: Instalasi Gawat Darurat (IGD)
2. No. 9: Tujuan utama triase adalah memisahkan pasien di IGD berdasarkan keadaan yang mengancam nyawa pasien tersebut
3. No.10: Triase bertujuan agar.....
4. Konsistensi Triage atau triase?

→ Pasien dengan kategori Gawat adalah yang mengancam jiwa
 - Pasien dengan kategori Darurat adalah yang membutuhkan penanganan segera.

Lampiran 8

KUESIONER PENGETAHUAN TRIASE

Petunjuk pengisian : isilah tanda *checklist* (✓) pada kotak yang telah disediakan

No.	Pernyataan	Benar	Salah
1.	Penanganan di IGD dilakukan berdasarkan keadaan Kegawatdaruratan		
2.	Pemilihan pasien berdasarkan tingkat kondisi kegawatan yang memerlukan tindakan dengan waktu segera disebut triase (<i>Pemilihan Pasien</i>)		
3.	Penyakit lambung termasuk dalam kategori penanganan Hijau (ringan) → <i>tidak gawat dan tidak darurat</i>		
4.	Pasien <u>gangguan kesadaran</u> termasuk dalam kategori penanganan <u>hijau</u> atau bisa ditunda		
5.	Pasien dengan demam (panas-dingin) termasuk kategori <u>hijau</u> , jika jumlah pasien penuh penanganan bisa ditunda.		
6.	Pasien dengan kondisi kritis seperti serangan jantung termasuk kategori penanganan warna <u>merah</u> <i>Gawat darurat</i>		
7.	Pasien dengan cedera kepala ringan termasuk kategori penanganan warna <u>kuning</u>		
8.	Kategori warna <u>hitam</u> diberikan pada pasien yang memiliki kemungkinan hidup kecil atau bahkan telah meninggal <i>Masuk dalam kriteria triase dengan kategori warna hitam</i>		
9.	Tujuan utama Triase atau <u>memisahkan</u> pasien di IGD berdasarkan yang mengancam nyawa <i>penting</i>		
10.	Tujuan triase agar tenaga kesehatan mampu melakukan <u>penanganan</u> <i>perawatan</i> secara tepat dan tepat		
11.	Faktor-faktor yang mempengaruhi sistem Triage adalah Jumlah tenaga kesehatan. <i>Akan berpengaruh terhadap proses pemilihan pasien di IGD</i>		

yang tidak terdapat dari

12.	Banyaknya pasien yang datang secara bersamaan dapat mempengaruhi sistem triase (<i>Pemilihan Pasien</i>)		
13.	Pasien dengan cedera kepala ringan dapat menunggu waktu penanganan maksimal 30 menit		
14.	Pada pasien luka bakar ringan (tidak luas) pertolongan bisa ditunda jika jumlah perawat terbatas.		
15.	Pasien dengan badan panas, lama pasien menunggu maksimal di IGD 60 Menit <i>perawatan</i>		
16.	Pasien dengan kategori penanganan warna <u>merah</u> harus segera diberi penanganan tanpa harus menunggu waktu <i>Gawat darurat</i>		

Nomor : 858/03.FKP/UBK/VI/2023
Lampiran : Satu Berkas
Perihal : Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth,
Direktur RSUD dr. Slamet Garut
di
Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat

Berkenaan dengan penyusunan laporan tugas akhir Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana, maka dengan ini kami memohon izin untuk melaksanakan penelitian dan pengambilan sampel data mulai tanggal Juni s/d Oktober 2023 atas nama:

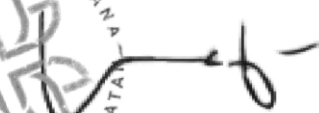
Nama : Raida Rihadatul Aisyi Nur Faizin
NIM : 191FK03099
Semester : VIII
Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Pengetahuan Keluarga Tentang Level Kegawatdaruratan Berdasarkan Triase Dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat (IGD)

Demikian permohonan izin ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Bandung, 16 Juni 2023

Hormat Kami
Fakultas Keperawatan
Dekan,



R. Siti Jundiah, M.Kep

NIK.02007020132



PEMERINTAH KABUPATEN GARUT
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. SLAMET

Jl. Rumah Sakit No. 12 Telp. (0262) 232720 Garut 44151
Rekening : Bank Jabar Garut, Kelas : B Non Pendidikan, Status : PPK-BLUD Penuh

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor : 800/ 350 /RSUD/VII/2023

Menindaklanjuti surat dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Garut nomor : 072/617-Bakesbangpol/VI/2023, Tanggal 07 Juli 2023. Dengan ini kami sampaikan :

- a. Memberikan rekomendasi Ijin Penelitian kepada Mahasiswa/i Universitas Bhakti Kencana Bandung S1 Keperawatan, dalam rangka Penelitian dengan judul "*Hubungan Tingkat Pengetahuan Keluarga tentang Level Kegawatdaruratan Berdasarkan Triase dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan di Instalansi Gawat Darurat (IGD)*" yang akan dilaksanakan pada tanggal 10 Juli-10 September 2023, atas nama :

Nama : Raida Rihadatul Aisyi Nur Faizin

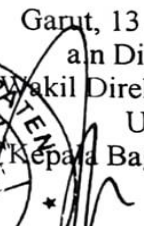
NIM : 191FK03099

- b. Berdasarkan Peraturan Bupati Nomor : 22 Tahun 2021 Tentang Tarif Pelayanan dan Non Pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Slamet Garut dengan Status Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum sebesar :

No	Jenis Kegiatan Pendidikan dan Pelatihan	Tarif (Rp)
1.	Penelitian Kesehatan	
	a. Menggunakan rekam medik 1-30	190,000,-
	b. Menggunakan wawancara 1-10 responden	350,000,-
	c. Menggunakan kuesioner 1-30	200,000,-
2.	Penelitian Non Kesehatan	200,000,-

- c. Selama melaksanakan Penelitian di RSUD dr. Slamet Garut harus mentaati segala peraturan dan ketentuan yang berlaku.

