

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

Metode penelitian yang akan digunakan adalah metode kualitatif dan penelitian observasional yang bersifat deskriptif. Menurut nana Syaodih Sukmadinata (Penelitian kualitatif merupakan penelitian untuk mendeskripsikan dan menganalisis baik fenomena, peristiwa, aktivitas sosial, sikap, keyakinan, pandangan, dan pemikiran orang baik secara individu maupun kelompok). Menurut Arikunto (pengertian deskriptif merupakan penelitian yang dimaksudkan untuk menyelidiki keadaan, kondisi atau hal lain-lain yang sudah disebutkan yang hasilnya dipaparkan dalam bentuk laporan penelitian).

Pengumpulan data dilakukan dengan observasi langsung terhadap Kualitas Sistem Pengelolaan Obat di Puskesmas Mengger Kota Bandung dengan melakukan pengamatan langsung.