

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

### **6. 1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan, rata rata waktu tunggu pelayanan Resep Rawat Jalan di Poliklinik Afiat RS. PMI Bogor untuk obat jadi adalah 25 menit 33 detik dan untuk obat racikan adalah 53 menit 38 detik. Hasil ini menyatakan bahwa rata rata waktu tunggu pelayanan Resep Rawat jalan di Poliklinik Afiat RS. PMI Bogor memenuhi standar pelayanan minimal rumah sakit sesuai Kemenkes RI Nomor 129/Menkes/SK/II/2008, yaitu 30 menit untuk obat jadi dan 60 menit untuk obat racikan.

### **6. 2 Saran**

Untuk RS. PMI Bogor dalam hal ini instalasi farmasi diharapkan untuk tetap mempertahankan dan meningkatkan kinerja terhadap pelayanan resep obat sesuai standar pelayanan minimal waktu tunggu pelayanan resep demi tercapainya pelayanan yang prima sehingga tercapainya kepuasan masyarakat sebagai pelanggan dan untuk jadwal praktek dokter di poliklinik rawat jalan Afiat RS. PMI Bogor, diusahakan bisa diatur kembali jam prakteknya supaya tidak terjadi penumpukan resep dan kepada dokter diusahakan meminimalisir obat racikan dalam peresepan obat untuk pasien yang bisa mempengaruhi waktu tunggu pelayanan resep.