

DAFTAR PUSTAKA

- Alamri, Nurdjana. 2015. "Layanan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik self Management untuk Mengurangi perilaku terlambat Masuk Sekolah." *Konseling GusjigAang* 1.
- Arikunto, S. 2017. *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta.
- Aspuan. 2013. *Kumpulan Kuesioner dan Instrumen Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Biyanda, E. 2017. "Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Duren dan Puskesmas Bergas." Kabupaten Semarang Jawa Tengah.
- Dep Kes RI, 2009, *Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No 51 tahun 2009 tentang Pekerjaan Kefarmasian*
- Dever, A. 1984. *Epidemiologi in health service management united states of america* . United States of America: Aspen Publishers.
- Effendi, Singarimbun M. 1995. *Metode penelitian survei*. Jakarta: LP3ES.
- Gurnarsih, Singgih. 2008. *Psikologi perawatan*. Jakarta: Gunung Mulia.
- Herlinda, Sukamto. 2017. *Evaluasi kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di apotek rawat jalan RSUP DR. Wahidin Sudirohusodo Kota Makassar*. Skripsi, Makassar: UIN Alauddin Makassar.
- Ilmi, Fadhilatul. 2017. "Tingkat Kepuasan Pelayanan Kefarmasian di Apotek Buring Farma Kota Malang." Malang.
- Indah, Lubis. 2015. *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek RSU Haji Medan*. Medan: Politeknik Kesehatan Kemenkes Medan.
- Kotler, Philip. 2002. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 2. Jakarta: PT Prenhallindo.
- Kurniasih, Retno. 2012. *Evaluasi kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan di Apotek Instalansi Farmasi RS. A Kabupaten Jawa Tengah*. Skripsi, Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Lapau, B. 2013. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Lupioyadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa teori dan Praktik*. Jakarta: PT Salemba Emban Pria.

- Permenkes No. 73 Tahun 2016 *Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*
- Pohan, Imbalo S. 2018. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Kedokteran EGC.
- Priyoto. 2017. *Teori sikap dan perilaku dalam kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Notoadmodjo, S. 2017. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Suci, Lestari. 2016. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Instalasi Farmasi Rumah Sakit Islam Siti Khadijah.” Palembang.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif, kuantitatif, dan R&D*. Bandung: Alfa Beta.
- Sugiyono. 2011. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfa Beta.