

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis mampu menyusun dan menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Pebayuran Kabupaten Bekasi”.

Proses yang berharga dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari inspirasi, motivasi, doa dan juga bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung yang diperoleh penulis dari berbagai pihak yang berbaik hati.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya patut disampaikan, khususnya kepada:

1. Bpk Dr. Entris Sutrisno, MH. Kes., Apt, selaku rektor Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana
2. Ibu Dr. Patonah, M.Si., selaku Dekan Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana.
3. Ibu Ika Kurnia Sukmawati, M.Si., Apt selaku Ketua Program Studi Diploma Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan penelitian ini.
4. Bpk. Asep Roni, M. Si., Apt, Selaku Sekretaris Program Studi Diploma Farmasi
5. Ibu Ani Anggriani, M. Si., Apt , selaku Dosen Pembimbing I dan Bpk. Dadang Juanda, M.Si., Apt, selaku Dosen Pembimbing II , yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing penulis dalam penyusunan Karya Tulis ilmiah ini.
6. Seluruh dosen dan staff Fakultas Farmasi Universitas Bhakti Kencana Bandung.
7. Kepala Puskesmas Pebayuran yang telah memberi kesempatan dan fasilitas selama penelitian berlangsung.
8. Staff dan pegawai Puskesmas Pebayuran yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan.
9. Orang Tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
10. Rekan – rekan mahasiswa RPL DIII Farmasi Universitas Bhakti Kencana 2019-2020, khususnya mahasiswa RPL DIII Farmasi Kelas FA2 Angkatan 2019-2020, atas kebersamaan, kerjasama, bantuan dan dukungannya selama penulis menjalankan pendidikan hingga penyusunan karya tulis ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu ,yang telah membantu terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis menerima kritik dan saran yang membangun guna memperbaiki Karya Tulis Ilmiah ini.

Dengan segala kerendahan hati diharapkan, semoga penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan bagi penulis khususnya dalam menjalankan profesinya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bekasi, Juli 2020

Penulis