

DAFTAR PUSTAKA

- Akba, Y. D. C. (2020). Hubungan Pengetahuan Keluarga Pasien Tentang Ketepatan Perawat Dalam Menentukan Triage Dengan Kepuasan Keluarga Pasien di Klinik dr. Suherman Jember. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952. <http://repository.unmuhjember.ac.id/6463/11/L.ARTIKEL.pdf>
- Akhirul, T., & Fitriana, N. F. (2020). Hubungan Rensponse Time Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) Dengan Tingkat Kepuasan Pasien. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 001(September), 263–271. <https://doi.org/10.30651/jkm.v0i0.5332>
- Alamsyah, T. S. (2021). Gambaran Tingkat Pengetahuan Keluarga Pasien Tentang Sistem Triage di IGD RSUD Sumbawa. *Jurnal Kesehatan Dan Sains*, 4(July 2020), 76–87. <http://jurnal.lppmstikesghs.ac.id/index.php/jks/article/view/80/65>
- Apriani, T. A. (2018). Hubungan Mutu Pelayanan perawat Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Pabatu PTPN IV Tahun 2017. *Jurnal Ilmiah Maksitek*, 3(September), 179–196.
- Asrullah, N., Plasay, M., & Malik, M. Z. (2019). Hubungan Tingkat Pengetahuan Perawat Dengan Penerapan Triage di IGD RSUP Dr. Wahidin Sudirohusodo Makassar. 1–12.
- Darmawansyah, AG, H., & Wijaya, I. K. (2019). Hubungan Respon Time Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) Dengan Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Islam Faisal Makassar. 8–10.
- Darsini, Fahrurrozi, & Cahyono, E. A. (2019). Pengetahuan; Artikel Review. *Jurnal Keperawatan*, 12(1), 13. <https://e-journal.lppmdianhusada.ac.id/index.php/jk/article/download/96/89>
- Depari, A. (2019). Gambaran Pelaksanaan Triase oleh Perawat pada Pasien di Ruang IGD RSUD DR PIRNGADI Medan. 1–16.
- Garaika, & Darmanah. (2019). *Metodologi Penelitian*. CV HIRA TECH. <https://stietrisnanegara.ac.id/wp-content/uploads/2020/09/Metodologi-Peneltian.pdf>
- Habib, H., Sulistio, S., Mulyana, R. M., & Albar, I. A. (2016). Triase Modern Rumah Sakit dan Aplikasinya di Indonesia. *Research Gate*, 3(2), 112–115. https://www.researchgate.net/profile/Hadiki_Habib/publication/311715654_Triase_Modern_Rumah_Sakit_dan_Aplikasinya_di_Indonesia/links/58576da608aeff086bfd53d/Triase-Modern-Rumah-Sakit-dan-Aplikasinya-di-

Indonesia.pdf

- Heryana, A. (2020). Hipotesis Penelitian. *Eureka Pendidikan*, June, 1. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.11440.17927>
- Hia, L. R. (2020). *Gambaran Kepuasan Pasien di Ruang IGD Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2020* [STikes Santa Elisabeth Medan]. <https://repository.stikeselisabethmedan.ac.id/wp-content/uploads/2021/11/Lili-Rostini-Hia.pdf>
- Khotimah, N. I. H. H., Yudiantono, A. H., & Suumbara. (2020). Respon Time Perawat Berhubungan Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Kategori Australian Triage Scale (ATS) 2 dan 3 di Instalasi Gawat Darurat (IGD). *Jurnal Ilmu Kesehatan Immanuel*, 14(2). <https://doi.org/10.36051/jiki.v14i2.134>
- Korengkeng, L. C., & Lainsamputty, F. (2022). Karakteristik Pasien dan Hubungannya Dengan Kepuasan Terhadap Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat. *Journal of Nursing Sciences*, 11(1), 17–25. <https://jurnal.stikes-alinsyirah.ac.id/index.php/keperawatan/>
- Laksana, Y. D. S., Rivai, A., & Tiadeka, P. (2021). Tingkat Kepuasan Pelayanan Pasien Rawat Jalan BPJS di Instalasi Farmasi Puskesmas Tlogosadang Kabupaten Lamongan. *Journal of Herbal, Clinical and Pharmaceutical Science (HERCLIPS)*, 3(01), 10. <https://doi.org/10.30587/herclips.v3i01.3092>
- Listari, M. (2021). *Pentingnya Sistem Triase Gawat Darurat*. Dinkes Babelprov. <https://dinkes.babelprov.go.id/content/pentingnya-sistem-triase-gawat-darurat>
- Mailita, W., & Rasyid, W. (2022). Hubungan pengetahuan dan sikap perawat tentang triage di IGD Rumah Sakit Semen Padang Hospital. *Humantech Jurnal Ilmiah Multi Disiplin Indonesia*, 2(2), 200–216. <https://journal.ikopin.ac.id/index.php/humantech/article/view/1206/798>
- Mardalena, I. (2021). *Asuhan Keperawatan Gawat Darurat (I)*. PT. Pustaka Baru. http://eprints.poltekkesjogja.ac.id/7961/1/Buku_asuhan_keperawatan_gawat_darurat19-07-2017.pdf
- Mulyanto, T. G., Apriliyani, I., & Sumarni, T. (2022). Hubungan Response Time Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Gawat dan Darurat di IGD RS Emanuel Kabupaten Banjarnegara. *Jurnal Pengabdian Mandiri*, 1(10), 1847–1856. <https://bajangjournal.com/index.php/JPM/article/view/3725/2737>
- Mustafa, I. N., Dewi, W. N., & Elita, V. (2022). Triage Implementation Knowledge among Patient's Families. *Media Keperawatan Indonesia*, 5(2), 110–116. <https://doi.org/10.26714/mki.5.2.2022.110-116>

