

## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Surat Bebas Plagiasi

**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini,  
Nama : Anisa Ahyani  
N P M : 31181015  
adalah mahasiswa Fakultas Farmasi, Universitas Bhakti Kencana, menyatakan dengan  
sesungguhnya bahwa Naskah Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis dengan judul:

**Tingkat Kepuasan Pelayanan Kefarmasian di Apotek: Literature Review**

*adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa isi Naskah Karya Tulis Ilmiah ini merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar yang saya peroleh.*

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung , 25 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,

  
(Anisa Ahyani)  
NPM 31181015

## Lampiran 2. Persetujuan Publikasi

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Anisa Ahyani

N P M : 31181015

Menyatakan bahwa demi kepentingan perkembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui abstrak Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis dengan judul:

**Tingkat Kepuasan Pelayanan Kefarmasian di Apotek: *Literature Review***

Untuk dipublikasikan atau ditampilkan di internet atau media lain yaitu Digital Library Perpustakaan Universitas Bhakti Kencana untuk kepentingan akademik, sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung , 25 Agustus 2021

Yang membuat pernyataan,



(Anisa Ahyani)

NPM 31181015

### Lampiran 3. Hasil Plagiarisme

|                            |                                                                                                                      |              |                |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
| D3FA 31181015 Anisa Ahyani |                                                                                                                      |              |                |
| ORIGINALITY REPORT         |                                                                                                                      |              |                |
| 12%                        | 10%                                                                                                                  | 4%           | 7%             |
| SIMILARITY INDEX           | INTERNET SOURCES                                                                                                     | PUBLICATIONS | STUDENT PAPERS |
| PRIMARY SOURCES            |                                                                                                                      |              |                |
| 1                          | Submitted to Bentley College<br>Student Paper                                                                        | 3%           |                |
| 2                          | core.ac.uk<br>Internet Source                                                                                        | 2%           |                |
| 3                          | etheses.uin-malang.ac.id<br>Internet Source                                                                          | 1%           |                |
| 4                          | e-journal.unmas.ac.id<br>Internet Source                                                                             | 1%           |                |
| 5                          | ejournals.stfm.ac.id<br>Internet Source                                                                              | 1%           |                |
| 6                          | ejournal.unwmataram.ac.id<br>Internet Source                                                                         | 1%           |                |
| 7                          | www.scribd.com<br>Internet Source                                                                                    | 1%           |                |
| 8                          | www.ejurnalmalahayati.ac.id<br>Internet Source                                                                       | 1%           |                |
| 9                          | Siti Nur Faizah, Jihad Lukis Panjawa.<br>"Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap<br>Kepuasan Peserta Bpjs Kesehatan Kc | 1%           |                |

## Magelang", Jurnal Ekonomi Pembangunan, 2020

Publication

|    |                                                     |     |
|----|-----------------------------------------------------|-----|
| 10 | johannessimatupang.wordpress.com<br>Internet Source | 1 % |
| 11 | eprints.ums.ac.id<br>Internet Source                | 1 % |
| 12 | edoc.pub<br>Internet Source                         | 1 % |

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography On

#### Lampiran 4. Bukti Percakapan Permintaan Penggunaan Tanda Tangan Dosen Pembimbing

