

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian dari Kampus



Jl. Soekarno Hatta No 754 Bandung
022 7830 760, 022 7830 768
bku.ac.id contact@bku.ac.id

Bandung, 14 Januari 2025

Nomor : 073/03.S1-FF/UBK/I/2025
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.
Bapak/Ibu Puskesmas Panyileukan Kota Bandung
Di Tempat

Dengan Hormat,
Sehubungan dengan akan diselenggarakannya Penelitian Tugas Akhir bagi mahasiswa Program Studi S1, Fakultas Farmasi, Universitas Bhakti Kencana, T.A 2024/2025, dengan ini kami mengajukan Permohonan Izin Penelitian di tempat yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

Nama	:	SITI NURUL HIDAYATI
NPM	:	21IFF03103
No. Telp/Hp	:	081281354846
Judul Penelitian	:	Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Panyileukan Kota Bandung
Dosen Pembimbing Utama	:	Dr. apt. Siti Saidah, M.Si
Dosen Pembimbing Serta	:	apt. Ni Nyoman Sri Mashartini,M MBA.

Besar harapan kami, kiranya Bapak/Ibu berkenan mengijinkan permohonan ini. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Farmasi
Universitas Bhakti Kencana

Dr. apt. Agus Sulaeman, M.Si.
NIK. 02014010070

Ketua Prodi Strata 1 (S1) Farmasi
Universitas Bhakti Kencana


apt. Lia Marlani, M.Si.,
NIK.02005010039

REDAKSI

Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan dari Kampus



Nomor : 0854/03.S1-FF/UBK/XI/2024
 Lampiran : -
 Perihal : Permohonan Studi Pendahuluan

Bandung, 19 November 2024

Kepada Yth.
 Bapak/Ibu Kepala Puskesmas Panyileukan
 di
 Tempat

Dengan Hormat,
 Selubungan dengan akan diselenggarakannya Penelitian Tugas Akhir 1 dan Tugas Akhir 2 bagi mahasiswa Program Studi S1, Fakultas Farmasi, Universitas Bhakti Kencana, T.A 2024/2025, dengan ini kami mengajukan permohonan Studi Pendahuluan di tempat yang Bapak/Ibu pimpin.

Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

Nama	:	Siti Nurul Hidayati
NPM	:	211FF03103
No. Telp/Hp	:	081281354846
Judul Penelitian	:	Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas
Dosen Pembimbing Utama	:	Dr. apt. Siti Saidah, M.Si
Dosen Pembimbing Serta	:	apt. Ni Nyoman Sri Mas Hartini, MBA

Besar harapan kami, kiranya Bapak/Ibu berkenan mengijinkan permohonan ini. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
 Dekan Fakultas Farmasi
 Universitas Bhakti Kencana

Dr. apt. Agus Sulaeman, M.Si.
 NIK. 02014010070

Ketua Prodi Strata 1 (S1) Farmasi
 Universitas Bhakti Kencana


apt. Lia Marliani, M.Si.,
 NIK. 02005010039



Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Penelitian dari Kesbangpol Kota Bandung



**PEMERINTAH KOTA BANDUNG
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**

Jl. Wastukancana No. 2, Telp. (022) 4234793

Email : kesbangpol@bandung.go.id Website : portal.kesbangpol.bandung.go.id

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor PK.03.04.05/2307-BKBP/XII/2024

- Dasar** : 1. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah
4. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian
5. Peraturan Daerah Kota Bandung Nomor 03 Tahun 2021 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Bandung

- Menimbang** : Surat dari Universitas Bhakti Kencana Bandung Nomor : 0943/03.SI-FF/UBK/XII/2024, Tanggal 16 Desember 2024, Perihal Penelitian

MEMBERITAHUKAN BAWAH :

