

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin. Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENILAIAN INDIKATOR MUTU PERENCANAAN, PERMINTAAN DAN PENERIMAAN OBAT DI TIGA PUSKESMAS KOTA DAN KABUPATEN BANDUNG”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Farmasi di Universitas Bhakti Kencana.

Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini tidak luput dari dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan penuh syukur kehadiran Allah SWT dan tanpa mengurangi rasa hormat yang mendalam, saya selaku penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung saya untuk menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan kelancaran dalam menyusun skripsi ini.
2. Keluarga tercinta, terutama Ayah dan Ibu, yang selalu menjadi tempat berpulang, sumber semangat, dan kekuatan dalam setiap langkah. Terima kasih atas doa yang tiada henti, cinta yang tulus, dan pengorbanan yang tak ternilai.
3. Bapak Dr. Entris Sutrisno, S.Farm., MH.Kes., apt sebagai Rektor Universitas Bhakti Kencana
4. Ibu apt. Rizki Siti Nurfitria, M.SM. sebagai pembimbing utama, atas segala saran, masukan, bimbingan serta nasehatnya selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
5. Ibu apt. Dra. Ni Nyoman Sri Mas Hartini, MBA. sebagai pembimbing serta yang telah memberikan saran dan masukan serta bimbingannya selama penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
6. Pihak puskesmas Kota dan Kabupaten Bandung yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dalam proses pengumpulan data dilapangan.

7. Teman-teman seperjuangan, terutama kelas FA1, terima kasih atas kebersamaan, tawa, dukungan, dan semangat yang tak pernah putus selama masa perkuliahan. Persahabatan kalian adalah bagian berharga dari perjalanan ini, menjadi tempat berbagi cerita, saling menguatkan, dan menciptakan kenangan yang akan selalu dikenang.

8. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan dan dukungannya dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, saya menyadari masih memiliki banyak kekurangan. Untuk itu saya memohon maaf yang sebesar-besarnya atas segala kekurangan yang terdapat dalam penyusunannya. Saya juga mengharapkan saran dan kritik dari semua pihak demi perbaikan Laporan Tugas Akhir ini. Selain itu, saya berharap semoga ilmu yang terdapat pada Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi peneliti selanjutnya dan dapat memberikan ilmu yang luas bagi para pembacanya.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya kepada kita semua.

Bandung, 24 Mei 2025

Penulis