

BAB. VI

KESIMPULAN DAN SARAN

VI.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian pembahasan disimpulkan bahwa :

1. Rata-rata waktu tunggu pelayanan obat racikan pasien umum rawat jalan di Instalasi Farmasi salah satu Rumah Sakit Swasta di Kota Bandung adalah :
 - Bulan November 2019 sebesar 61,3 menit
 - Bulan Desember 2019 sebesar 70,6 menit
 - Bulan Januari 2020 sebesar 82,4 menit
2. Standar Pelayanan Minimal untuk Resep Obat racikan ≤ 60 menit, sementara hasil rata-rata waktu tunggu pelayanan obat racikan pasien umum rawat jalan di Instalasi Farmasi salah satu Rumah Sakit Swasta di Kota Bandung sebesar 61,3 menit untuk bulan november, 70,6 menit untuk bulan desember, dan 82,4 menit untuk bulan januari. Hal ini menunjukkan bahwa rata-rata waktu tunggu pelayanan resep di Instalasi Farmasi pasien rawat jalan belum memenuhi standar pelayanan minimal.

VI.2 Saran

Melihat permasalahan-permasalahan yang ada, dapat disarankan sebagai berikut :

1. Bagi Rumah Sakit

Perlunya penambahan atau perbantuan tenaga untuk meracik obat, terutama di jam sibuk atau dimana banyak resep racikan. Khusus pasien dari poliklinik anak sebaiknya dipisah, dibuat satelit sendiri. Memperbaiki sarana dan prasarana yang belum memadai serta mendesain ruang tunggu pelayanan obat.
2. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini dapat dijadikan data dasar untuk melakukan penelitian berikutnya, dan peneliti selanjutnya diharapkan untuk melakukan dan mengembangkan penelitian lebih lanjut. Peneliti selanjutnya dapat meneliti tentang dimana yang menyebabkan lamanya waktu tunggu pelayanan resep obat racikan.