

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

1. Gambaran kepuasan pelayanan kefarmasian pada pasien yang berobat di salah satu Puskesmas di Kabupaten Bekasi secara keseluruhan sebesar 83,82 % memiliki kategori puas.
2. Tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian pada pasien menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pada dimensi kehandalan yaitu sebesar 83,61%.
3. Tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian pada pasien menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pada dimensi jaminan sebesar 83,40%.
4. Tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian pada pasien menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pada dimensi ketanggapan sebesar 84,38%.
5. Tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian pada pasien menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pada dimensi empati yaitu sebesar 84,31%
6. Tingkat kepuasan pelayanan kefarmasian pada pasien menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pada dimensi bukti fisik yaitu sebesar 83,40 %.

6.2 Saran

Dari hasil penelitian ini, terdapat sebanyak 20 orang pada dimensi Bukti Fisik yang memilih kategori cukup puas dengan persentase 6,94%, sedangkan pada dimensi lainnya rata-rata persentase pada kategori cukup puas hanya kisaran 1-2% saja, hal ini menunjukkan bahwa dimensi Bukti Fisik diantaranya kebersihan dan kenyamanan ruang tunggu pasien di Puskesmas ini harus lebih diperhatikan dan ditingkatkan lagi untuk ke depannya.