

GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN SETELAH MENJALANI OPERASI *SECTIO CAESAREA* DENGAN TEKNIK ANESTESI SPINAL DI RSUD dr. SLAMET GARUT

Muhammad Taufiqurrahman Sugiman

201FI03010

Progam Studi Sarjana Terapan Keperawatan
Anesthesiologi, Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas
Bhakti Kencana

ABSTRAK

Pelaksanaan operasi *Sectio Caesarea* (SC) melibatkan penerapan tindakan anestesi yang bertujuan untuk mengeliminasi rasa sakit pada pasien yang menjalani prosedur tersebut. Pemilihan teknik anestesi pada *Sectio Caesarea* bersifat sangat individual dan bergantung pada pertimbangan beberapa faktor. Pilihan umum teknik anestesi spinal pada operasi *Sectio Caesarea* menjadi favorit yang sering diterapkan karena memberikan keuntungan berupa efek anestesi dan analgesia yang bersamaan, mencegah komplikasi pernapasan yang serius yang dapat terjadi pada anestesi umum, dan mencapai tingkat kepuasan pasien yang tinggi. Tingkat kepuasan pasien merupakan hasil atau output dari layanan kesehatan yang mencerminkan peningkatan kualitas pelayanan tersebut. Kepuasan pasien dapat dijelaskan sebagai sejauh mana perasaan pasien berkembang setelah menerima pelayanan kesehatan, berdasarkan perbandingan dengan harapan yang dimilikinya. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran tingkat kepuasan pasien setelah menjalani operasi *Sectio Caesarea* dengan teknik anestesi spinal pada RSUD dr. Slamet Garut. Penelitian ini dilakukan dengan metode kuantitatif deskriptif. Instrumen penelitian menggunakan lembar kuisisioner. Sampel berjumlah 37 responden melalui perhitungan rumus slovin dan pengambilan sampel dengan teknik *non-probability sampling* yaitu kuota sampling. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pasien setelah menjalani operasi *Sectio Caesarea* dengan teknik anestesi spinal di RSUD dr. Slamet Garut pada praanestesi sangat puas sebanyak 30 dari jumlah 37 responden (81,1%), kemudian pada intraanestesi puas sebanyak 19 dari jumlah 37 responden (51,4%), dan pada pascaanestesi sangat puas sebanyak 19 dari jumlah 37 responden (51,4%). Saran dari peneliti, harapannya temuan dari penelitian ini dapat sebagai masukan bagi rumah sakit untuk menjaga atau meningkatkan kualitas layanan anestesi spinal pada operasi *Sectio Caesarea* fase pre, intra, dan pasca.

Kata kunci: *Sectio Caesarea*, teknik anestesi spinal, tingkat kepuasan.

DESCRIPTION OF PATIENT SATISFACTION LEVEL AFTER SURVIVING SECTIO CAESAREA OPERATION WITH SPINAL ANESTHESIA TECHNIQUE AT RSUD dr. SLAMET GARUT

Muhammad Taufiqurrahman Sugiman

201FI03010

*Bachelor of Applied Nursing Study Program
Anesthesiology, Faculty of Health Sciences, University of
Bhakti Kencana*

ABSTRACT

Sectio Caesarea (SC) surgery involves the application of anesthesia measures aimed at eliminating pain in patients undergoing the procedure. The choice of anesthesia technique in Sectio Caesarea is highly individualized and depends on the consideration of several factors. The general choice of spinal anesthesia technique in Sectio Caesarea surgery is a favorite that is often applied because it provides advantages in the form of concurrent anesthetic and analgesia effects, prevents serious respiratory complications that can occur under general anesthesia, and achieves a high level of patient satisfaction. The level of patient satisfaction is the result or output of health services that reflect the improvement of the quality of these services. Patient satisfaction can be explained as the extent to which the patient's feelings develop after receiving health services, based on a comparison with their expectations. The purpose of this study was to determine the description of the level of patient satisfaction after undergoing Sectio Caesarea surgery with spinal anesthesia technique at RSUD dr.Slamet Garut. This research was conducted using descriptive quantitative method. The research instrument used a questionnaire sheet. The sample amounted to 37 respondents through the calculation of the slovin formula and sampling with non-probability sampling techniques, namely quota sampling. The results of this study indicate that the level of patient satisfaction after undergoing Sectio Caesarea surgery with spinal anesthesia techniques at RSUD Dr. Slamet Garut in preanesthesia is very satisfied as many as 30 of the 37 respondents (81.1%), then in intraanesthesia satisfied as many as 19 of the 37 respondents (51.4%), and in postanesthesia very satisfied as many as 19 of the 37 respondents (51.4%). Suggestions from researchers, it is hoped that the findings of this study can be used as input for hospitals to maintain or improve the quality of spinal anesthesia services in the pre, intra, and post phase of Sectio Caesarea surgery.

Keywords: Sectio Caesarea, spinal anesthesia technique, satisfaction level.