

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

- Berdasarkan hasil penelitian Sebesar 70 % Pasien merasa puas dengan adanya fasilitas delivery, terutama pada kalangan orang tua dan lanjut usia yaitu mendominasi sebesar 58 %, dapat diketahui bahwa fasilitas delivery ini lebih membantu mereka dalam mendapatkan kebutuhan akan pengobatan terutama kalangan orang tua dan lanjut usia.
- Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari system delivery service terhadap keefektifan pemberian informasi obat . hasil penelitian menunjukan 50 % mereka mendapat informasi yang lengkap, tidak hanya informasi farmakologi tetapi juga dengan informasi non – farmakologinya,dan sebesar 12% masih mendapatkan informasi lengkap terkait informasi farmakologi.

#### **5.2 Saran**

- Memperhatikan kualitas yang sudah baik tetap dipertahankan dan yang masih kurang diperbaiki.
- Diharapkan semakin lama kedua fasilitas ini dapat berjalan dengan baik, dan dapat membagi pasien sama banyak, sehingga pasien yang datang langsung ke apotek tidak terlalu penuh dan informasi obat dapat tersampaikan dengan baik.