

BAB III

METODELOGI PENELITIAN

Penelitian dilaksanakan selama bulan April 2022 di salah satu PBF di Bandung. Penelitian dilakukan menggunakan metode observasional yang bersifat deskriptif dan evaluatif dimana dilakukan pemantauan dan evaluasi pada kegiatan yang sedang berjalan. Wawancara kepada penanggung jawab gudang dilakukan untuk mengonfirmasi sistem yang diobservasi.