Demikian rekomendasi ini disampaikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Garut, 13 Juli 2023
an Direktur
akil Direktur Umum
Ub
Kepala Bagian SDM,

Budhi Mulyadi, S.Kep., Ners., M.Si
NIP. 197404082006041013

Tembusan Disampaikan Kepada Yth :

1. Direktur RSUD dr. Slamet Garut (Sebagai Laporan)
2. Wadir Pelayanan
3. Wadir Keuangan

Nomor : 826/03.FKP/UBK/VI/2023
Lampiran : Satu Berkas
Perihal : Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data

Kepada Yth,
Direktur RSUD Kabupaten Sumedang
di
Tempat

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat

Berkenaan dengan penyusunan laporan tugas akhir Program Studi S1 Keperawatan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana, maka dengan ini kami memohon izin untuk melaksanakan penelitian dan pengambilan sampel data mulai tanggal Juni s/d Oktober 2023 atas nama:

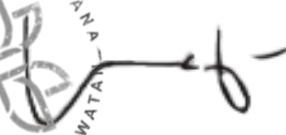
Nama : Raida Rihadatul Aisyi Nur Faizin
NIM : 191FK03099
Semester : VIII
Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Pengetahuan Keluarga Tentang Level
Kegawatdaruratan Berdasarkan Triase Dengan Tingkat Kepuasan
Pelayanan Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sumedang

Demikian permohonan izin ini kami sampaikan atas perhatian dan kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Bandung,09 Juni 2023

Hormat Kami
Fakultas Keperawatan
Dekan,



R. Siti Jundiah, M.Kep

NIK.02007020132



PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SUMEDANG
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
Jl. Palasari No. 80 Telp (0261) 201 021 Fax. 204970
S U M E D A N G 45311

Nomor : ST.02.01.07/524/RSUD/VI/2023
Lampiran : -
Perihal : *Izin Penelitian*

Sumedang, 22 Juni 2023

Kepada Yth;
Dekan Fakultas Keperawatan Universitas
Bhakti Kencana
di-

BANDUNG

Memperhatikan Surat dari Dekan Fakultas Keperawatan Universitas Bhakti Kencana. Nomor: 826/03.FKP/UBK/VI/2023 Tanggal: 09 Juni 2023 Perihal: Permohonan Izin Penelitian, dengan ini kami sampaikan pada prinsipnya tidak keberatan dan dapat mengijinkan kepada mahasiswa Saudara :

N A M A : Raida Rihadatul Aisyi Nur Faizin
NIM : 191FK03099
Program Studi : Keperawatan

Untuk mengadakan Penelitian di RSUD Daerah Kabupaten Sumedang dalam rangka penyusunan Skripsi/Karya Tulis Ilmiah dengan judul "*Hubungan Tingkat Pengetahuan Keluarga Tentang Level Kegawatdaruratan Berdasarkan Triase Dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sumedang*". Terhitung mulai tanggal 23 Juni 2023 s.d 23 Juli 2023

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Melaporkan kedatangan serta maksud kegiatan dengan menunjukan surat keterangan ini kepada unit kerja yang dituju.
2. Tidak dibenarkan melakukan kegiatan yang tidak sesuai/tidak ada kaitannya dengan judul penelitian dimaksud.
3. Menggunakan protokol kesehatan saat melakukan kegiatan.
4. Melaporkan akhir kegiatan ke unit yang dilakukan penelitian dan Instalasi Diklat RSUD Kabupaten Sumedang .
5. Memberikan hasil penelitian ke RSUD Kabupaten Sumedang melalui Instalasi Diklat RSUD Kabupaten Sumedang.
6. Surat keterangan ini dicabut dan dinyatakan tidak berlaku lagi, apabila pemegang surat ini tidak memenuhi ketentuan – ketentuan sebagaimana tersebut diatas dan apabila surat keterangan ini berakhir batas waktunya sedangkan pelaksanaan kegiatan belum selesai maka harus dibuat pengajuan perpanjangan kembali.

Selanjutnya perlu kami sampaikan pula sesuai Peraturan Bupati Sumedang Nomor 56 Tahun 2017 tentang Penetapan Besaran Tarif Pelayanan Pada RSUD Kabupaten Sumedang, Kepada yang bersangkutan dibebani Biaya Jasa Institusional Sebesar *Rp.200.000,- per orang/bulan*.

Demikian untuk diketahui, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

A.n. DIREKTUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KABUPATEN SUMEDANG

Wakil Direktur Administrasi Umum dan Keuangan



Hj. Engkur Kurniasih, S.Kep.Ners., M.Si
NIP.19651016 198803 2 012

Tembusan disampaikan kepada Yth.

1. Direktur RSUD Kabupaten Sumedang (Sebagai Laporan);
2. Wadir Pelayanan RSUD Kabupaten Sumedang;
3. Ka. Bidang Keperawatan RSUD Kabupaten Sumedang;
4. Ka. Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sumedang.

