

Berilah tanda check list (✓) untuk setiap pernyataan dibawah ini, di isi dengan sejujur-jujurnya sesuai dengan pelayanan yang diterima di puskesmas.

Variable	No	Pernyataan	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
Kehandalan	1	Ketepatan jadwal pelayanan yang diberikan oleh petugas farmasi		✓			
	2	Penjelasan informasi obat yang diberikan petugas farmasi		✓			
	3	Kecepatan petugas farmasi dalam pengerjaan obat		✓			
	4	Kemampuan petugas farmasi dalam menyelesaikan keluhan pasien		✓			
	5	Respon petugas farmasi ketika anda menyuruh untuk mengulang kembali tentang penjelasan obat		✓			
Ketanggapan	6	Ketanggapan petugas farmasi dalam menjawab pertanyaan dari pasien		✓			
	7	Ketanggapan petugas farmasi memberitahu ketika obat tidak ada		✓			
	8	Petugas farmasi menerima dan melayani resep dengan baik		✓			
	9	Kemampuan petugas farmasi dalam memberikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti tentang resep/obat yang diterima oleh pasien		✓			

Variable	No	Pernyataan	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
	10	Kemampuan petugas farmasi dalam berkomunikasi dengan pasien		✓			
Jaminan	11	Petugas farmasi melayani dengan sopan		✓			
	12	Petugas farmasi kembali mencocokkan nomor resep dan nama pasien saat menyerahkan obat		✓			
	13	Petugas farmasi menyerahkan obat-obatan sesuai dengan kebutuhan pasien/sesuai dengan resep dokter		✓			
	14	Obat yang diserahkan kepada pasien dalam kondisi baik		✓			
	15	Petugas farmasi menguasai pengetahuan tentang obat		✓			
Empati	16	Petugas farmasi memberikan informasi obat tanpa diminta		✓			
	17	Petugas farmasi bersikap sabar dan ramah dalam melayani pasien		✓			
	18	Petugas farmasi memberikan kesempatan pada pasien untuk menyampaikan keluhannya		✓			
	19	Petugas farmasi bersikap adil dan tidak pilih-pilih terhadap pasien		✓			

Variable	No	Pernyataan	Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas	Tidak Puas
	20	Kesediaan petugas farmasi untuk meminta maaf jika terjadi kesalahan		✓			
Bukti fisik	21	Petugas farmasi berpakaian bersih dan rapi		✓			
	22	Kebersihan dan kenyamanan ruang tunggu kefarmasian		✓			
	23	Tulisan ruang farmasi terlihat dengan jelas		✓			
	24	Ketersediaan tempat pembuangan sampah		✓			
	25	Tersedia alat untuk menampung resep masuk (misal keranjang)		✓			

Lampiran 2 Data Kepuasan Pasien

NO	TANGGAL	KARAKTERISTIK PASIEN			PERNYATAAN																				JUMLAH	%								
		NAMA	L/P	USIA	KEHANDALAN					KETANGGAPAN					JAMINAN					EMPATI							BUKTI FISIK							
1	25/04/2022	Tuti Marmini	P	51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80%				
2	27/04/2022	Nasirah	P	44	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	110	88%			
3	25/04/2022	Sinta	P	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	104	83%			
4	25/04/2022	Saminem	P	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	105	84%			
5	25/04/2022	Pipih	P	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	106	85%			
6	25/04/2022	Nesti N	P	16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	101	81%		
7	25/04/2022	Paini	P	61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80%		
8	25/04/2022	Emi	P	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	103	82%		
9	25/04/2022	Siti Rosidah	P	38	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	108	86%		
10	25/04/2022	Yuliana Pratama	P	28	3	4	5	3	5	4	3	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	105	84%		
11	23/04/2022	Anita Mulyani	P	42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	98	78%		
12	25/04/2022	Yulia	P	26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80%		
13	22/04/2022	Ane Nurhayati	P	37	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	117	94%		
14	27/04/2022	Entin Sugiarti	P	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101	81%		
15	27/04/2022	Nanih	P	37	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	101	81%	
16	27/04/2022	Mirna	P	29	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	106	85%	
17	23/04/2022	Rista M	P	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80%	
18	23/04/2022	Hartati	P	66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80%	
19	23/04/2022	Yati Sumarni	P	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101	81%	
20	23/04/2022	Rohaeti	P	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80%	
21	23/04/2022	Anisa Dery	P	34	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101	81%	
22	29/04/2022	Siti Umiyati	P	51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80%	
23	29/04/2022	Haryati	P	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80%	
24	25/04/2022	Oom	P	57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	101	81%	
25	27/04/2022	Sri Subiyati	P	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80%	
26	23/04/2022	Rumiasih	P	63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80%
27	26/04/2022	Sela Wulandari	P	27	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	107	86%	
28	26/04/2022	Yeni Nuranjani	P	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80%	
29	26/04/2022	Wiwit Andiyani	P	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	106	85%	
30	27/04/2022	Ai Nani	P	30	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	104	83%	
31	27/04/2022	Lita	P	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	102	82%	
32	28/04/2022	Juarsih	P	69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	103	82%	
33	25/04/2022	Yyun Wahyuni	P	32	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	108	86%	
34	25/04/2022	Dede Ilah	P	58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80%	
35	25/04/2022	Lena Prajawati	P	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80%	
36	25/04/2022	Tina Martina	P	67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80%	
37	25/04/2022	Nengsih	P	51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	80%	
38	23/04/2022	Evi	P	38	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98	78%	
39	25/04/2022	Hj. Man'a Ulfa	P	69	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97	78%	
40	23/04/2022	Sofi	P	40	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	97	78%	

[illegible]

[illegible]



Lampiran 3 Foto Pengisian Kuisisioner



ORIGINALITY REPORT

8 %

SIMILARITY
INDEX

7 %

INTERNET
SOURCES

2 %

PUBLICATION
S

6 %

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

Internet Source

ecampus.poltekkes-medan.ac.id

4 %

2

Internet Source

repo.poltekkes-medan.ac.id

2 %

3

Internet Source

es.scribd.com

2 %

Exclude quotes

OnExclude bibliography On

