

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan ialah penelitian deskriptif observasional. Pasien yang mendapatkan pelayanan di Apotek Nusa Farma dipilih untuk dijadikan responden penelitian dengan menggunakan teknik *accidental sampling*. Teknik ini merupakan teknik untuk menentukan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu dengan peneliti dan memenuhi kriteria inklusi penelitian maka cocok untuk dijadikan sumber data.

Pengumpulan serta pengambilan data menggunakan metode *survey* dengan membagikan angket/kuesioner terstruktur kepada pasien Apotek Nusa Farma yang telah terpilih menjadi responden penelitian.