KISI-KISI INSTRUMEN PENELITIAN

Variabel	No.	Indikator	Jumlah soal	Nomor soal
Pengetahuan Keluarga Tentang Kegawatdaruratan Berdasarkan Triase	1.	Definisi triase	2	1,2
	2.	Kategori triase	8	3,4,5,6,7,8,9,10
	3.	Tujuan triase	2	11,12
	4.	Faktor yang mempengaruhi triase	2	13,14
	5.	Kecepatan pelayanan di triase	4	15,16,17,18

Variabel	No.	Indikator	Jumlah soal	Nomor soal
Kepuasan Pelayanan	1.	<i>Responsiveness</i>	4	1,2,3,4
	2.	<i>Assurance</i>	5	5,6,7,8,9
	3.	<i>Tangible</i>	4	10,11,12,13
	4.	<i>Emphaty</i>	5	14,15,16,17,18
	5.	<i>Reliability</i>	5	19,20,21,22,23

INFORMED CONSENT
(LEMBAR PERSETUJUAN RESPONDEN)

Setelah mendapat penjelasan tentang maksud, tujuan dan manfaat penelitian ini, maka saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Usia :

Dengan ini menyatakan, saya bersedia untuk berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian yang dilakukan oleh saudari Raida Rihadatul Aisyi, selaku mahasiswa sarjana keperawatan Universitas Bhakti Kencana Bandung dengan judul **“Hubungan Tingkat Pengetahuan Keluarga Tentang Level Kegawatdaruratan Berdasarkan Triase Dengan Tingkat Kepuasan Pelayanan Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Sumedang”**, demikian secara sukarela dan tanpa adanya paksaan dari siapapun serta jawaban yang saya berikan adalah yang sebenar-benarnya. Demikian surat persetujuan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Sumedang, 2023

(.....)

KUESIONER DATA DEMOGRAFI

Petunjuk pengisian :

1. Kuesioner ini terdiri dari 3 bagian, yaitu data demografi (karakteristik responden), kuesioner tentang pengetahuan triase dan kuesioner tentang kepuasan pelayanan.
2. Silahkan mengisi pertanyaan pada tempat yang sudah disediakan.
3. Semua pertanyaan/ Pernyataan dapat diisi secara jujur dan lengkap sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.
4. Bila ada pertanyaan/ pernyataan yang kurang dipahami, mintalah petunjuk langsung kepada peneliti.

No. Responden :

Tanggal penelitian :

1. Nama Inisial :
2. Usia : tahun
3. Agama :
4. Jenis kelamin : ☐ Pria ☐ Wanita
5. Pendidikan terakhir :
☐ Tidak Sekolah ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ Perguruan Tinggi
6. Pekerjaan :
7. Hubungan dengan pasien :

KUESIONER PENGETAHUAN TRIASE

Petunjuk pengisian : isilah tanda *checklist* (✓) pada kotak yang telah disediakan.

No.	Pernyataan	Benar	Salah
1.	Penanganan di Instalasi Gawat Darurat (IGD) dilakukan berdasarkan keadaan Kegawatdaruratan	✓	
2.	Pemilihan pasien berdasarkan tingkat kondisi kegawatan yang memerlukan tindakan dengan waktu segera disebut triase (pemilahan pasien)	✓	
3.	Pasien dengan kategori gawat adalah yang mengancam jiwa	✓	
4.	Pasien dengan kategori darurat adalah yang membutuhkan penanganan segera	✓	
5.	Penyakit lambung termasuk dalam kategori penanganan tidak gawat dan tidak darurat	✓	
6.	Pasien yang tidak sadarkan diri termasuk dalam kategori penanganan tidak gawat dan tidak darurat atau bisa ditunda		✓
7.	Pasien dengan demam (panas-dingin) termasuk kategori tidak gawat dan tidak darurat. Jika jumlah pasien penuh penanganan bisa ditunda.	✓	
8.	Pasien yang mengalami serangan jantung termasuk kategori penanganan gawat darurat.	✓	
9.	Pasien dengan cedera kepala ringan termasuk kategori penanganan darurat tidak gawat	✓	
10.	Pasien yang memiliki kemungkinan hidup kecil atau bahkan telah meninggal masuk dalam kriteria triase (pemilahan pasien) dengan kategori warna hitam	✓	
11.	Tujuan utama triase atau pemilahan pasien di IGD berdasarkan yang mengancam nyawa	✓	
12.	Tujuan triase adalah agar tenaga kesehatan mampu melakukan penanganan secara tepat dan tepat	✓	
13.	Jumlah tenaga kesehatan akan berpengaruh terhadap proses pemilahan pasien di IGD.	✓	
14.	Banyaknya pasien yang datang secara bersamaan dapat mempengaruhi sistem triase (pemilahan pasien)	✓	
15.	Pasien dengan cedera kepala ringan dapat menunggu waktu penanganan maksimal 30 menit	✓	
16.	Pada pasien luka bakar ringan (tidak luas) pertolongan bisa ditunda jika jumlah perawat terbatas.	✓	
17.	Pasien dengan keluhan demam dapat menunggu penanganan maksimal di IGD 60 Menit	✓	
18.	Pasien dengan kategori penanganan gawat darurat harus segera diberi penanganan tanpa harus menunggu waktu	✓	

KUESIONER KEPUASAN PELAYANAN

Petunjuk pengisian : isilah tanda *checklist* ($\checkmark$) pada kotak yang telah disediakan sesuai dengan yang dirasakan oleh responden, dengan keterangan :

- 1) Sangat Puas (SP)
- 2) Puas (P)
- 3) Cukup Puas (CP)
- 4) Kurang Puas (KP)
- 5) Sangat Tidak Puas (STP)