- a. Nama : SITI NURUL HIDAYATI
 b. Alamat Lengkap : Dusun Krajan RT. 01/01, Sukareja Sukasari Subang
 c. Untuk :
 No. Identitas, HP : NPM. 211FF03103 No. HP 0812 8135 4846
 c. Untuk :
 1) Melakukan Penelitian dengan Judul "Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Panyileukan Kota Bandung"
 2) Lokasi : Dinas Kesehatan , Puskesmas Panyileukan Kota Bandung
 3) Anggota Tim :-
 4) Bidang Penelitian :
 5) Status Penelitian : Baru
 6) Waktu Pelaksanaan : 27 Desember 2024 s.d 25 Mei 2025
 d. Melaporkan hasil Penelitian kepada Wali Kota Bandung c.q Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Bandung, paling lambat 1 minggu setelah selesai waktunya pelaksanaan.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan seperlunya

Bandung, 27 Desember 2024
 a.n. KEPALA BADAN KESATUAN
 BANGSA DAN POLITIK
 Sekretaris



Sony Teguh Prasetya, S.Sos.M.M
 Pembina TK I
 NIP. 196806011197031003

Catatan :

- UU ITE No.11 Tahun 2008 Pasal 5 ayat 1 "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah."
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSRE Badan Siber dan Sandi Negara.



Lampiran 4 Surat Izin Penelitian dari Dinas Kesehatan



PEMERINTAH KOTA BANDUNG DINAS KESEHATAN

Jl. Supratman No.73, Cihapit, Kec. Bandung Wetan, Kota Bandung, Jawa Barat 40114 Telp. 02224234793, Fax 02224234793
e-mail : dinkes@bandung.go.id

SURAT KETERANGAN NOMOR B/PP.06.02/14621-Dinkes/I/2025

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : **ANHAR HADIAN, SKM.,M.Tr.A.P**
Jabatan : Kepala Dinas Kesehatan Kota Bandung

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : **SITI NURUL HIDAYATI**
Alamat : Dusun Krajan RT. 01 /01, Sukareja Sukasari Subang
Maksud : Melakukan Penelitian dengan Judul "Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Panyileukan Kota Bandung"
Anggota : -
Waktu Pelaksanaan : Terhitung mulai tanggal 27 Desember 2024 s.d 25 Mei 2025

Surat Keterangan ini dibuat atas dasar:

- Surat pengantar dari Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik (BKBKP) Nomor: PK.03.04.05/2307/XII/2024 tanggal 24 Desember 2024
- Surat permohonan dari Universitas Bhakti Kencana Bandung Nomor: 0943/03.SI-FF/UBK/XII/2024, Tanggal 16 Desember 2024

Berhubung dengan maksud bersangkutan, diminta agar unit kerja yang terkait memberikan bantuan serta fasilitas seperlunya sepanjang tidak mengganggu kelancaran dan menyangkut rahasia jabatan.



Bandung, 02 Januari 2025

KEPALA DINAS KESEHATAN,



CATATAN

- Agar membuat laporan hasil kegiatan melalui Kepala Sub Bagian Umum dan Kepegawaian Dinas Kesehatan Kota Bandung.

Tembusan:

- Yth.**
1. Sekretaris Dinas;
 2. Kepala Bidang Pelayanan Kesehatan;
 3. Kepala Bidang Pencegahan dan Pengendalian Penyakit;
 4. Kepala Bidang Kesehatan Masyarakat;
 5. Kepala Bidang Sumber Daya Kesehatan;
 6. Kepala UPTD Puskesmas Panyileukan.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSsE Badan Siber dan Sandi Negara

Lampiran 5 Surat Keterangan Uji Etik Penelitian



**KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN
UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA**
Jl. Soekarno - Hatta 754. Bandung
Telp : 022-7830 760 / 022-7830-768
Email : komisi.etik@bku.ac.id



**KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN
HEALTH RESEARCH ETHICS COMMITTEE
UNIVERSITAS BHAKTI KENCANA
BHAKTI KENCANA UNIVERSITY**

**KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL APPROVAL
“ETHICAL APPROVAL”
103/09.KEPK/UBK/VI/2025**

Protokol penelitian yang diusulkan oleh :
The research protocol proposed by :

