

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Pengasih, yang melimpahkan rahmat, taufik dan hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini, dengan judul “Gambaran Pengetahuan Pelanggan terhadap Pelayanan Swamedikasi Penyakit Gastritis di Apotek Shafira di Kabupaten Cianjur Periode Maret 2022-Mei 2022”. Kemudian shalawat serta salam disampaikan kepada junjungan kita nabi Besar Muhammad SAW, beserta keluarga dan sahabat beliau yang merupakan rahmat bagi seluruh alam.

Penulis karya tulis ilmiah ini dimaksudkan guna memperoleh gelar diploma Program Studi Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung. Penulis menyadari bahwa selesainya penyusunan karya tulis ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa hormat dan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Apt. Asep Roni, M.Si selaku dosen pembimbing utama yang telah dengan sabar membimbing, memberikan banyak masukan serta meluangkan waktunya untuk membimbing penyusunan proposal ini.
2. Apt. Elis Susilawati, M.Si selaku dosen pembimbing serta yang telah dengan sabar membimbing, memberikan banyak masukan serta meluangkan waktunya serta membimbing penyusunan karya tulis ilmiah ini.
3. Selaku dosen pengajar Universitas Bhakti Kencana Bandung khususnya yang telah memberikan ilmu bermanfaat sehingga turut membantu dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini.
4. Keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan moril maupun material kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan pendidikan.
5. Terima kasih penulis ucapkan kepada Apotek Shafira yang telah memberikan ijin sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
6. Terima kasih kepada rekan kerja yang telah membantu penulis sehingga penelitian ini berjalan dengan lancar.

7. Teman-teman mahasiswa Diploma Farmasi sepejuangan yang banyak memberikan masukan dan bantuan dalam penulisan karya tulis ilmiah ini.
8. Serta seluruh pihak terkait yang tidak disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam karya tulis ilmiah ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan berlipat ganda atas amal baiknya. Penulis menyadari bahwa akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran agar dapat menjadikan sebuah karya tulis ilmiah yang lebih baik. Akhir kata, penulis berharap penulisan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandung,

Penulis