

## KATA PENGANTAR

Puji syukur tak terhingga penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, bimbingan, serta karunia-Nya yang senantiasa membimbing setiap langkah. Berkat izin dan anugerah-Nya, penulis berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi berjudul “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Panyileukan Kota Bandung” ini dengan optimal dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu prasyarat untuk menyelesaikan pendidikan akademik dan memperoleh gelar Sarjana Farmasi (S.Farm.) dari Program Studi Sarjana Farmasi, Fakultas Farmasi, Universitas Bhakti Kencana, Bandung. Penyelesaian skripsi ini melibatkan proses yang panjang dan penuh tantangan, serta tidak akan dapat terealisasi tanpa dukungan dari berbagai pihak.

Dengan penghargaan dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan skripsi ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Apresiasi khusus penulis sampaikan kepada::

1. Kedua orang tua yang sangat dikasihi, beserta seluruh keluarga yang senantiasa melimpahkan doa, dukungan, motivasi, dan kasih sayang dalam berbagai bentuk. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tidak ada cara yang cukup untuk membalas segala pengorbanan dan cinta yang telah Bapak dan Mamah berikan.
2. Bapak H. Mulyana, SH., M.Pd., MH.Kes, selaku Ketua Yayasan Adhi Guna Kencana.
3. Bapak Dr. apt. Entris Sutrisno, S.Farm., MH.Kes, selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana.
4. Bapak Dr. apt. Agus Sulaeman, M.Si, selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana.
5. Ibu apt. Lia Marliani, M.Si, selaku Ketua Program Studi (Kaprodi) Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana.

6. Bapak apt. Aris Suhardiman, M.Si, selaku dosen wali, atas bimbingan akademik, petunjuk, dan dukungan yang konsisten selama penulis menempuh studi di Fakultas Farmasi.
7. Dr. apt. Siti Saidah, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I, atas waktu, perhatian, serta bimbingan yang teliti dan penuh kesabaran selama proses penyusunan skripsi ini.
8. apt. Dra. Ni Nyoman Sri Mas Hartini, MAB, selaku Dosen Pembimbing II, atas berbagai masukan, arahan, dan dukungan signifikan yang telah diberikan dalam penulisan dan penyempurnaan skripsi ini.
9. Seluruh dosen di Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung, atas ilmu, bimbingan, dan pengalaman berharga yang telah dibagikan selama masa studi penulis.
10. Kepala Puskesmas Panyileukan, Kota Bandung, beserta seluruh jajaran staf, terutama Ibu Dian selaku apoteker, atas izin, kerja sama, dan bantuan yang telah diberikan selama pelaksanaan penelitian ini.
11. Para responden yang telah bersedia berpartisipasi dan memberikan kontribusi, sehingga penelitian ini dapat terlaksana secara optimal dan lancar.
12. Rekan-rekan seperjuangan yang senantiasa memberikan semangat, kebersamaan, dan dukungan sepanjang proses penyusunan skripsi ini.

Bandung, Juni 2025

Penulis

Siti Nurul Hidayati