Peneliti Utama : Siti Nurul Hidayati
Principal investigator

Nama institusi : Universitas Bhakti kencana
Name of institution

Dengan judul :
Title

Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Panyileukan Kota Bandung

Analysis of Patient Satisfaction Levels of Pharmaceutical Services at Panyileukan Health Center, Bandung City

Dinyatakan layak etik sesuai (tujuh) standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, dan 4) Risiko, 5) Bujukan atau eksplorasi, 6) Kerahasiaan atau Privacy, 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011standars, 1) Social Value, 2) Scientific Value, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Eksploration, 6) Confidentiality and Privacy, and Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standards.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu 04 Juni 2025 sampai dengan tanggal 04 Juni 2026.

This declaration of ethics applies during the period 4 th June 2025 until 4 th June 2026.

04 Juni 2025
Professor and Chairperson

R. Nety Rustikayanti, S.Kp., M.Kep.
NIK. 02019010336

Lampiran 6 Lembar Persetujuan Partisipasi (*Informed Consent*)

**LEMBAR PERSETUJUAN
(INFORMED CONSENT)**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : _____

Jenis Kelamin :

Usia : _____

Menyetujui untuk menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh:

Nama : Siti Nurul Hidayati

NPM : 211FF03103

Judul : “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan
Kefarmasian di Puskesmas Panyileukan Kota Bandung”

Setelah mendapatkan penjelasan dari peneliti, saya menyadari bahwa keikutsertaan saya dalam penelitian ini bersifat sukarela, tanpa paksaan dari pihak manapun. Saya memberikan izin kepada peneliti untuk menggunakan data ini hanya untuk kepentingan penelitian dan menjamin kerahasiaannya. Saya bersedia memberikan informasi secara jujur dan telah memahami manfaat serta risiko penelitian sebagaimana telah dijelaskan oleh peneliti.

Bandung, 2025

Peneliti,

Responden,

(Siti Nurul Hidayati)

(_____)

Lampiran 7 Lembar Kuesioner Penelitian

KUESIONER

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN
KEFARMASIAN DI PUSKESMAS PANYILEUKAN
KOTA BANDUNG**

Responden penelitian ini adalah pasien yang mendapatkan pelayanan kefarmasian di Puskesmas P Kota Bandung.

I. Identitas Responden

Nama : _____

No. Telepon/HP : _____

Nomor Responden : _____

II. Karakteristik Responden

Isilah kuesioner di bawah ini dengan pilihan di bawah ini dengan memberi tanda () pada pilihan yang sesuai.

1. Jenis kelamin:

Pria

Wanita

2. Usia

18 – 25 tahun

46 – 55 tahun

26 – 35 tahun

55 – 65 tahun

36 – 45 tahun

3. Pendidikan

SD

SMP

SMA

Tidak Sekolah

Perguruan Tinggi/
Sederajat

4. Pekerjaan

Buruh

Pengawai Negeri
(PNS)

Pelajar/Mahasiswa

Pengawai Swasta

Ibu Rumah Tangga

Lainnya

III. Pertanyaan

Petunjuk:

1. Pilih salah satu jawaban yang sesuai dengan kondisi Anda.
2. Baca setiap pernyataan dengan cermat, lalu pilih angka pada skala 1 hingga 5 yang paling menggambarkan pengalaman Bapak/Ibu.

Keterangan:

- 1 = Sangat Tidak Puas (STP)
- 2 = Tidak Puas (TP)
- 3 = Cukup Puas (CP)
- 4 = Puas (P)
- 5 = Sangat Puas (SP)

Keterangan:

➤ Harapan : Tingkat kualitas layanan yang diantisipasi oleh pasien sebelum individu menerima layanan.

➤ Kenyataan : Pengalaman nyata atau apa yang sebenarnya diterima dan dirasakan seseorang setelah mendapatkan pelayanan.

3. Berikan tanda centang () pada kolom yang sesuai dengan jawaban Bapak/Ibu.
4. Jika Bapak/Ibu menemui kesulitan dalam mengisi kuesioner, silahkan tanyakan kepada peneliti.