No.	Pernyataan	(SP)	(P)	(CP)	(KP)	(TP)
Responsiveness (Daya Tanggap)						
1.	Petugas IGD tanggap dalam membantu pasien yang datang ke IGD					
2.	Ketika bertanya petugas IGD memberikan jawaban tentang tindakan keperawatan yang diberikan					
3.	Perawat selalu membantu anda jika anda membutuhkan informasi tentang kesehatan					
4.	Perawat IGD memberikan informasi secara jelas dan mudah dimengerti oleh pasien					
Assurance (Jaminan)						
5.	Perawat memberi salam dan senyum ketika bertemu dengan Anda					
6.	Sebelum melakukan tindakan, perawat IGD menjelaskan tujuan dari tindakan					
7.	Petugas IGD selalu ramah kepada anda dalam menanggapi pertanyaan anda					
8.	Petugas IGD mampu menjaga kerahasiaan diagnose penyakit pasien					
9.	Perawat teliti dan terampil dalam melaksanakan tindakan keperawatan kepada Anda					
Tangible (Bukti Fisik)						
10.	Petugas IGD memberikan informasi tentang administrasi yang berlaku dan					

	fasilitas rumah sakit dan sesuai yang Anda inginkan					
11.	Perawat selalu menjaga kebersihan dan kerapian ruangan yang Anda tempati					
12.	Di IGD tersedia ruang tunggu untuk keluarga saat sedang menemani pasien					
13.	Perawat menjaga kebersihan dan kesiapan alat-alat kesehatan yang digunakan					
Emphaty (Emphaty)						
14.	Perawat tidak memandang pangkat/status tapi berdasarkan kondisi Anda					
15.	Perawat membina hubungan yang baik saat melakukan tindakan medis					
16.	Perawat perhatian dan memberi dukungan moril terhadap keadaan Anda					
17.	Perawat melayani pasien dengan sabar					
18.	Perawat siap membantu apabila ada masalah dengan kondisi kesehatan					
Reliability (Keandalan)						
19.	Prosedur penerimaan pasien terlaksana dengan cepat					
20.	Pelayanan pemeriksaan diagnosis dan perawatan terhadap pasien yang cepat dan tepat					
21.	Petugas IGD datang melayani Anda dalam waktu ≤ 5 menit					
22.	Ketepatan waktu perawat tiba ketika Anda membutuhkan					
23.	Perawat memberitahu dengan jelas hal-hal yang harus dipatuhi dalam perawatan Anda					

(Hia, 2020)

DATA EXCEL UJI VALIDITAS

No.Responden	Pengetahuan Level Kegawatdaruratan Berdasarkan Triase (X)																		Total X
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	
1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	14
2	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	12
3	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
4	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	13
5	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	15
6	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	9
7	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	14
8	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	12
9	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
10	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	17
12	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	17
15	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	5
16	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	7
17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	17
18	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	8
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
21	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	17
23	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
24	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
25	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	16
26	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
27	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
28	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	9
29	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	17
30	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	12
TOTAL	26	29	24	23	18	21	14	26	17	24	25	22	25	24	18	18	20	23	397

DATA EXCEL PENELITIAN

No.Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Agama	Pekerjaan	Pengetahuan Level Kegawatdaruratan Berdasarkan Triase (X)																		Total Pengetahuan (X)
						X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	
1	48	2	3	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	11
2	41	2	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	13
3	37	2	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	12
4	27	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
5	50	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	11
6	38	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	14
7	30	2	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	15
8	31	2	3	1	3	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	16
9	32	2	3	1	3	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	13
10	30	1	3	1	3	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
11	37	2	3	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	12
12	28	2	4	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	11
13	34	1	3	1	4	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	13
14	40	1	1	1	3	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	13
15	29	2	3	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	12
16	56	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	18
17	26	2	3	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	10
18	22	2	4	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	11
19	26	2	3	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	13

20	57	1	1	1	4	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
21	25	2	3	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	8
22	40	2	3	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	14
23	52	2	3	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	11
24	23	2	2	2	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	12
25	52	2	3	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	13
26	33	2	2	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	7
27	51	2	2	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	8
28	47	2	3	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	10
29	45	2	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	10
30	50	2	3	1	3	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	6
31	49	2	3	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	9
32	43	2	3	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16
33	29	2	3	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	6
34	33	2	3	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	10
35	37	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	12
36	44	2	3	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
37	46	2	3	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	10
38	49	2	3	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	11
39	55	2	3	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	6
40	34	2	3	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	9
41	37	2	3	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	12
42	39	2	3	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	12
43	31	2	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	10
44	28	2	3	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	11
45	48	1	2	1	3	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	12
46	52	1	3	1	4	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	5
47	55	1	2	1	4	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	6
48	39	2	3	1	2	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	10
49	40	2	3	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	12

50	40	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	16	
51	43	2	3	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	10	
52	48	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	6	
53	46	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	6	
54	52	2	2	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	9	
55	26	2	3	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	10	
56	44	2	3	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	12	
57	29	2	3	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	11	
58	27	2	3	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	12	
59	31	2	4	1	3	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	12	
60	33	2	3	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	15	
61	45	2	3	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	12	
62	39	2	3	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	8	
63	50	2	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	9	
64	49	2	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	6	
65	38	2	3	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	9	
66	29	2	3	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	16	
67	25	2	3	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	
68	30	2	3	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	1	0	10	
69	37	2	3	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	11	
70	43	2	3	2	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	11	
71	45	2	2	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	10	
72	50	2	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	12	
TOTAL							63	50	46	47	32	30	33	57	30	41	51	56	56	53	36	30	24	61	796

