

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, (2017). *Tingkat Kepuasan Pasien pada Pelayanan Apotek di Kota Jambi*. Universitas Jambi Kampus Pinang Masak.
- Alfianasari, (2018). *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek KOPKAR Jakarta*, vol xv, no.23, Edisi 2, Departemen Farmasi FMIPA. UI, Puslitbang Farmasi Badan Litbangkes Departemen Kesehatan RI, *Majalah Ilmu Kefarmasian*.
- Alrosyidi, A. F., Humaidi, F., & Aprilia, I. W. (2020). TINGKAT KEPUASAN PADA PELANGGAN TERHADAP SISTEM PELAYANAN FARMASI DI APOTEK KIMIA FARMA 274 PAMEKASAN. *Jurnal Farmagazine*, 7(1), 66-71.
- Amir, (2012). *Pengaruh Harga, Kualitas Pelayanan Dan Promosi Penjualan Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Memperhatikan Volume Penjualan Sepedah Motor Yamaha pada Daeler Lautan Teduh Cabang Bandar Sribhawono*.
- Dianita, P. S., & Latifah, E. (2017). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Obat Di Apotek Wilayah Kecamatan Mertoyudan KabupatenMagelang*. *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis*, 3(2), 19-23.
- Elly, S., & Lia, A. D. (2020). TINGKAT KEPUASAN PASIEN ASURANSI PLN ADMEDIKA TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK KIMIA FARMA 202 KEJAYAAN. *JURNAL AKADEMI FARMASI BHUMI HUSADA JAKARTA: Mengembangkan Kreativitas & Meningkatkan Kualitas*, 7(1), 35-45.
- Helni, H. (2015). *Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Apotek di Kota Jambi*. *Jurnal Penelitian Universitas Jambi: Seri Humaniora*, 17(2), 434-493.
- KEMENKES RI. 2016. Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 73 tahun 2016 *tentang* standar pelayanan kefarmasia *apotek*. Jakarta. departemen kesehatan republik Indonesia
- Kotler. 2014. *Teori kepuasan dan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan*. Jakarta
- Narendra, M. P., Skarayadi, O., Duda, M., & Adirestuti, P. (2017). *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Di Apotek Kimia Farma Gatot Subroto Bandung*. Kartika: *Jurnal Ilmiah Farmasi*, 5(1), 31-37.
- Nisa, Z. (2021). *Tingkat kepuasan konsumen terhadap pelayanan kefarmasian di apotek Ganesha Farma Kabupaten Lamongan* (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).

- Putri, I. U., & Kautsar, A. P. (2018). Analisis Kepuasan Pelanggan Apotek" X" Bandung. *Farmaka*, 16(2), 195-204.
- Resihono, Dwi Legowo, (2011), *Analisis Pengaruh Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap tingkat Kepuasan Pada Hotel Kusuma Kartika Sari, Politek Nosein* Vol.X , Surakarta.
- Sari, F. M., & Suprianto, U. (2017). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek Global Medan. *Jurnal Dunia Farmasi*, 1(3), 91-100.
- Sidrotullah, M., & Muis, A. (2017). Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di Apotek Kimia Farma 458 Mataram. *Jurnal Ilmu Kesehatan dan Farmasi*, 5(2), 25-29.
- Sutrisna, I. N. G. T., Putri, P. A. W. G. M., & Cahyadi, K. D. (2016). Tingkat Kepuasan Konsumen terhadap Pelayanan Resep di Apotek Kimia Farma 286 Padang Asri. *Jurnal Ilmiah Medicamento*, 2(2), 34-38.
- Tjiptono dan Chandra Cit Wiyono., 2016, *Studi tentang kualitas pelayanan dan kepuasan konsumen di RS Islam Manisrenggo Klate*.
- Yuniar, Y., & Handayani, R. S. (2016). Kepuasan Pasien Peserta Program Jaminan Kesehatan Nasional terhadap Pelayanan Kefarmasian di Apotek. *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, 39-48.
- Sugiono (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D. Bandung : Alfabeta
- Notoatmodjo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta