

WAKTU TUNGGU OBAT RACIKAN PASIEN UMUM RAWAT JALAN SALAH SATU RUMAH SAKIT SWASTA DI KOTA BANDUNG

ABSTRAK

Waktu tunggu adalah salah satu standar minimal pelayanan farmasi di rumah sakit. waktu tunggu untuk obat racikan adalah masa tenggang dari saat pasien menyerahkan resep sampai menerima obat racikan yaitu ≤ 60 menit. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui waktu tunggu obat racikan di Instalasi Farmasi di salah satu Rumah Sakit Swasta di kota Bandung. Metode penelitiannya menggunakan metode penelitian *Deskriptif Analitik* dengan pengambilan data secara *Retrospektif*. Objek dari penelitian ini adalah resep rawat jalan pasien umum yang mendapatkan obat racikan. Hasil penelitian didapatkan rata-rata waktu tunggu pelayanan resep racikan untuk bulan November dengan sampel sebanyak 238 lembar resep adalah 61,3 menit, bulan Desember dengan sampel sebanyak 201 lembar resep adalah 70,6 menit, sedangkan untuk bulan Januari dengan sampel sebanyak 206 lembar resep adalah 82,4 menit. Hal ini belum memenuhi Standar Permenkes No. 72 Tahun 2016.

Kata kunci : Waktu Tunggu, Pelayanan Resep Racikan, Instalasi Farmasi Rumah Sakit.

ABSTRACT

Waiting time is one of the minimum standard for pharmaceutical services in hospitals. The waiting time for the concoction is the grace period from the time the patient submits the prescription until the patient receives the concoction drug is ≤ 60 minute. The purpose of this study was to determine the waiting time for concoction drugs in Pharmaceutical Installations in one of The Private Hospital in Bandung City. Research methods using Descriptive Analytic research methods with Retrospective data collection. The object of this research is outpatient prescriptions that get concoction drugs. The results obtained by the average waiting time for recipe concoction service for November with 238 recipes samples were 61,3 minutes, in Desember with 201 recipes samples were 70,6 minutes, while for Januari with 206 recipes samples were 82,4 minutes. This has not fulfilled Standard The Minister of Health Regulation Number 72 in 2016.

Keywords : Waiting Time, Concoction Recipe Service, Hospital Pharmacy Installation.