

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Hassan WE . 1986. *Hospital Pharmacy*. Philadelphia : Lea & Febringer
- [2] Notoatmodjo, S. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta ; Rineka Cipta
- [3] Notoatmodjo, S. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- [4] Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia no 72 Tahun 2016. Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit. Jakarta: Kemenkes
- [5] Siregar, C.J.P., dan Amalia, L. 2003. *Farmasi Rumah Sakit, Teori dan Penerapan*, Jakarta : Penerbit Buku Kedokteran EGC
- [6] Sugiyono, 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* . Bandung : Alfabeta
- [7] Sugiyono, 2007. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta CV
- [8] Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- [9] Sugiyono, 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung : Alfabeta
- [10] Sugiyono, 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- [11] Yunevy , e. dan Haksamana, S. 2013. *Analisis Kepuasan Berdasarkan Persepsi dan Harapan Pasien di Puskesmas Mendakan Ayu Surabaya*. Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia : Surabaya