

DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PENGUJIAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN.....	vii
HALAMAN PERSETUJUAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep Pelayanan Anestesi.....	6
2.2 Konsep Dasar Kepuasan Pasien	10
2.3 Klasifikasi Anestesi	13
2.4 Penelitian Terdahulu	16
BAB III METODE PENELITIAN	18
3.1 Jenis dan Metode Penelitian	18
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	18
3.3 Kerangka Penelitian	18
3.4 Populasi dan Sampel	21
3.5 Variabel Penelitian.....	23

3.6	Definisi Operasional.....	23
3.7	Teknik Pengumpulan Data	25
3.8	Pengolahan dan Analisa Data	27
3.9	Etika Penelitian	33
BAB IV HASIL PEMBAHASAN		35
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	35
4.2	Hasil.....	35
4.3	Pembahasan	40
4.4	Keterbatasan Penelitian	43
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		45
5.1	Simpulan.....	45
5.2	Saran	46
DAFTAR PUSTAKA.....		47
LAMPIRAN.....		50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Gambar Kerangka Teori	19
Gambar 3.2 Gambar Kerangka Konsep	20

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	16
Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional	24
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Preamnestesi	31
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Intraanestesi	32
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Pascaanestesi.....	32
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Preamnestesi	33
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Intraanestesi	33
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Pascaanestesi.....	33
Tabel 4.1 Karakteristik berdasarkan umur dan jenis kelamin (n=58)	35
Tabel 4.2 Distribusi frekuensi keseluruhan	36
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi pertanyaan praanestesi	37
Tabel 4.4 Distribusi frekuensi pertanyaan intraanestesi.....	38
Tabel 4.5 Distribusi frekuensi pertanyaan pascaanestesi	39

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Studi Pendahuluan Penelitian.....	50
Lampiran 2 Surat Permohonan Menjadi Responden	53
Lampiran 3 Instrumen Penelitian	55
Lampiran 4 Rekapitulasi Hasil Data/Data Mentah	58
Lampiran 5 Matriks Jadwal Penelitian.....	73
Lampiran 6 Kartu Bimbingan	74
Lampiran 7 Surat Keterangan Hasil Typo.....	78
Lampiran 8 Hasil Plagiasi (<20%).....	79
Lampiran 9 Hasil Etik Penelitian	80
Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian.....	81
Lampiran 11 Riwayat Hidup / CV	82