

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PEDOMAN PENGGUNAAN KARYA TULIS ILMIAH.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
a. Bagi peneliti	3
b. Bagi Puskesmas	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Kepuasan Pasien.....	4
2.1.1 Definisi.....	4
2.1.2 Faktor-faktor Kepuasan Pasien	4
2.1.3 Aspek-Aspek Kepuasan Pasien.....	5
2.2 Puskesmas	5
2.2.1 Definisi.....	5
2.2.2 Tugas dan Fungsi Puskesmas	5
2.3 Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas	6
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	8
3.1 Jenis Penelitian.....	8
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	8
3.2.1 Lokasi.....	8
3.2.2 Waktu Penelitian	8

3.3 Populasi dan Sampel	8
3.3.1 Populasi.....	8
3.3.2 Sampel.....	8
3.4 Metode Pengumpulan Data	8
3.5 Metode Pengukuran Variabel.....	9
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	10
4.1 Hasil Penelitian.....	10
1. Karakteristik Responden	10
2. Tingkat Kepuasan Pasien	12
BAB V	18
KESIMPULAN.....	18
KESIMPULAN.....	18
DAFTAR PUSTAKA	19
LAMPIRAN	21

DAFTAR GAMBAR

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pernyataan bersedia menjadi Responden.	21
Lampiran 2 Data Kepuasan Pasien.	21
Lampiran 3 Foto Pengisian Kuisisioner.	24

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jenis Kelamin berdasarkan Responden di UPT Puskesmas Babakan Sari.....	10
Gambar 2 Usia Responden di UPT Puskesmas Babakan Sari.....	11

DAFTAR TABEL

Table 1 Dimensi Keandalan(Realibility) Petugas Kefarmasian UPT Puskesmas BabakanSari.	12
Table 2 Dimensi Ketanggapan (Responsiveness) Kefarmasian di UPT Puskesmas Babakan Sari	13
Table 3 Dimensi Jaminan (Assurance) Kefarmasian di UPT Puskesmas Babakan Sari	14
Table 4 Dimensi Empati (Empathy) Kefarmasian di UPT Puskesmas Babakan Sari	15
Table 5 Dimensi Bukti Fisik (Tangible) Petugas Kefarmasian UPT Puskesmas Babakan Sari	16
Table 6 Rata-rata Tingkat Kepuasan Responden di UPT Puskesmas Babakan Sari berdasarkan lima Dimensi	17