

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. SIMPULAN

Hasil penelitian tentang tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Pebayuran Kecamatan Pebayuran Kabupaten Bekasi, dirata-ratakan dari pernyataan sangat puas dan puas menunjukkan bahwa persepsi tingkat kepuasan terbesar pada dimensi Kehandalan/*reliability* (63,9%), dimensi Ketanggapan/*responsiveness* (67%) pada dimensi Jaminan/*assurance* (76,3%), selanjutnya dimensi Empati/*empathy* (72,2%), kemudian pada dimensi dan yang terakhir dimensi Bukti fisik/*tangible* (75,3%) sehingga presentase rata-rata tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kefarmasian di Puskesmas Pebayuran Kecamatan Pebayuran Kabupaten Bekasi secara keseluruhan sebesar 70,94% dengan klasifikasi kepuasan adalah puas.

B. SARAN

1. Memperhatikan kualitas yang sudah baik tetap dipertahankan dan yang masih kurang diperbaiki.
2. Menambahkan fasilitas di ruang tunggu obat seperti tempat duduk dan penambahan tempat pembuangan sampah agar pasien nyaman saat menunggu obat.
3. Memperhatikan sikap yang akan kita tunjukkan kepada pasien.