KETERANGAN

Jenis kelamin

- Laki-laki : 1
- Perempuan : 2

Pendidikan

- SD : 1
- SMP : 2
- SMA : 3
- Perguruan tinggi : 4

Agama

- Islam : 1
- Kristen : 2

Pekerjaan

- IRT : 1
- Pegawai negeri : 2
- Pegawai swasta : 3
- Buruh : 4

No.Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Kepuasan Pelayanan (X)																							Total Kepuasan (Y)
				Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	Y21	Y22	Y23	
1	48	2	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	112
2	41	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	115
3	37	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	90
4	27	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92
5	50	2	1	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	86
6	38	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	84
7	30	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92
8	31	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	86
9	32	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
10	30	1	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82
11	37	2	3	3	3	3	4	2	2	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	4	3	4	72
12	28	2	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	81
13	34	1	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	78
14	40	1	1	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	85
15	29	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
16	56	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92
17	26	2	3	5	4	3	5	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	102
18	22	2	4	4	3	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	4	5	3	5	4	5	4	5	4	4	98
19	26	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
20	57	1	1	2	2	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	76
21	25	2	3	4	4	4	3	5	4	3	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	3	5	4	95

22	40	2	3	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	81
23	52	2	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	83
24	23	2	2	3	4	3	4	4	4	3	3	5	4	5	4	3	5	4	4	3	3	3	3	4	4	5	87
25	52	2	3	5	5	4	3	3	4	4	4	5	5	5	2	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	99
26	33	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	67
27	51	2	2	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	81
28	47	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	2	4	4	3	4	3	2	4	4	3	2	4	4	4	3	78
29	45	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
30	50	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
31	49	2	3	3	4	4	5	4	4	3	4	2	4	3	3	3	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	86
32	43	2	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	3	5	4	4	4	3	5	4	4	3	89
33	29	2	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
34	33	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	79
35	37	2	3	4	3	5	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	2	4	3	3	80
36	44	2	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	3	5	4	4	4	5	4	4	3	86
37	46	2	3	3	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	87
38	49	2	3	4	5	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	4	3	82
39	55	2	3	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	5	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	81
40	34	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	82
41	37	2	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	2	4	4	4	4	4	84
42	39	2	3	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	89
43	31	2	1	3	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	4	3	2	3	4	3	3	4	4	4	4	4	81
44	28	2	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	82
45	48	1	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	3	4	4	4	2	4	82
46	52	1	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	83
47	55	1	2	2	3	2	4	2	3	3	3	4	2	4	2	4	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	68
48	39	2	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79

49	40	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	5	5	3	4	4	4	3	3	3	80
50	40	2	3	5	4	3	4	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	5	4	4	3	87
51	43	2	3	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	80
52	48	2	2	2	3	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	53
53	46	2	2	3	2	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	82
54	52	2	2	4	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	3	4	4	83
55	26	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	78
56	44	2	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	83
57	29	2	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76
58	27	2	3	4	5	5	5	5	3	3	3	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84
59	31	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74
60	33	2	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	81
61	45	2	3	5	4	4	5	4	5	4	3	4	3	5	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	85
62	39	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	80
63	50	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
64	49	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	85
65	38	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68
66	29	2	3	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	5	4	4	4	85
67	25	2	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	81
68	30	2	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	84
69	37	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
70	43	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	64
71	45	2	2	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	77
72	50	2	1	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	83
TOTAL				263	252	263	259	262	261	260	267	261	260	271	242	255	255	249	262	260	254	251	251	251	251	252	5912

X10	Pearson Correlation	,539**	,371*	,375*	,512**	,442*	,764**	,468**	,784**	,235	1	,894**	,641**	,894**	,375*	,102	,272	,177	,118	,742**
	Sig. (2-tailed)	,002	,043	,041	,004	,014	,000	,009	,000	,210		,000	,000	,000	,041	,591	,146	,350	,534	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X11	Pearson Correlation	,614**	,415*	,447*	,599**	,548**	,683**	,418*	,877**	,150	,894**	1	,742**	1,000**	,447*	,183	,365*	,253	,176	,810**
	Sig. (2-tailed)	,000	,023	,013	,000	,002	,000	,021	,000	,428	,000		,000	,000	,013	,334	,047	,177	,352	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X12	Pearson Correlation	,429*	,308	,641**	,915**	,739**	,428*	,564**	,650**	,233	,641**	,742**	1	,742**	,452*	,277	,277	,373*	,558**	,848**
	Sig. (2-tailed)	,018	,098	,000	,000	,000	,018	,001	,000	,215	,000	,000		,000	,012	,138	,138	,042	,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X13	Pearson Correlation	,614**	,415*	,447*	,599**	,548**	,683**	,418*	,877**	,150	,894**	1,000**	,742**	1	,447*	,183	,365*	,253	,176	,810**
	Sig. (2-tailed)	,000	,023	,013	,000	,002	,000	,021	,000	,428	,000	,000	,000		,013	,334	,047	,177	,352	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X14	Pearson Correlation	,049	,371*	,583**	,315	,442*	,400*	,301	,294	,067	,375*	,447*	,452*	,447*	1	,442*	,442*	,530**	,118	,605**
	Sig. (2-tailed)	,797	,043	,001	,090	,014	,028	,106	,115	,724	,041	,013	,012	,013		,014	,014	,003	,534	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X15	Pearson Correlation	-,120	,227	,442*	,193	,306	,356	,491**	,080	,384*	,102	,183	,277	,183	,442*	1	,583**	,722**	,193	,555**
	Sig. (2-tailed)	,527	,227	,014	,307	,101	,053	,006	,674	,036	,591	,334	,138	,334	,014		,001	,000	,307	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X16	Pearson Correlation	,080	,227	,272	,193	,306	,505**	,355	,280	,247	,272	,365*	,277	,365*	,442*	,583**	1	,577**	,193	,583**
	Sig. (2-tailed)	,674	,227	,146	,307	,101	,004	,055	,134	,188	,146	,047	,138	,047	,014	,001		,001	,307	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X17	Pearson Correlation	-,069	,263	,707**	,279	,433*	,309	,520**	,139	,238	,177	,253	,373*	,253	,530**	,722**	,577**	1	,279	,628**
	Sig. (2-tailed)	,716	,161	,000	,136	,017	,097	,003	,465	,206	,350	,177	,042	,177	,003	,000	,001		,136	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X18	Pearson Correlation	,247	-,102	,118	,627**	,515**	,155	,516**	,247	,313	,118	,176	,558**	,176	,118	,193	,193	,279	1	,495**
	Sig. (2-tailed)	,188	,590	,534	,000	,004	,414	,004	,188	,092	,534	,352	,001	,352	,534	,307	,307	,136		,005
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total X	Pearson Correlation	,421*	,390*	,622**	,738**	,779**	,717**	,750**	,682**	,414*	,742**	,810**	,848**	,810**	,605**	,555**	,583**	,628**	,495**	1
	Sig. (2-tailed)	,021	,033	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,023	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,001	,000	,005	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).																				
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).																				

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,915	,918	18

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	12,37	23,275	,361	,916
X2	12,27	23,926	,358	,916
X3	12,43	22,254	,568	,911
X4	12,47	21,637	,694	,908
X5	12,63	20,999	,734	,906
X6	12,53	21,499	,667	,909
X7	12,77	21,082	,700	,908
X8	12,37	22,378	,642	,910
X9	12,67	22,782	,325	,919
X10	12,43	21,771	,701	,908
X11	12,40	21,697	,781	,906
X12	12,50	21,017	,819	,904
X13	12,40	21,697	,781	,906
X14	12,43	22,323	,549	,912
X15	12,63	22,102	,480	,914
X16	12,63	21,964	,511	,913
X17	12,57	21,840	,564	,912
X18	12,47	22,671	,425	,915

OUTPUT HASIL PENELITIAN

DISTRIBUSI FREKUENSI

Jenis_Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	laki-laki	7	9,7	9,7	9,7
	perempuan	65	90,3	90,3	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

kategori_umur					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-25	4	5,6	5,6	5,6
	26-35	23	31,9	31,9	37,5
	36-45	23	31,9	31,9	69,4
	>46	22	30,6	30,6	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

Pendidikan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	10	13,9	13,9	13,9
	SMP	12	16,7	16,7	30,6
	SMA	47	65,3	65,3	95,8
	PT	3	4,2	4,2	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

agama					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	islam	70	97	97	97
	kristen	2	3	3	100
	Total	72	100	100	

pekerjaan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ibu Rumah Tangga	60	83	83	83
	pegawai negeri	1	1	1	85
	pegawai swasta	7	10	10	94
	buruh	4	6	6	100
	Total	72	100	100	

Pengetahuan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	9	12,5	12,5	12,5
	Cukup	44	61,1	61,1	73,6
	Baik	19	26,4	26,4	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

kepuasan_pelayanan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Puas	1	1,4	1,4	1,4
	Puas	48	66,7	66,7	68,1
	Sangat Puas	23	31,9	31,9	100,0
	Total	72	100,0	100,0	

UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		72
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	9,26122249
Most Extreme Differences	Absolute	,127
	Positive	,127
	Negative	-,079
Test Statistic		,127
Asymp. Sig. (2-tailed)		,006 ^c
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		

ANALISIS KORELASI RANK SPEARMAN

Correlations				
			pengetahuan	kepuasan_pelayanan
Spearman's rho	pengetahuan	Correlation Coefficient	1,000	,364**
		Sig. (2-tailed)	.	,002
		N	72	72
	kepuasan_pelayanan	Correlation Coefficient	,364**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,002	.
		N	72	72
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).				

ANALISIS CROSSTABULATION

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
pengetahuan * kepuasan_pelayanan	72	100,0%	0	0,0%	72	100,0%

pengetahuan * kepuasan_pelayanan Crosstabulation						
			kepuasan_pelayanan			Total
			Tidak Puas	Puas	Sangat Puas	
pengetahuan	Kurang	Count	1	7	1	9
		% of Total	1,4%	9,7%	1,4%	12,5%
	Cukup	Count	0	33	11	44
		% of Total	0,0%	45,8%	15,3%	61,1%
	Baik	Count	0	8	11	19
		% of Total	0,0%	11,1%	15,3%	26,4%
Total		Count	1	48	23	72
		% of Total	1,4%	66,7%	31,9%	100,0%

DOKUMENTASI PENELITIAN





LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Raida Rihaddul Aisyi N.F
NIM : 191FK03099
Judul Skripsi : Hubungan Tingkat pengetahuan keluarga tentang kegawatdaruratan
berdasarkan triase dengan tingkat kepuasan pelayanan di IGD RSUD Sumedang
Pembimbing Utama : Nur Intan Hayati H.K. S.Kep., Ners., M.Kep
Pembimbing Pendamping : Roganda Situmorang, S.Kep., Ners., M.Kep

