

### **BAB III**

#### **METODE PENELITIAN**

Metode penelitian ini akan digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Metode deskriptif yaitu metode penelitian yang dilakukan untuk mengetahui dan menjelaskan karakteristik variabel-variabel dari situasi dan keadaan (Bambang S. Soedibjo, 2013 : 8).

Tahapan penelitian dimulai dengan penentuan tema, membuat perizinan ke penelitian, menyusun kuesioner, mendistribusikan kuesioner, mengolah data, menyusun laporan dan membuat kesimpulan dari hasil penelitian.

Penelitian ini menggunakan data kuesioner pada pelanggan yang datang ke Apotek Shafira di Kabupaten Cianjur dengan penyakit gastritis.