

DAFTAR ISI

COVER.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
PERSETUJUAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	16
1.1 Latar Belakang.....	16
1.2 Rumusan Masalah	19
1.3 Tujuan.....	19
1.3.1 Tujuan Umum.....	19
1.3.2 Tujuan Khusus.....	19
1.4 Manfaat.....	20
1.4.1 Bagi Rumah Sakit.....	20
1.4.2 Bagi Perawat.....	20
1.4.3 Bagi Manajemen Keperawatan.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Konsep Manajemen Keperawatan	21

2.1.1	Pengertian Manajemen Keperawatan	21
2.1.2	Prinsip Manajemen Keperawatan.....	22
2.1.3	Fungsi Manajemen Keperawatan	22
2.2	MPKP (Model Praktik Keperawatan Profesional)	25
2.3	Timbang Terima	28
2.3.1	Pengertian <i>Handover</i> (Timbang Terima)	28
2.3.2	Tujuan <i>Handover</i> (Timbang Terima)	28
2.3.3	Hal-hal Yang Harus Diperhatikan Saat Melaksanakan <i>Handover</i> 29	
2.3.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Timbang Terima.....	29
2.3.5	Prosedur <i>Handover</i> menggunakan metode SBAR	29
2.4	Komunikasi SBAR	32
2.4.1	Pengertian Komunikasi SBAR.....	32
2.4.2	Komponen Komunikasi SBAR	32
2.4.3	Fungsi SBAR dalam proses komunikasi.....	33
2.5	Teori Perhitungan Menurut Douglas	33
2.6	Evidence Based Practice (EBP).....	35
BAB III KAJIAN SITUASI.....		40
3.1	Gambaran Umum RSUD Welas Asih Provinsi Jawa Barat	40
3.1.1	Sejarah RSUD Welas Asih Provinsi Jawa Barat.....	40
3.1.2	Visi dan Misi RSUD Welas Asih Provinsi Jawa Barat	43
3.1.3	Moto RSUD Welas Asih Provinsi Jawa Barat	43
3.1.4	Maklumat pelayanan RSUD Welas Asih Provinsi Jawa Barat ...	44
3.2	Kajian Situasi Karakteristik Unit Di Ruang Umar Bin Khattab	144
3.2.1	Visi dan Misi Ruangan Umar Bin Khattab 1	44

3.2.2	Letak dan Kapasitas Ruangan Umar Bin Khattab 1	45
3.3	Kajian Situasi	46
3.3.1	Man	46
3.3.2	Money	60
3.3.3	Machine.....	63
3.3.4	Material	69
3.3.5	Methode	76
3.3.6	Marketing	82
BAB IV PEMBAHASAN.....		99
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		108
DAFTAR PUSTAKA.....		110
LAMPIRAN.....		112

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Fasilitas, sarana, prasarana Ruang UBK 1.....	45
Tabel 3. 2 Tenaga Kerja Keperawatan Ruang UBK 1	54
Tabel 3. 3 Kualitas Ketenagakerjaan Ruang UBK 1.....	56
Tabel 3. 4 Klasifikasi Pasien.....	57
Tabel 3. 5 Tingkat Ketergantungan Pasien Berdasarkan Teori Dauglas Pada 22 Juli 2025	58
Tabel 3. 6 Kepuasan Perawat	60
Tabel 3. 7 Tarif Akomodasi Ruang UBK 1	61
Tabel 3. 8 Daftar Alat Kesehatan Di UBK 1	64
Tabel 3. 9 Fasilitas dan Pralaran UBK 1.....	70
Tabel 3. 10 Tingkat Kepuasan Pasien	83
Tabel 3. 11 Analisis SWOT	89
Tabel 3. 12 <i>Plan Of Action</i>	93
Tabel 3. 13 Implementasi	94
Tabel 3. 14 Evaluasi	95

DAFTAR BAGAN

Bagan 3. 1 Struktur Organisasi Ruang UBK 1	46
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Denah Ruangan UBK 1.....	69
Gambar 3. 2 Analisis Fishbone	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Observasi Timbang Terima.....	113
Lampiran 2 SBAR.....	117
Lampiran 3 Dokumentasi.....	118
Lampiran 4 BAP Implementasi Sosialisasi.....	120
Lampiran 5 SPO Timbang Terima.....	121
Lampiran 6 Lembar Bimbingan.....	123
Lampiran 7 Hasil Turnitin.....	124
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup.....	125