No	Hari/ Tanggal	Catatan Pembimbing	Paraf Pembimbing
1.	Selasa 08 Nov 2022	Pengarahan, cari fenomena masalah, siapkan judul, lakukan studi pendahuluan	
2.	Kamis 10 Nov 2022	acc - Judul = Hubungan kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap manajemen konflik pada perawat di ruangan intensive & gawat darurat. - melakukan studi pendahuluan dan lanjut membuat BAB 1	
3.	Selasa 15 Des 2022	- Cari permasalahan secara keseluruhan di IGD, lakukan stupen ulang - saran judul : Hub. pengetahuan pasien/Kg terkait dgn level kegawatdaruratan berdasar kan triase ATS dgn tingkat kepuasan thd asuhan pelayanan di IGD, faktor yg mempengaruhi tingkat kepuasan kg pasien yg dirawat di IGD : pengetahuan level gawat, komunikasi perawat dalam memberi pelayanan. - merancang Bab 2 dari umum ke khusus - cari buku khususnya di IGD	
4.	Selasa 20 Des 2022	- cover sesuai - jurnal 5 tahun terakhir, daftar pustaka harus update dan sitasi - hasil stupen sebutkan hal yang paling menonjol - buat BAB 1 - 4 untuk pertemuan selanjutnya	



LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Raída Rihadatul Aisyi N.F
NIM : 1911603099
Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Pengetahuan Keluarga Tentang Kegawatdaruratan Berdasarkan Triase dengan tingkat kepuasan pelayanan di IGD RSUD Sumedang
Pembimbing Utama : Nur Intan Hayati, S.Kep., Ners., M.Kep
Pembimbing Pendamping : Roganda Situmorang, S.Kep. Ners., M.Kep

No	Hari/ Tanggal	Catatan Pembimbing	Paraf Pembimbing
5	03 Jan 2023 Selasa	- data pasien kunjungan ke IGD poliklinik yang 3 bulan terakhir. - Sampel poliklinik yang 95%. - daftar pustaka jangan kapital judulnya. - cari kuesioner kepuasan pembandingnya - modifikasi kuesioner pengetahuan triase - revisi, setelah itu bisa diajukan UP - proposal kirim ke email Ibu	 
6.	Jumat 13 Jan 2023	- tambahkan kata halaman di daftar isi - jabarkan analisa data univariat - tambahkan kata "level" sebelum kata "kegawatdaruratan" di judul - Ace daftar sidang UP	 
7.	Kamis 08 Jun 2023	- Lengkapi etik penelitian. - Lurus persyaratan penelitian - Uji validitas instrumen. - Uji Content dan Konstruk.	 
8.	Jum'at 21 Juli 2023	- data distribusi frekuensi poliklinik yang dominan saja - lengkapi Pembahasan : hasil, literatur, asumsi peneliti, rekomendasi - lengkapi abstrak sesuai dengan IMRAD, isi 250 kata	 

LEMBAR BIMBINGAN

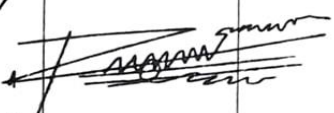
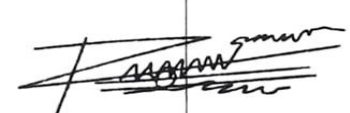
Nama Mahasiswa : Raida Rihadatu Aisyi N.F
 NIM : 1011K03003
 Judul Skripsi : Hubungan tingkat pengetahuan keluarga tentang level kegawatdaruratan berdasarkan triase dengan kepuasan pelayanan di IGD RSUD Sumedang
 Pembimbing Utama : Nur Intan Hayati H.K. S.kep., Ners., M.kep.
 Pembimbing Pendamping : Roganda Situmorang. S.kep., Ners., M.kep.

No	Hari/ Tanggal	Catatan Pembimbing	Paraf Pembimbing
9.	Senin 29 Juli 2023	acc sidang.	



LEMBAR BIMBINGAN

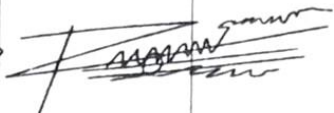
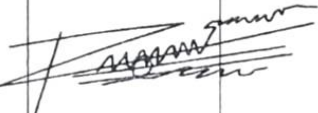
Nama Mahasiswa : Raída Rihadatul Aisyi N.F
NIM : 101FK03099
Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Pengetahuan keluarga tentang
kemawatdewaratan berdasarkan triase dengan tingkat kepuasan pelayanan di IGD RSUP sumedang
Pembimbing Utama : Nur Intan Hayati, H.K.S. Kep., Ners., M.Kep
Pembimbing Pendamping : Roganda Situmorang, S.Kep., Ners., M.Kep.

No	Hari/ Tanggal	Catatan Pembimbing	Paraf Pembimbing
1.	Selasa 08 Nov 2021	1. saran judul : Hubungan kecerdasan emosional dan spiritual dengan manajemen konflik pada perawat IGD RS. X 2. cari kuesioner kecerdasan spiritual dika ada kecerdasan emosional yang lebih singkat 3. konsulkan judul dengan pembimbing I	 Roganda Situmorang, S.Kep., Ners., M.Kep. NIDN.0402129202
2.	Jum'at 11 Nov 2021	1. pertajam studi pendahuluan 2. susun BAB 1 dan ketetapan a. rancang paragraf min. 3 kalimat panjang tetapi mencakup minimal 5 baris atau lebih dari 3 kalimat pendek dan tetap mencakup min. 5 baris b. paragraf 1 : uraian isi global ttg tema penelitian c. paragraf 2 = jelaskan definisi / konsep dasar dari variabel yg diteliti d. paragraf 3 + 4 atau hingga 5 + 6 (bisa sekitar 2 halaman berikan gap penelitian yg mendukung maupun yg tidak) e. studi pendahuluan deskripsi hingga memuat hal menarik (masalah (bisa 1/2 paragraf) f. paragraf terakhir simpulan argumentasi dari literatur + kesegalaan dengan sopem diakhiri peneliti ingin meneliti apa.	 Roganda Situmorang, S.Kep., Ners., M.Kep. NIDN.0402129202