19	Petugas farmasi berpakaian bersih, rapi, dan menggunakan identitas yang jelas.													
20	Tersedia brosur atau poster, sebagai informasi obat atau kesehatan													

(Prihandiwati *et al.*, 2018; Pristianty, Fransiska and Titani, 2021; Riana, Gunawan and Bakrie, 2022; Arini and Kusumayadi, 2023; Mahendro, Ningsih and Handayani, 2023; Nurul Hidayah *et al.*, 2023)

Lampiran 8 Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Siti Nurul Hidayati

N I M : 211FF03103

adalah mahasiswa Prodi S1 Farmasi, Fakultas Farmasi, Universitas Bhakti Kencana, menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Naskah Tugas Akhir/Skripsi yang saya tulis dengan judul:

Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Panyileukan Kota Bandung

adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa isi Naskah Skripsi ini merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 12 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Siti Nurul Hidayati

211FF03103

Lampiran 9 Surat Pernyataan Persetujuan Publikasi di Media Online

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Siti Nurul Hidayati

N I M : 211FF03103

menyatakan bahwa demi kepentingan perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui abstrak Skripsi yang saya tulis dengan judul:

Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Puskesmas Panyileukan Kota Bandung

untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu Digital Library Perpustakaan Universitas Bhakti Kencana untuk kepentingan akademik, sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 12 Juni 2025

Yang membuat pernyataan,



Siti Nurul Hidayati

211FF03103

Lampiran 10 Hasil Plagiarisme (Turnitin)

ORIGINALITY REPORT			
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
18%	17%	9%	8%
PRIMARY SOURCES			
1 dspace.uii.ac.id Internet Source			1%
2 repository.bku.ac.id Internet Source			1%
3 eprints.poltektegal.ac.id Internet Source			1%
4 repository.unej.ac.id Internet Source			<1%
5 www.scribd.com Internet Source			<1%
6 Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper			<1%
7 123dok.com Internet Source			<1%
8 Submitted to Bentley College Student Paper			<1%
9 etheses.uin-malang.ac.id Internet Source			<1%
10 ojs.stikeskeluargabunda.ac.id Internet Source			<1%
11 repository.poltekkeskupang.ac.id Internet Source			<1%

Lampiran 11 Kartu Bimbingan

No	Tanggal	Pembimbing Proposal	Topik	Disetujui	Aksi
1	1 Oktober 2024	SITI SAIDAH MUTMAINAH	Pengajuan tema dan judul	✓	
1	29 Oktober 2024	NI NYOMAN SRI MAS HARTINI	Konsultasi mengenai bab 1	✓	
2	4 Oktober 2024	SITI SAIDAH MUTMAINAH	Mengenai tema proposal yg diminati	✓	
2	31 Oktober 2024	NI NYOMAN SRI MAS HARTINI	Konsultasi dan Revisi bab 1	✓	
3	4 November 2024	NI NYOMAN SRI MAS HARTINI	Revisi Bab 1	✓	
3	10 Oktober 2024	SITI SAIDAH MUTMAINAH	Bimbingan	✓	
4	16 Oktober 2024	SITI SAIDAH MUTMAINAH	Bimbingan dan review jurnal	✓	
4	7 November 2024	NI NYOMAN SRI MAS HARTINI	Bimbingan bab 1 sampai bab 2	✓	
5	8 November 2024	NI NYOMAN SRI MAS HARTINI	Konsultasi dan bimbingan BAB 2-3	✓	
5	21 Oktober 2024	SITI SAIDAH MUTMAINAH	Membahas mengenai topik dan judul proposal	✓	
6	25 Oktober 2024	SITI SAIDAH MUTMAINAH	Pengajuan Bab 1	✓	
6	9 November 2024	NI NYOMAN SRI MAS HARTINI	Bimbingan kemajuan bab 1 - 3	✓	
7	29 Oktober 2024	SITI SAIDAH MUTMAINAH	Konfirmasi dan informasi mengenai pengumpulan proposal	✓	
7	18 November 2024	NI NYOMAN SRI MAS HARTINI	Bimbingan bab 2	✓	