- Nurlina, D., Rifai, A., & Jamaluddin, J. (2019). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pasien Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit TNI AD Tk Iv 02.07.04 Bandar Lampung Tahun 2017. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 8(03), 78–88. <https://doi.org/10.33221/jikm.v8i03.299>
- Nursalam. (2014). *Manajemen keperawatan (Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional)* (A. Suslia (ed.); 4th ed.). Salemba Medika.
- Perceka, A. L. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien di Ruang IGD RSUD Dr. Slamet Garut. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 006(02), 270–277. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2020.006.02.14>
- Priyadi, A., Yusuf, H., Syaripudin, A., Studi, P., Masyarakat, K., & Cirebon, S. M. (2020). Hubungan Pengetahuan Pasien Tentang Pelayanan Triase Dengan Kecemasan Pasien Label Kuning di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Pelabuhan Cirebon. *Jurnal Kesehatan Mahardika*, 7(1), 12–15.
- Rama, R. E., Wowor, M., Gannika, L., Studi, P., Keperawatan, I., & Kedokteran, F. (2019). Hubungan Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat RSUD GMIM Pancaran Kasih Manado. *E-Journal Keperawatan (e-Kp)*, 7(1).
- Rikayoni. (2020). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Ruang Intalansi Gawat Darurat Rumah Sakit Islam Siti Rahmah Padang Tahun 2019. *Menara Ilmu*, XIV(01), 126–134.
- Robbi, R. A. (2019). *Hubungan Pengetahuan Tentang Prioritas Penanganan Triage Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien di IGD RSUD Darmayu Ponorogo* [Universitas Muhammadiyah Ponorogo]. <http://eprints.umpo.ac.id/5434/>
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian* (I). Penerbit KBM Indonesia. [https://repository.uma.ac.id/bitstream/123456789/16455/1/E-Book Metodologi Penelitian Syafrida.pdf](https://repository.uma.ac.id/bitstream/123456789/16455/1/E-Book%20Metodologi%20Penelitian%20Syafri.pdf)
- Setiarini, V., Dewi, W. N., & Karim, D. (2018). Identifikasi Pengetahuan Perawat Gawat Darurat Tentang Triage. *JOM FKp*, 5(730–736). <https://ojs.stikestelogorejo.ac.id/index.php/jikk/article/view/253/32>
- Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2), 543–551. <https://doi.org/10.35816/jiskh.v10i2.645>
- Sukiyono, A. (2022). Mengenal Triase IGD. *Jurnal Buletin Kesehatan*, 2(21), 1–7. <https://rs-amino.jatengprov.go.id/wp-content/uploads/2022/08/MENGENAL-TRIASE-IGD.doc>

- Sukrang, Hasnidar, & Fauzan. (2023). Pengetahuan Keluarga Pasien Tentang Triase Dengan Kepuasan Kkeluarga Pasien Dalam Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Syntax Idea*, 5(5). file:///C:/Users/Raida/Downloads/2212-Article Text-9029-1-10-20230524.pdf
- Sutriyawan, A. (2021). *Metodologi Penelitian Kedokteran dan Kesehatan* (N. F. Atif (ed.); 1st ed.). PT REFIKA ADITAMA.
- Tampubolon, J., & Sudharmono, U. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien Dan Keluarga Terhadap Pelayanan Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Advent Bandung. *Jurnal Skolastik Keperawatan*, 6(2), 123–134. <https://doi.org/10.35974/jsk.v6i2.2430>
- Vanchapo, A. R., & Maghfiroh. (2022). *Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien* (T. Mahyuvi (ed.); 1st ed.). Tata Mutiara Hidup Indonesia. https://www.researchgate.net/publication/364313680_Mutu_Pelayanan_Kesehatan_dan_Kepuasan_Pasien_PENERBIT_TATA_MUTIARA_HIDUP_IN_DONESIA