LEMBAR BIMBINGAN

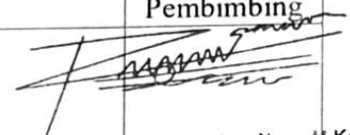
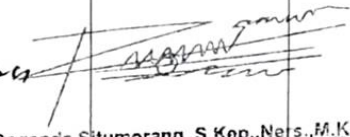
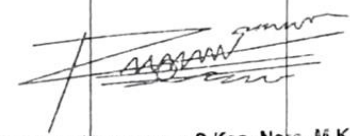
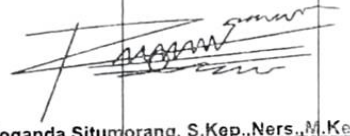
Nama Mahasiswa : Raida Rihadatul Aisyl N.F
NIM : 191PK03099
Judul Skripsi : Hubungan tingkat pengetahuan keluarga tentang kewaspadaan
berdasarkan triase dengan tingkat kepuasan pelayanan di IGD RSUD Sumedang
Pembimbing Utama : Nur Intan Hayati H.K. S.Kep., Ners., M.Kep.
Pembimbing Pendamping : Roganda Situmorang. S.Kep., Ners., M.Kep.

No	Hari/ Tanggal	Catatan Pembimbing	Paraf Pembimbing
3.	22 Nov 22	1. Perbaiki penulisan pengusutan latar belakang dari literature yang ada (latar belakang jurnal + hasil penelitian jurnal + argumen peneliti yang dikaitkan) 2. Rancang BAB I sudah dengan ada stupend 3. Karsul ke bu litan jika BAB I lengkap	 Roganda Situmorang. S.Kep., Ners., M.Kep. NIDN.0402129202
4.	Jum'at 06 Jan 23	1. Susunan pulagraf perbaikan 2. Lat bel di Skrin pakyam masalah bukan langsung variabel yg akan diteliti 3. Exp, keesman lengkap 4. Perbaiki & skemany ulang Bab 1-4 sesuai catatan di atas. 5. Semu 9 Jan 2023 penulisan jika ok, persiapan mgu sedang proposal.	 Roganda Situmorang. S.Kep., Ners., M.Kep. NIDN.0402129202



LEMBAR BIMBINGAN

Nama Mahasiswa : Raida Rhadeti Aisyah N.F
NIM : 1916030002
Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Pengetahuan keluarga tentang level keparahan dan
berdasarkan Anake dengan tingkat keparahan pelayanan di IGD RSUD Sumedang
Pembimbing Utama : Nur Intan Hayati H.K. S.Kep., Ners., M.Kep
Pembimbing Pendamping : Roganda Situmorang S.Kep., Ners., M.Kep.

No	Hari/ Tanggal	Catatan Pembimbing	Paraf Pembimbing
5.	Kamis 12 Jun 2022	Ace Subang Proposal.	 Roganda Situmorang, S.Kep., Ners., M.Kep. NIDN.0402129202
6.	Sabtu 25 Juli 2023	- Perbaiki Bab 4 dan 5 - Perbaiki pembahasan, implikasi dan saran penelitian	 Roganda Situmorang, S.Kep., Ners., M.Kep. NIDN.0402129202
7.	Kamis 27 Juli 2023	- Perbaiki pengantar bab 5 pembahasan - Buat monusimp.	 Roganda Situmorang, S.Kep., Ners., M.Kep. NIDN.0402129202
8.	Jumat 28 Juli 2023	- Ace subang skripsi	 Roganda Situmorang, S.Kep., Ners., M.Kep. NIDN.0402129202

TIMELINE KEGIATAN PENELITIAN

[illegible]

RIWAYAT HIDUP



Nama : Raida Rihadatul Aisyi Nur Faizin
NIM : 191FK03099
Tempat/Tanggal Lahir : Bandung, 14 Agustus 2001
Alamat : Jl. Desa Cipadung Gg. Masjid Al-Ikhlas No.022
RT 03/13 Cipadung Kec. Cibiru Kota Bandung
E-mail : raidara14@gmail.com
No. HP : 089692578676

Riwayat Pendidikan :

1. SDN Pelita 02 Cipadung : Tahun 2007-2013
2. SMP Daarut Tauhiid Boarding School : Tahun 2013-2016
3. MAN 2 Kota Bandung : Tahun 2016-2019
4. Universitas Bhakti Kencana : Tahun 2019-sekarang
Program Studi Sarjana Keperawatan

Skripsi Raida Rihadatul Aisyi

ORIGINALITY REPORT

10%

SIMILARITY INDEX

11%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

3%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.scribd.com Internet Source	2%
2	www.jurnal.syntax-idea.co.id Internet Source	1%
3	digilib.unila.ac.id Internet Source	1%
4	repo.poltekkes-medan.ac.id Internet Source	1%
5	ecampus.poltekkes-medan.ac.id Internet Source	1%
6	rumah-perawat.blogspot.com Internet Source	1%
7	hellosehat.com Internet Source	1%
8	jurnal.unai.edu Internet Source	1%
9	snars.web.id Internet Source	1%

10	repository.um-palembang.ac.id	Internet Source	1 %
11	pdfcoffee.com	Internet Source	1 %
12	docobook.com	Internet Source	1 %
13	repository.stikes-yrsds.ac.id	Internet Source	1 %
14	repository.unej.ac.id	Internet Source	1 %

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography On