

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia- Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir Karya Tulis Ilmiah (KTI) dengan judul “Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Pada Pasien Rawat Jalan di UPT Puskesmas Babakan Sari”.

Laporan Akhir Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dapat diselesaikan dengan baik karena tidak lepas dari dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak H. Mulyana, SH., M.Pd., MH.Kes., selaku Ketua Yayasan Adhi Guna Kencana.
2. Bapak Dr. Entris Sutrisno, S.Farm., MH.Kes., Apt selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana Bandung.
3. Ibu Dr.Patonah M.Si.,Apt selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandungsekaligus Pembimbing II yang membimbing Penulis Menyusun Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Ibu Ika Kurnia Sukmawati, M.Si.,Apt, selaku Ketua Kaprodi Diploma III Universitas Bhakti Kencana.
5. Bapak apt. Drs. Ahmad Priyadi, MM. selaku pembimbing I yang terus membimbing penulis dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Kepada pihak UPT Puskesmas Babakan Sari yang telah mengijinkan untuk melakukan penelitian, dan petugas yang selalu membantu dalam proses penelitian.
7. Seluruh Staf Pengajar dan karyawan Program Studi Diploma III Universitas Bhakti Kencana.
8. Orangtua serta keluarga tercinta yang selalu memberikan banyak dukungan, doa dan memberikan bantuan baik moril maupun materil pada penulis selama kegiatan praktik kerja dan penyusunan laporan berlangsung.
9. Seluruh rekan-rekan seperjuangan program studi Ahli Madya Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung Angkatan 2019 dan semua pihak yang telah membantu terlaksananya Praktik Kerja Lapangan dan penyelesaian laporan ini di Puskesmas yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis mengucapkan mohon maaf kepada semua pihak apabila terdapat kesalahan dan bila ada perkataan kurang berkenan di hati. Dalam penyusun Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini, masih

banyak kekurangan yang disadari, mengingat penulis masih ada pada tahap pembelajaran. Penulis berharap Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dapat memberikan banyak manfaat bagi penulis khususnya dan bagiseluruh mahasiswa dan mahasiswa/i.

Bandung, 14 Juni 2022

NURFALAH