

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur atas kehadirat Allah SWT yang dimana berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis diberikan kemudahan untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Nusa Farma Kota Bandung”

Tujuan dari penyusunan karya tulis ilmiah ini sebagai tugas akhir dalam menyelesaikan Program Pendidikan Diploma III Fakultas Farmasi di Universitas Bhakti Kencana Bandung.

Selama penulisan Karya Tulis Ilmiah ini penulis telah mendapatkan bantuan,bimbingan, motivasi serta saran dan semangat dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak, yaitu sebagai berikut :

1. Bapak Dr. apt. Entris Sutrisno, MH.Kes., selaku Rektor Universitas Bhakti Kencana Bandung.
2. Ibu apt. Ika Kurnia Sukmawati, M.Si., selaku Ketua Prodi Diploma III Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana.
3. Ibu Dr. apt. Marita Kaniawati, M.Si., selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing serta memberikan masukan dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Ibu Dr. apt. Patonah, M.Si., selaku Pembimbing Serta yang yang telah membimbing serta memberikan masukan dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Ibu apt. Kania Dewi, S.Farm., selaku Apoteker Penanggung Jawab di Apotek Nusa Farma yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di Apotek Nusa Farma.
6. Seluruh staff Apotek Nusa Farma yang telah mengarahkan dan membimbing penulis selama melakukan penelitian di Apotek Nusa Farma.
7. Teristimewa kepada kedua orang tua yang telah memberikan dukungan, doa, serta motivasi dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.

8. Seluruh teman-teman seperjuangan Mahasiswa dan Mahasiswi angkatan 2018  
Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana.

Penulis menyadari Karya Tulis Ilmiah ini masih ada banyak kekurangan serta masih jauh dari kesempurnaan. Hingga dari itu kritik dan anjuran selaku masukan untuk kami kedepannya.

Penulis mengucapkan mohon maaf apabila terdapat perkata dalam penyampaian yang kurang berkenan. Sekian serta terima kasi

Bandung, Juli 2021

Penulis