

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai tingkat pengetahuan keluarga tentang level kegawatdaruratan berdasarkan triase dengan kepuasan pelayanan di IGD RSUD Kabupaten Sumedang didapatkan kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengetahuan keluarga tentang level kegawatdaruratan berdasarkan triase di IGD RSUD Kabupaten Sumedang lebih dari setengah responden memiliki pengetahuan kategori cukup.
2. Tingkat kepuasan pelayanan keperawatan di IGD RSUD Kabupaten Sumedang lebih dari setengah responden dengan kategori puas.
3. Terdapat hubungan tingkat pengetahuan keluarga tentang level kegawatdaruratan berdasarkan triase dengan tingkat kepuasan pelayanan di instalasi gawat darurat RSUD Kabupaten Sumedang.

6.2 Saran

1. Bagi Rumah Sakit

Disarankan bagi RSUD Kabupaten Sumedang khususnya di IGD dalam meningkatkan pelayanan guna mencapai kepuasan pasien, dengan cara menyediakan kotak saran ataupun mengadakan survei kepuasan menggunakan kuesioner yang dilakukan saat pasien akan pulang, yang kemudian hasil survei tersebut di evaluasi minimal 3 bulan sekali serta dapat memberikan edukasi pada pasien maupun keluarga mengenai informasi-informasi terkait triase dengan menyediakan leaflet di ruangan.

2. Bagi Perawat

Disarankan bagi perawat untuk dapat mengikuti workshop ataupun seminar soft skills dalam rangka meningkatkan pelayanan yang lebih optimal pada pasien dan dapat membina hubungan yang baik pada saat akan melakukan tindakan medis.

3. Bagi peneliti Lain

Disarankan bagi peneliti lain untuk dapat digunakan sebagai sumber informasi dan bahan referensi serta dapat dilakukan pengembangan penelitian dengan metode yang berbeda ataupun menggunakan variabel lain