

Evaluasi Waktu Pelayanan Resep Berdasarkan Resep Racik Dan Non Racik Di Salah Upt Puskesmas Kota Bandung

ABSTRAK

Salah satu cara untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan masyarakat adalah dengan mengurangi waktu tunggu pelayanan resep. Waktu untuk menunggu pelayanan resep dibagi menjadi dua kategori yaitu pelayanan resep obat non racikan dan pelayanan resep obat racikan. waktu pelayanan resep obat bukan racikan dimulai saat pasien menyerahkan resep dan berakhir saat pasien menerima obat jadi. Sedangkan waktu tunggu pelayanan obat racikan adalah waktu pasien menyerahkan resep racikan dan sampai mendapatkan obat racikannya. Untuk mengukur waktu tunggu pelayanan resep obat berdasarkan jenis resep racikan, dan non racikan. Deskriptif cross sectional yang digunakan pada penelitian ini. Data primer dikumpulkan melalui pengamatan langsung dan pencatatan waktu tunggu pelayanan resep waktu tunggu pada Bulan Desember sampai Februari 2022. Pada hasil penelitian di dapatkan hasil evaluasi waktu tunggu resep racik di dapatkan 8-10 menit dengan jumlah obat dalam resep 2-3 obat dan untuk waktu tunggu resep non racik didapatkan 3-5 menit dengan jumlah 3-5 obat dalam resep. di puskesmas griya antapani untuk waktu tunggu sudah memenuhi syarat, dengan resep racik waktu tunggu tidak lebih dari 60 menit dan untuk resep non racik tidak lebih dari 30 menit. Berdasarkan hasil penelitian, waktu tunggu pelayanan resep racikan dan non racikan di Puskesmas Griya Antapani sudah sesuai standar.

Kata kunci : waktu tunggu, resep racik dan resep non racik.

Evaluation of Prescription Service Time Based on Mixed and Non-Racik Recipes at One Upt Health Center in Bandung City

ABSTRACT

One way to improve the quality of public health services is to reduce the waiting time for prescription services. The waiting time for prescription services is divided into two categories, namely non-concoction prescription services and concoction prescription services. The service time for non-prescription drugs begins when the patient submits the prescription and ends when the patient receives the finished drug. Meanwhile, the waiting time for the concoction drug service is the time the patient submits the concoction prescription and until he gets the concoction drug. To measure the waiting time for prescription drug services based on the type of prescription, and non-concoction. Cross sectional descriptive used in this study. Primary data was collected through direct observation and recording of waiting times for prescription waiting times from December to February 2022. In the results of the study, the results of the evaluation of the waiting time for mixed prescriptions were obtained 8-10 minutes with the number of drugs in the prescription 2-3 drugs and for the waiting time for non-mixed prescriptions it was obtained 3-5 minutes with the number of drugs in the prescription 3-5. At the Griya Antapani Public Health Center, the waiting time has met the requirements, with a mixed recipe the waiting time is no more than 60 minutes and for non-concoctioned recipes no more than 30 minutes. Based on the results of the study, the waiting time for concoction and non-concoction prescription services at the Griya Antapani Health Center was up to standard.

Keywords: waiting time, mixed recipes and non-mixed recipes.