

DAFTAR PUSTAKA

- Maftuhah, A, Susilo, R . 2016. Waktu Tunggu Pelayanan Resep Rawat Jalan Di Depo Farmasi RSUD Gunung Jati. Cirebon : Akademi Farmasi Muhamadiyah Cirebon
- Menteri Kesehatan RI. 2008. Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Jakarta
- Menteri Kesehatan RI. 2016. Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 72 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit. Jakarta
- Menteri kesehatan RI. 2016. Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 74 Tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas. Jakarta
- Rahayu, S. 2014. Kualitas Pelayanan Resep berdasarkan waktu Tunggu Di Puskesmas Lawe Kabupaten Sumba Timur. Politeknik Kesehatan Kemenkes Kupang. Kupang
- Ritung, M. 2003. Lama Pelayanan Resep Racikan Khusus Hari Sabtu Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Ibu Dan Anak Hermina Bekasi. Depok : Tesis Program Studi S2 FKM UI
- Rosalia, O. 2014. Kualitas waktu Pelayanan Resep Obat Berdasarkan waktu Tunggu Di Puskesmas Sikumana Bulan Juni Tahun 2014. Politeknik Kesehatan Kemenkes Kupang. Kupang
- Rusdiana, N, Wijayanti, R, Wahyuni, S. 2015. Kualitas Pelayanan Farmasi Berdasarkan Waktu Penyelesaian Resep Di Rumah Sakit. Tangerang : Sekolah tinggi Farmasi Muhamadiyah Tangerang
- Septini. R. 2011. Analisis Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Akses Rawat Jalan Di Yanmasum Farmasi Rspad Gatot Spebroto. Tahun 2011. Skripsi. FKMUI. Depok.
- Supranto, J. 2011. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk menaik Pangsa Pasar : Rineka Cipta