No	Tanggal	Pembimbing Proposal	Topik	Disetujui	Aksi
8	19 November 2024	NI NYOMAN SRI MAS HARTINI	Bimbingan dan Revisi bab 1-3	✓	
8	30 Oktober 2024	SITI SAIDAH MUTMAINAH	Membahas mengenai metode penelitian	✓	
9	14 Januari 2025	NI NYOMAN SRI MAS HARTINI	Bimbingan bab 3 sampling	✓	
9	21 Desember 2024	SITI SAIDAH MUTMAINAH	Bimbingan Kemajuan bab 2	✓	
10	1 November 2024	SITI SAIDAH MUTMAINAH	Revisi BAB 1-3	✓	
11	4 November 2024	SITI SAIDAH MUTMAINAH	Revisi Proposal Bab 1	✓	
12	8 November 2024	SITI SAIDAH MUTMAINAH	Kemajuan 1: Tugas Akhir 1	✓	
13	18 November 2024	SITI SAIDAH MUTMAINAH	Revisi bab 1-3	✓	
14	21 Desember 2024	SITI SAIDAH MUTMAINAH	Kemajuan 2	✓	
15	26 November 2024	SITI SAIDAH MUTMAINAH	Bimbingan - Konsultas Koiesioner Poposal	✓	
16	14 Januari 2025	SITI SAIDAH MUTMAINAH	Bimbingan bab 3 sampling	✓	

No	Tanggal	Dosen Pembimbing	Topik	Disetujui	Aksi
1	21 Maret 2025	SITI SAIDAH MUTMAINAH	Bimbingan skripsi	✓	 
1	5 Mei 2025	NI NYOMAN SRI MAS HARTINI	Bimbingan Kemajuan 1	✓	 
2	16 Mei 2025	NI NYOMAN SRI MAS HARTINI	Bimbingan BAB 4	✓	 
2	21 April 2025	SITI SAIDAH MUTMAINAH	Bimbingan BAB 4 Uji validitas dan Reliabilitas	✓	 
3	22 April 2025	SITI SAIDAH MUTMAINAH	Bimbingan skripsi bab 4	✓	 
3	21 Mei 2025	NI NYOMAN SRI MAS HARTINI	Bimbingan BAB 4-5	✓	 
4	29 April 2025	SITI SAIDAH MUTMAINAH	Bimbingan Kemajuan 1	✓	 
4	22 Mei 2025	NI NYOMAN SRI MAS HARTINI	Bimbingan skripsi	✓	 
5	28 Mei 2025	NI NYOMAN SRI MAS HARTINI	Bimbingan dan persetujuan	✓	 
5	5 Mei 2025	SITI SAIDAH MUTMAINAH	Bimbingan Skripsi bab 4-5	✓	 
6	16 Mei 2025	SITI SAIDAH MUTMAINAH	Bimbingan skripsi BAB 4	✓	 
7	21 Mei 2025	SITI SAIDAH MUTMAINAH	Bimbingan revisi skripsi	✓	 
8	22 Mei 2025	SITI SAIDAH MUTMAINAH	Bimbingan bab 4	✓	 
9	27 Mei 2025	SITI SAIDAH MUTMAINAH	Bimbingan skripsi	✓	 

Lampiran 12 Riwayat Hidup Penulis

I. Biodata



Nama : Siti Nurul Hidayati
Tempat/Tanggal Lahir : Subang, 13 April 2004
Alamat : Dusun Krajan 01, RT/RW.01/01, Desa. Sukareja Kec. Sukasari, Kab. Subang.
Fakultas/Prodi : Fakultas Farmasi/Sarjana Farmasi
Email : sitinurulh304@gmail.com

II. Pendidikan

1. TK Nugraha Tahun 2008-2009
2. MI Nurul Hikmah Tahun 2009-2015
3. MTsN Negeri 6 Subang Tahun 2015-2018
4. SMAN 1 Pamanukan Tahun 2018-2021
5. Universitas Bhakti Kencana Tahun 2021-2025