

BAB III

METODE PENELITIAN

III.1 Jenis Penelitian

Rancangan penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian *Deskriptif Analitik* dengan pendekatan kuantitatif. Pendekatan kuantitatif untuk mendapatkan gambaran mengenai waktu tunggu pelayanan resep pasien umum rawat jalan khususnya obat racikan. Metode pengambilan data dilakukan secara *Retrospectif* dengan melihat pasien rawat jalan yang mendapatkan pelayanan resep dan resep yang dilayani di Instalasi Farmasi periode bulan November 2019 sampai Januari 2020. Penelitian dilakukan di Instalasi Farmasi salah satu Rumah Sakit Swasta di Kota Bandung. Penelitian ini dilakukan selama 3 bulan dari bulan November 2019 sampai bulan Januari 2020.

Populasi yang akan digunakan pada penelitian ini adalah semua pasien umum rawat jalan yang mendapat obat racikan yang dilayani di Instalasi Farmasi salah satu Rumah Sakit Swasta di Kota Bandung. Objek penelitian ini adalah semua resep pasien umum rawat jalan yang mendapat obat racikan yang dilayani di Instalasi Farmasi salah satu Rumah Sakit Swasta di Kota Bandung pada bulan November 2019 sampai Januari 2020.