

## DAFTAR ISI

|                                                   |             |
|---------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>                    | <b>i</b>    |
| <b>Lembar Pengesahan.....</b>                     | <b>ii</b>   |
| <b>PEDOMAN PENGGUNAAN KARYA TULIS ILMIAH.....</b> | <b>iii</b>  |
| <b>PERSEMBAHAN.....</b>                           | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                        | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK.....</b>                               | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                            | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                         | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                          | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>                       | <b>xii</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                     | <b>1</b>    |
| 1.1. Latar Belakang.....                          | 1           |
| 1.2. Rumusan Masalah.....                         | 4           |
| 1.3. Tujuan Penelitian.....                       | 4           |
| 1.4. Manfaat Penelitian.....                      | 4           |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>               | <b>5</b>    |
| 2.1. Rumah Sakit.....                             | 5           |
| 2.2. Resep.....                                   | 10          |
| 2.3. Pelayanan Kefarmasian.....                   | 13          |
| 2.4. Medication Error.....                        | 18          |

|                                           |           |
|-------------------------------------------|-----------|
| 2.5. Dermatitis Atopik.....               | 20        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>     | <b>35</b> |
| 3.1. Jenis Penelitian.....                | 35        |
| 3.2. Populasi dan Sampel Penelitian.....  | 35        |
| 3.3. Jenis dan Cara Pengumpulan Data..... | 36        |
| 3.4. Pengolahan dan Analisis Data.....    | 37        |
| <b>BAB IV PROEDUR PENELITIAN.....</b>     | <b>39</b> |
| 4.1. Bagan Prosedur Penelitian.....       | 39        |
| <b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>    | <b>42</b> |
| 5.1. Hasil.....                           | 42        |
| 5.2. Pembahasan.....                      | 46        |
| <b>BAB VI KESIMPULAN.....</b>             | <b>50</b> |
| 6.1. Kesimpulan.....                      | 50        |
| 6.2. Saran.....                           | 51        |
| DAPTAR PUSTAKA.....                       | 52        |

## **DAFTAR GAMBAR**

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Gambar Prosedur Penelitian..... | 39 |
|---------------------------------|----|

## DAFTAR TABEL

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| Data Hasil Analisis Keseluruhan Kelengkapan Penulisan Administrasi Resep...  | 42 |
| Data Hasil Analisis Persentase Kelengkapan Penulisan Administrasi Resep..... | 43 |
| Data Hasil Analisis Keseluruhan Kelengkapan Penulisan Farmasetik Resep.....  | 43 |
| Data Analisa Persentase Kelengkapan Penulisan Farmasetik Resep.....          | 44 |
| Karakteristik Demografis Pasien Penyakit Dermatitis Atopik .....             | 44 |
| Profil penggunaan obat pasien penyakit dermatitis .....                      | 45 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Master Tabulasi Kelengkapan Administrasi.....                             | 53 |
| Lampiran 2 Master Tabulasi Kelengkapan Farmasetik.....                               | 55 |
| Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian.....                                                | 57 |
| Lampiran 4 Lokasi Penelitian.....                                                    | 58 |
| Lampiran 5 Resep Dokter.....                                                         | 59 |
| Lampiran 6 Diagram Persentase Kelengkapan Administrasi Resep.....                    | 60 |
| Lampiran 7 Diagram Persentase Kelengkapan Administrasi Resep.....                    | 60 |
| Lampiran 8 Diagram Persentase Pasien Penyakit Dermatitis Berdasarkan Jenis Kelamin.. | 61 |
| Lampiran 9 Diagram Persentase Jumlah Pasien Penyakit Dermatitis Berdasarkan Umur..   | 61 |
| Lampiran 10 Diagram Persentase Profil Penggunaan Obat Pasien Penyakit Dermatitis...  | 62 |