

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENILAIAN INDIKATOR MUTU EVALUASI PENGGUNAAN OBAT DI PUSKESMAS KOTA/KABUPATEN BANDUNG” dengan baik, lancar dan sesuai dengan waktunya. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat dalam penyelesaian Program Strata 1 Farmasi di Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari pihak yang telah meluangkan waktunya, mendidik, membimbing dan mendoakan yang terbaik bagi penulis. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua saya cinta pertama saya Bapak Amud Zaenal Muslimin dan pintu surga saya Mamah Sari Ratna Nengsih. Dua orang yang sangat berarti dalam hidup saya, yang selalu mengusahakan anak pertamanya ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya meskipun mereka tidak merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Kepada bapak Amud terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anak pertamamu ini menjadi seorang sarjana. Untuk mamah Sari terima kasih atas segala doa, pesan dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah dan ikhtiar anakmu untuk menjadi seorang sarjana, terima kasih atas kasih sayang tanpa batas yang tak pernah lekang oleh waktu, terima kasih telah menjadi sumber kekuatan serta pelita yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang penulis tempuh. Semoga mamah dan bapak sehat selalu, panjang umur dan selalu dalam lindungan Allah SWT., serta selalu ada dalam setiap episode kehidupan penulis.

2. Adikku tersayang Alisfa Nur Alamsari, terima kasih banyak atas doa, dukungan dan kasih sayang yang diberikan kepada penulis. Terima kasih sudah menjadi adik yang sangat luar biasa untuk saya sehingga menjadikan semangat bagi saya untuk segera menyelesaikan pendidikan ini.
3. Bapak H. Mulyana, SH., M.Pd., MH. Kes. Selaku ketua Yayasan Adhi Guna Kencana.
4. Bapak Dr. Apt. Entris Sutrisno, S. Farm., MH. Kes. Selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana.
5. Bapak Dr. Agus Sulaeman, M.Si selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana.
6. Ibu apt. Lia Marliani, M.Si selaku Kepala Program Studi Fakultas Farmasi (Kaprodi) Universitas Bhakti Kencana.
7. Bapak apt. M. Ramadhan Saputro, M.Farm selaku dosen wali yang telah membimbing dan memberi motivasi kepada penulis.
8. Ibu apt. Dra. Ni Nyoman Sri Mas Hartini, MBA dan Ibu apt. Rizki Nurfitria. M.SM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar.
9. Segenap dosen Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh studi di Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung.
10. Pihak puskesmas Kota dan Kabupaten Bandung yang telah memberikan kesempatan dan dukungan dalam proses pengumpulan data di lapangan.
11. Teman-teman FA1 prodi S1 angkatan 2021, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, tawa, dan semangat yang tak pernah putus selama masa perkuliahan.
12. *Last but not least*, untuk diri saya sendiri, Alia Resta Amsari. *I wanna thank me or doing all this hard work. I wanna thank me for never quit.* Terima kasih karena memutuskan tidak menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal

mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri.
 Berbahagialah selalu dimanapun kamu berada, Alia.
 Selamat bergelar S. Farm.

Penulis telah berusaha menyelesaikan skripsi ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa laporan penelitian ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih.

Bandung, Juli 2025

Alia Resta Amsari
 NPM. 211FF03032